RAPPORT **ANNUEL**

15
16

CAIBF
Comité d'accueil international des Bois-Francs

Briller par sa diversité

VICTORIAVILLE
et sa région

Un avenir prospère .com

Salon du Thé
du Moyen-

TABLE DES MATIÈRES

CAIBF
Comité d'accueil international des Bois-Francs

Mot de la présidente 4
Profil, mission et vision 5
Les gens du CAIBF 6
Portrait statistique notre clientèle immigrante 7
Programme Réussir l'Intégration (PRInt) 11
Les grands dossiers 13
Mouvement migratoire exceptionnel 14
L'expertise du CAIBF et l'accueil des réfugiés syriens 16
Intégration et accompagnement scolaire 18
Quelques chiffres en rafale 20
Baobob et Baobab 21
Ateliers de médiation culturelle avec le Théâtre Parminou 22
Bénévolat 23
Autres activités 25
Distinctions à souligner 25
Collaboration et partenariats 26
Représentations et comités consultatifs 28
Action et concertation en perspectives 2016-2017 29
Rayonnement dans les médias : dossier de presse 31
Liste des sigles et des abréviations 44

Mot de la présidente

Une année qui passera à l'histoire!

Je suis heureuse de vous savoir toujours présents et fidèles. Au nom des membres du conseil d'administration et des membres de l'équipe du Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF), je suis fière de vous présenter le rapport annuel 2015-2016.

Une année intense marquée par la plus importante migration humaine de notre temps, voilà qui résume bien l'année qui s'achève. De 3 employés que comptait le CAIBF l'an dernier, 7 se sont greffés à l'équipe afin de répondre aux besoins grandissant de notre clientèle et au mouvement migratoire syrien. Le CAIBF a su mobiliser son savoir-faire et son expertise pour contribuer au succès de cette importante opération humanitaire. Aujourd'hui, je souhaite saluer l'engagement, le dévouement et le dynamisme de cette équipe.

Le 7 septembre dernier se déroulait l'inauguration de nos nouveaux locaux. Bénévoles, partenaires, et collègues sont venus nous rendre visite lors de ce 5@7 convivial. Si de grands locaux aux espaces fonctionnels meublent le quotidien des employés du CAIBF, les nouveaux arrivants reçoivent quant à eux un service personnalisé dans un lieu adapté à leur réalité.

Cette année, nous entamons la dernière phase de notre plan triennal. Résolument tournés vers l'avenir, nous travaillons déjà à l'élaboration de notre prochain plan qui viendra identifier nos enjeux prioritaires à la lumière de notre transformation.

Mme Nathalie Fontaine

Profil, mission et vision

PROFIL

Fondé en 1972 et incorporé en 1978, le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) est un organisme sans but lucratif qui offre son soutien pour l'accueil, l'établissement, le suivi et l'intégration sociale des personnes immigrantes et réfugiées dans Victoriaville et sa région. Le CAIBF est mandaté et soutenu par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion et par la Ville de Victoriaville.

MISSION

- Favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie;
- Être une ressource d'aide, d'information et de référence pour les immigrants;
- Encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de contrer les attitudes racistes.

VISION

Au coeur d'une communauté d'accueil pour faciliter l'intégration et faire briller notre diversité!

Les gens du CAIBF

UNE ÉQUIPE IMPLIQUÉE ET DÉVOUÉE

- Hélène Desrochers, directrice générale
- Francis Petit, coordonnateur
- Farida Zenati,
  responsable accueil et intégration
- Marie-Michèle Thibodeau,
  intervenante sociale scolaire interculturelle
- Marie-Elen Côté,
  intervenante sociale scolaire interculturelle
- Said Abdesselam,
  intervenant social scolaire interculturel
- Isabelle Beauregard-Gosselin,
  agente de liaison et d'intégration
- Maori Laquerre,
  intervenante sociale scolaire interculturelle
- Alexandra Beaurivage,
  intervenante sociale scolaire interculturelle
- Sarah Blanchette,
  stagiaire en éducation spécialisée
- Marie-Claude Ouellet,
  stagiaire en éducation spécialisée
- Nancy Lafontaine,
  stagiaire en éducation spécialisée

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION AYANT À COEUR L'ORGANISME

- Nathalie Fontaine, présidente
- Abdalla Ghazal, administrateur jusqu'en mars 2016
- Alexandre Gagné-Deland, administrateur
  (en remplacement de Abdalla Ghazal)
- Claire Germain, trésorière
- Hélène Desrochers,
  administratrice-directrice générale intérimaire
- Abdeljalil Essaih, administrateur
- Paule Dion, secrétaire
- Danielle Gagné, administratrice
  (en remplacement de Patrick Paulin)
- Geneviève Pinette,
  directrice générale jusqu'en avril 2016

NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

Motivés par le désir de briser l'isolement des nouveaux arrivants, des bénévoles organisaient, dès 1972, des activités à caractère social pour favoriser la rencontre entre les gens d'ici et d'ailleurs.

Au cours des dernières années, l'équipe de bénévoles, de plus de 70 membres aujourd'hui, n'a cessé de croître. Que ce soit en s'impliquant ponctuellement ou quotidiennement auprès de la clientèle, chacun des volontaires pose des actions manifestes afin de favoriser l'épanouissement des nouveaux arrivants. Le jumelage interculturel, l'aide aux devoirs et le soutien dans l'apprentissage de la conduite automobile sont des exemples d'activités au sein desquelles les bénévoles facilitent l'adaptation des personnes immigrantes à leur nouvelle réalité.

Les bénévoles du CAIBF, dont les membres du conseil d'administration, méritent d'être chaleureusement remerciés. Nous exprimons notre plus sincère gratitude à notre équipe de bénévoles dévoués et attentionnés.

Portrait statistique de notre clientèle immigrante

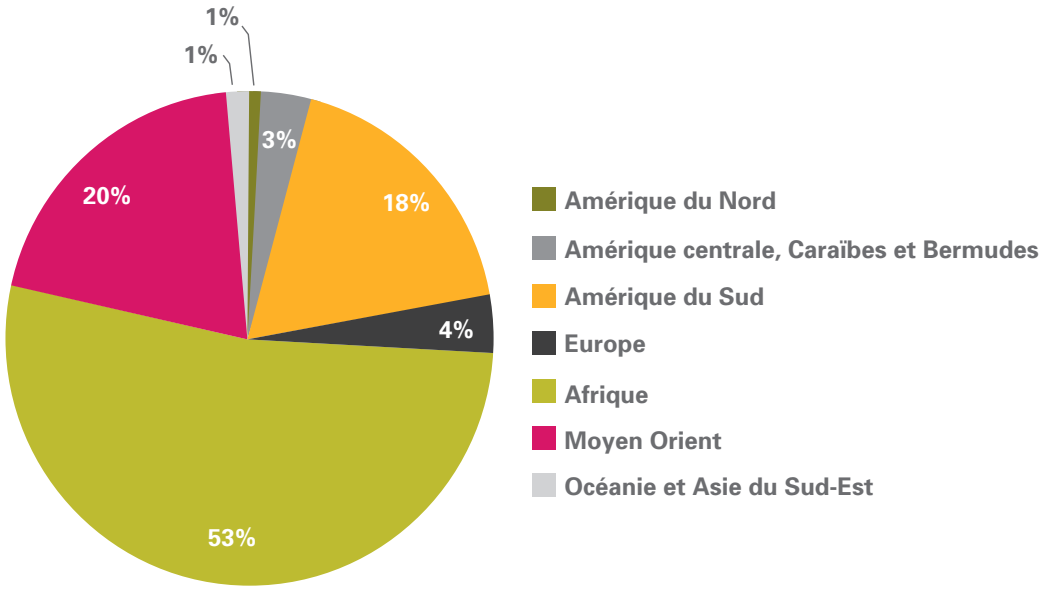
Les statistiques générales que présente le CAIBF donnent un juste portrait de sa clientèle pour la période de référence du Programme PRInt soit du 1er juillet 2015 au 30 juin 2016. Nous verrons la répartition de la clientèle selon le pays d'origine, la zone géographique d'origine, la catégorie d'immigration et le groupe d'âge.

PAYS D'ORIGINE	NB. HOMMES	% HOMMES	NB. FEMMES	% FEMMES	NB. TOTAL	% TOTAL
Australie	1	0,8	0	0,0	1	0,4
Bénin	1	0,8	0	0,0	1	0,4
Bosnie	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Brésil	0	0,0	2	1,4	2	0,8
Burundi	7	5,7	4	2,8	11	4,1
Cameroun	2	1,6	3	2,1	5	1,9
Rép. centr.	5	4,1	8	5,6	13	4,9
Chine	1	0.8	2	1,4	3	1,1
Colombie	**16**	**13,0**	**26**	**18,2**	**42**	**15,8**
Congo (rdc)	**36**	**29,3**	**38**	**26,6**	**74**	**27,8**
Côte d'ivoire	7	5,7	8	5,6	15	5,6
Cuba	1	0.8	4	2,8	5	1,9
États-unis	2	1,6	0	0,0	2	0,8
France	3	2,4	3	2,1	6	2,3
Hongrie	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Irak	2	1,6	0	0,0	2	0,8
Israël	1	0,8	0	0,0	1	0,4
Italie	1	0,8	1	0,7	2	0,8
Libéria	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Maroc	2	1,6	1	0,7	3	1,1
Mexique	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Moldavie	1	0,8	0	0,0	1	0,4
Nicaragua	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Pérou	1	0,8	3	2,1	4	1,5
Philippines	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Rép. dom.	2	1,6	0	0,0	2	0,8
Rwanda	1	0,8	3	2,1	4	1,5
Sénégal	0	0,0	1	0,7	1	0,4
Syrie	**24**	**19,5**	**26**	**18,2**	**50**	**18,8**
Tanzanie	2	1,6	1	0,7	3	1,1
Tunisie	3	2,4	2	1,4	5	1,9
Viet nam	1	0,8	0	0,7	2	0,8
TOTAL	**123**	**100%**	**143**	**100%**	**266**	**100%**

Portrait statistique de notre clientèle immigrante (suite)

Nous remarquons d'abord que le CAIBF a desservi 266 clients. Parmi eux 143 sont des femmes (54%) ; 123 sont des hommes (46%). Les ressortissants congolais sont les plus nombreux (28%), suivis des Syriens (19%) et Colombiens (16%) qui représentent des parts équivalentes.

RÉPARTITION DES CLIENTS EN FONCTION DE LA ZONE GÉOGRAPHIQUE D'ORIGINE



Regroupés par zone géographique d'origine, on remarque une forte représentation d'Africains, représentant plus de la moitié de notre clientèle. L'Amérique du Nord, l'Océanie et l'Asie du Sud-Est y sont sous représentés, totalisant ensemble seulement 2% de notre clientèle.

Portrait statistique de notre clientèle immigrante (suite)

RÉPARTITION DES CLIENTS EN FONCTION DE LA CATÉGORIE D'IMMIGRATION

CATÉGORIE D'IMMIGRATION	HOMMES		FEMMES		TOTAL	
	NB	%	NB.	%	NB.	%
Travailleurs qualifiés	12	9,8	7	4,9	19	7,1
Époux, conjoints, partenaires	12	9,8	21	14,7	33	12,4
Réfugiés pris en charge par l'État	**96**	**78,0**	**111**	**77,6**	**207**	**77,8**
Autres	3	2,4	4	2,8	7	2,6
Total	123	100	143	100	266	100

On voit ici que la clientèle principale du CAIBF est représentée dans la catégorie des réfugiés pris en charge par l'État (78%), ce qui constitue une part similaire de notre clientèle par rapport aux années précédentes; part qui se maintient entre 75% et 80%.

Portrait statistique de notre clientèle immigrante (suite)

LES GROUPES D'ÂGE

GROUPE D'ÂGE	HOMMES		FEMMES		TOTAL	
	NB.	%	NB.	%	NB.	%
Enfant en garderie (0-4 ans)	13	10,6	7	4,9	20	7,5
Enfant au préscolaire (5 ans)	3	2,4	4	2,8	7	2,6
Enfant au primaire (6-11 ans)	14	11,4	17	11,9	31	11,7
Adolescent au secondaire (11-17 ans)	18	14,6	12	8,4	30	11,3
Jeune adulte (18-25)	15	12,2	20	14,0	35	13,2
Adulte (26-54)	**57**	**46,3**	**81**	**56,6**	**138**	**51,9**
Adultes d'âge mature (55 et +)	3	2	2	1	5	2
Total	123	100	143	100	266	100

Les groupes d'âge ici permettent difficilement de faire des comparaisons étant donné une répartition inégale des classes, mais ces statistiques demeurent pertinentes pour évaluer la répartition des nouveaux arrivants dans les différents niveaux scolaires et préscolaires. Nous pouvons tout de même souligner que la moitié de la clientèle a moins de 26 ans.

Programme Réussir l'Intégration (PRInt)

Ce programme a pour objectif d'accélérer le processus d'intégration des personnes immigrantes en les soutenant dans leurs démarches d'installation et d'intégration, de manière à ce qu'elles puissent devenir des membres actifs de la société québécoise. Pour ce faire, le CAIBF offre différents services aux nouveaux arrivants admissibles, grâce à une contribution financière qui lui est accordée par le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion (MIDI), en vertu du *Programme Réussir l'intégration (PRInt)*, en plus d'un financement en vertu du *Programme Soutien à la mission*, également octroyé par le MIDI.

Dans le cadre du protocole d'entente, deux volets du PRInt sont offerts au CAIBF, soit le volet 1 : *Installation et intégration* (services individuels et activités collectives) et le volet 2 : *Accueil et installation des personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire outre-frontières* (RPCE).

ATTEINTE DES CIBLES FIXÉES PAR LE MIDI EN FONCTION DE LA CATÉGORIE CIBLE

VOLETS PRINT	CATÉGORIE-CIBLE	CIBLE ANNUELLE	TOTAL	% CIBLE ATTEINTE
Volet 1 Installation et intégration	Clients autres que réfugiés	44	62	140 %
	RPCE (12 mois et + au pays)	76	85	112 %
Volet 2 Accueil et installation des personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire outre-frontières (RPCE)	RPCE (- de 12 mois au pays)	76	69	91 %
	*RPCE Syriens (- de 12 mois au pays)	50	50	100 %

* Le *volet 2 – RPCE Syriens* est un volet ponctuel non récurrent mis sur pied par le MIDI pour la dernière année pour répondre au contexte exceptionnel de la crise humanitaire en Syrie.

Nous observons dans le tableau ci-dessus qu'à l'exception du volet 2 RPCE, toutes nos cibles ont été atteintes, voire largement dépassées. Les immigrants du volet 2 sont ceux qui nous sont référés directement par le MIDI.

Programme Réussir l'Intégration (PRInt)

STATISTIQUES D'INTERVENTION DANS LE CADRE DU PROGRAMME RÉUSSIR L'INTÉGRATION (PRINT) EN 2015-2016

Nombre de clients ayant reçu nos services	266	Hommes : 123
		Femmes : 143
Nombre d'interventions réalisées	4444	
Nombre d'heures d'interventions	3612 heures soit 150 jours	

PROGRAMME PRINT VOLET 1- ACTIVITÉS COLLECTIVES (1ER JUILLET 2015 AU 30 JUIN 2016)

THÈMES DES SÉANCES D'INFORMATION COLLECTIVES	DATE DE L'ACTIVITÉ
Choc culturel et services du CAIBF	22 septembre 2015
Sûreté du Québec	13 octobre 2015
Le système scolaire	27 octobre 2015
Information scolaire et professionnelle (CÉGEP et école de meuble)	19 novembre 2015
Aide juridique	24 novembre 2015
La sécurité alimentaire	29 février 2016
Clinique d'impôt	09 mars 2016
La prévention des incendies	23 mars 2016
Cibler son marché et trouver son objectif d'emploi	31 mars 2016
ACEF, planification budgétaire	11 avril 2015
Les services de la ville	25 avril 2016
Assurances auto et habitation	18 mai 2016
Histoire du Québec	25 mai 2016
Santé et hygiène pour vos familles	08 juin 2016
Droit en immigration et droit au travail	15 juin 2016

L'équipe du CAIBF étant passée de 3 à 10 employés à l'intérieur de la dernière année, il va sans dire que les projets ont été nombreux et que le CAIBF n'en a été que plus dynamique et rayonnant dans la communauté. La présente section se veut donc une synthèse des activités marquantes pour le CAIBF.

MOUVEMENT MIGRATOIRE EXCEPTIONNEL

« La guerre civile en Syrie a débuté en mars 2011. En date du 1er octobre 2015, ce conflit a provoqué le déplacement de près de 12 millions de personnes, dont 4 millions de réfugiés vivent en Turquie, au Liban, en Jordanie, en Irak et en Égypte. Environ la moitié des réfugiés syriens ont moins de 18 ans et quelque 40 % ont moins de 12 ans. La majorité des personnes qui s'y sont exilées vivent dans des camps de réfugiés et les autres, dans des camps de fortune avec des parents ou dans des logements loués en collectivité dans les régions urbaines»[1] .

International

Nous assistons à la plus importante crise de réfugiés et de déplacements de populations de notre temps. Et si un pays solidaire comme l'Allemagne ouvre ses portes à plus d'un million de migrants syriens, de nombreux pays ferment leurs frontières… S'ensuit alors une immense vague de solidarité internationale.

National

L'accueil de réfugiés fait partie de la tradition humanitaire du Canada et le pays a une longue expérience en aide internationale. Le gouvernement du Canada prendra les mesures nécessaires pour accueillir 25 000 réfugiés syriens au Canada. Ce sont 26 140 réfugiés syriens parrainés et RPCE qui auront franchi les frontières canadiennes entre le 4 novembre 2015 et le 1er mars 2016[2] .

Provincial

À son tour, le Québec annoncera sa volonté d'accueillir sur son territoire 7300 réfugiés syriens pour 2015-2016 équivalant à 18% des réfugiés au pays. À ce jour se sont 6 302[3] réfugiés syriens dont 5 282 parrainés et 1 120 RPCE qui auront immigré au Québec.

Local

Victoriaville fait partie des 13 villes ciblées par le MIDI, mais c'est le CAIBF, qui assurera le soutien pour l'accueil, l'établissement, le suivi et l'intégration sociale des réfugiés syriens dans leur communauté d'accueil.

---

[1] AGENCE DES NATIONS UNIES POUR LES RÉFUGIÉS (UNHCR). Réponse régionale à la crise des réfugiés en Syrie, *Portail interagence de partage de l'information*, données en date du 1er octobre 2015, site consulté le 2 octobre 2015, URL : http://data.unhcr.org/syrianrefugees/regional.php.

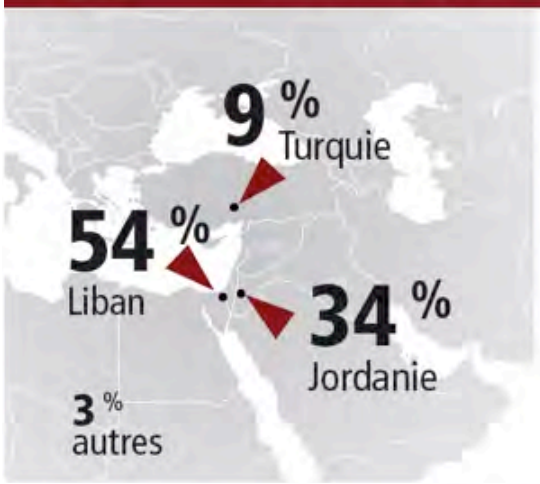
[2] GOUVERNEMENT DU CANADA, *#Bienvenueauxréfugiés* : Faits importants, donnée mars 2016. Consulté septembre 2016, [En ligne], URL : http://www.cic.gc.ca/francais/refugies/bienvenue/jalons.asp.

[3] Ministère de l'immigration de la diversité et de l'inclusionm, *Bienvenue aux réfugiés syriens*, Consulté septembre 2016, [En ligne], URL : http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/informations/accueil-refugies-syriens/.

#BIENVENUEAUXRÉFUGIÉS : VOYAGE VERS LE CANADA

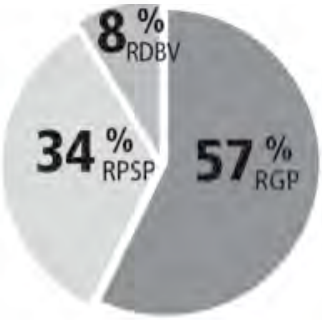
Nombre total de réfugiés 26 172*

Du 4 novembre 2015 au 1er mars 2016. *Données mises à jour en août 2016.

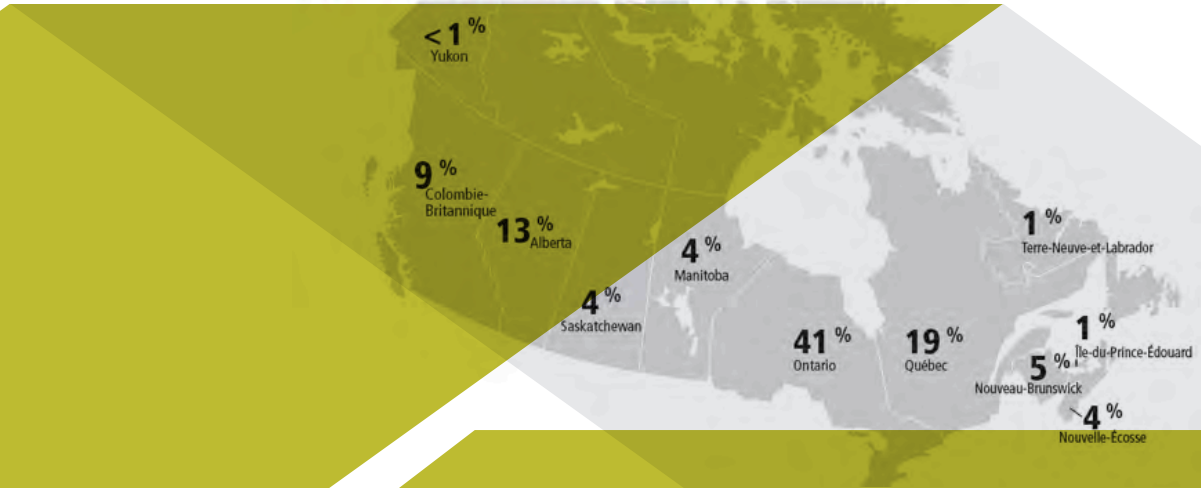


Admissions par programme

- réfugiés parrainés par le gouvernement
- réfugiés parrainés par le secteur privé
- réfugiés désignés par un bureau des visas

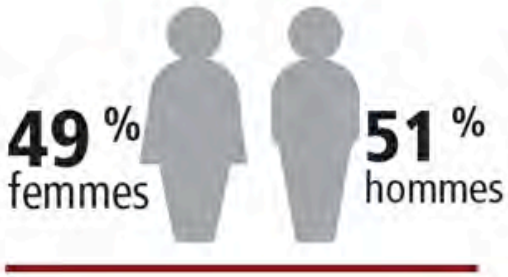


Province de destination

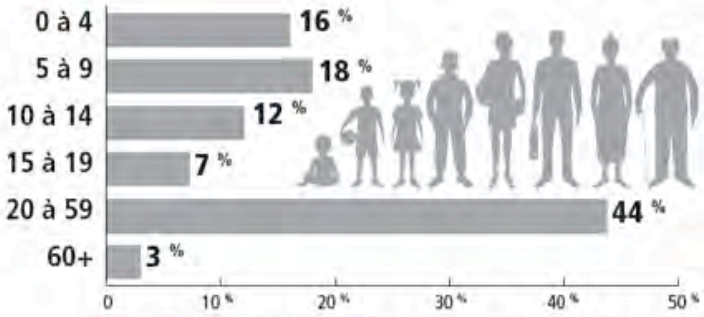


CAIBF
Comité d'accueil international des Bois-Francs

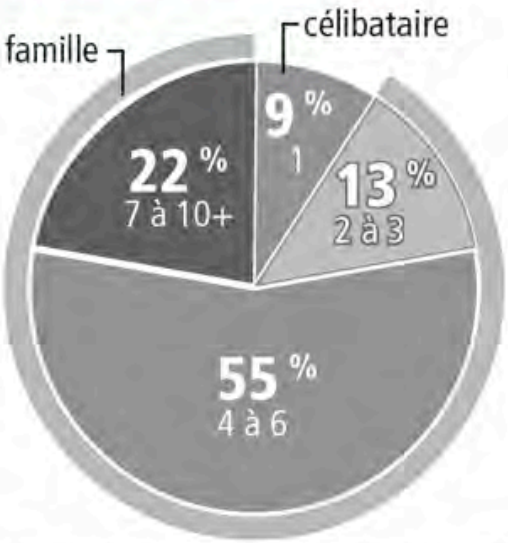
QUI SONT LES RÉFUGIÉS SYRIENS?



Âge

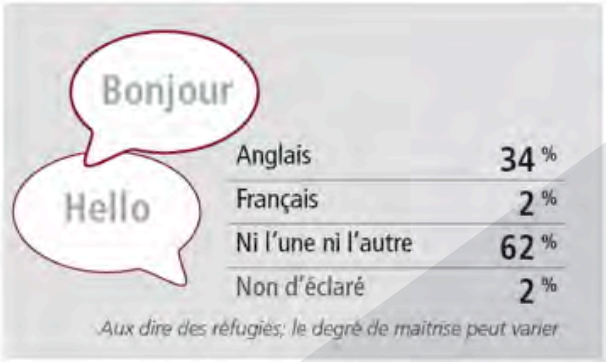


Taille de la famille



Les chiffres étant arrondis, les pourcentages pourraient ne pas totaliser 100 %.

Résultats médicaux



Niveau de scolarité des réfugiés (18+)

Études secondaires ou moins	69 %
Certificat officiel de métier ou d'apprentissage/certificat ou diplôme d'un établissement d'enseignement non universitaire	10 %
Quelques années d'université et plus	21 %

Source : Citoyenneté et immigration Canada, Gouvernement du Canada, #Bienvenueauxréfugiés : Voyage au Canada, consulté septembre 2016, [En ligne], URL : http://www.cic.gc.ca/francais/refugies/bienvenue/infographique.asp

L'expertise du CAIBF et l'accueil des réfugiés syriens

Dans l'objectif d'assumer pleinement son rôle lors de ce mouvement migratoire exceptionnel, le CAIBF aura préalablement évalué sa capacité d'accueil en se basant notamment sur l'accès au logement et aux services de santé, la disponibilité de ressources en éducation et en interprétariat, l'expertise de terrain et la mobilisation des milieux. À ce jour, ce sont 7 familles syriennes totalisant 50 personnes qui sont arrivées à Victoriaville. De ce nombre 88% sont soit inscrits à l'école ou au programme de francisation.

Dans ce cadre exceptionnel, afin de favoriser l'intégration des ressortissants syriens et l'harmonisation des liens avec la communauté, nombre d'activités ont été organisées par le CAIBF,

- **Souper spectacle « Découverte du monde arabe » :**

  Le CAIBF a organisé ce souper afin de favoriser la rencontre entre les familles d'origine syrienne et les différents partenaires et collaborateurs de l'organisme. Le souper gratuit était préparé par les familles d'origine syrienne. Spectacle de musique et de danse baladi ont été présentés pour l'occasion. Le souper spectacle a également été un moment propice pour remercier publiquement les nombreux partenaires et bénévoles qui ont facilité l'accueil des réfugiés syriens dans la région;

- **Les ateliers d'Espace Nodal (3) :**

  Deux de ces ateliers visaient à favoriser l'expression des Syriens, hommes et femmes, quant à leurs craintes et espoirs face à leur intégration dans leur nouveau milieu, dans leur nouvel environnement social. Le troisième atelier, lui, visait à développer la compréhension et l'acceptation culturelle chez les intervenants du CAIBF et les partenaires;

- **Accompagnement scolaire :**

  Outre les services réguliers d'accompagnement et de soutien des jeunes, de leurs parents et des intervenants en milieu scolaire, des services supplémentaires ont été mis en place afin de soutenir les familles syriennes et leurs jeunes. En effet, un nouvel intervenant arabophone a été embauché à l'hiver, et deux nouvelles intervenantes au printemps. Les intervenants ont travaillé auprès des enfants afin de faciliter leur intégration et de soutenir l'apprentissage du français. En plus, les enfants syriens ont bénéficié de plusieurs fin de semaine où ils ont participé activement à la francisation assistée;

- **Conférence causerie avec Zabi Enâyat-Zâda**, d'origine afghane, sur son parcours d'intégration au Québec. Des parents syriens ont été accompagnés à cette conférence par un intervenant-interprète du CAIBF;

- **Visite guidée de l'Aquarium du Québec** avec une quarantaine de participants syriens;

- **Visite historique de la ville de Québec** où toutes les familles d'origine syrienne ont été invitées à découvrir l'histoire du Québec et de sa capitale.

Intégration et accompagnement scolaire

Le volet d'intégration et d'accompagnement en milieu scolaire, du préscolaire au secondaire, constitue un de nos principaux champs d'intervention, rendu possible par le soutien de la CSBF et la collaboration avec les enseignants, professionnels et directions d'école.

AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, IL Y A EU, POUR LES ÉLÈVES DU SECONDAIRE :

- **Accompagnement**, suivi individuel, aide technique, référence, support, aide en francisation, participation et organisation de rencontres parents-enseignants-direction-élèves selon les besoins;
- Rencontres du **comité d'intégration des élèves issus de l'immigration** de l'école secondaire Le boisé;
- **Activités d'intégration** lors de l'accueil de nouveaux élèves immigrants à l'école secondaire Le boisé;
- Mise sur pied de divers **outils de communication** destinés aux jeunes immigrants afin de faciliter le contact entre eux et les intervenants du CAIBF, et de favoriser la création d'un réseau pour les jeunes;
- **Ateliers de sensibilisation** multiples auprès de la communauté étudiante afin de faciliter la compréhension de la réalité des élèves immigrants et réfugiés, ainsi que des défis auxquels ils font face au quotidien;
- **Midi interculturel** durant lequel les élèves immigrants et leur famille étaient au cœur des activités. Les élèves immigrants ont eu l'occasion de partager leur culture d'origine et leur identité avec la communauté étudiante et enseignante;

- En 2015 a eu lieu la première édition du **camp d'été pour adolescents du CAIBF**. Une quinzaine de jeunes, accompagnés d'un intervenant et d'une stagiaire du CAIBF ont passé 3 jours et 2 nuits au Camp Beauséjour dans une dynamique familiale, permettant à la fois de découvrir la nature, de solidifier les liens d'amitié et de s'épanouir à travers une panoplie d'activités préparées pour eux;

- **Activités sportives et culturelles** dans le but de promouvoir l'intégration, l'autonomisation et l'épanouissement des élèves immigrants. Parmi celles-ci, nous comptons entre autres un atelier de cirque social avec Répit Jeunesse, une classe-neige à la station de ski du Mont Gleason, un service d'animation estivale hebdomadaire, et bien plus;
- Ajoutons que depuis septembre 2015, le CAIBF a un **bureau à l'école secondaire Le boisé**. Cela a permis de faciliter l'accès aux intervenants du CAIBF pour les élèves immigrants et l'équipe-école, ainsi que d'élargir notre offre de services selon les besoins exprimés et constatés au quotidien.

POUR LES ÉLÈVES DU PRÉSCOLAIRE ET DU PRIMAIRE, IL Y A EU :

- **Accompagnement**, suivi individuel, aide technique, référence, support, aide en francisation, participation et organisation de rencontres parents-enseignants-direction-élèves selon les besoins;
- **Rencontres de planification, d'échanges et de rétroaction** entre la CSBF, les directions et le personnel des écoles davantage fréquentées par les élèves immigrants et les intervenants sociaux scolaires interculturels;
- **Ateliers de sensibilisation** multiples sur des thèmes en lien avec l'immigration et l'interculturel présentés aux élèves de différents niveaux;
- Inscription des enfants immigrants arrivés au cours de la dernière année au service d'**animation estivale** de la Ville de Victoriaville et embauche d'une ressource arabophone pour accompagner les enfants d'origine syrienne dans ces activités et soutenir le personnel.

POUR LES GROUPES MIXTES (PRÉSCOLAIRE, PRIMAIRE, SECONDAIRE ET FRANCISATION), IL Y A EU :

- Création d'un **document d'information sur les besoins spécifiques des enfants réfugiés syriens**, sensibilisation auprès des groupes-classes à cette réalité et soutien aux enseignants;
- **Aide aux devoirs** au Centre Emmaüs des Bois-Francs;
- **Formation** « Enjeux et défis d'intervenir auprès des enfants réfugiés et de leur famille » offerte aux équipes-écoles de la CSBF;
- **Activités sportives et culturelles** dans le but de promouvoir l'intégration, l'autonomisation et l'épanouissement des élèves immigrants de tous les âges. Parmi celles-ci, nous comptons entre autres de multiples participations aux journées Hop la Ville, une partie de hockey des Tigres de Victoriaville, notre participation au Bonjour Printemps, une activité à la ferme-école du Cégep de Victoriaville, et bien plus.

Les grands dossiers (suite)

QUELQUES CHIFFRES EN RAFALE :

29 élèves immigrants
ont eu accès à la mesure d'aide aux devoirs;

60 élèves immigrants
ont couru lors de l'activité Bonjour Printemps;

49 élèves réfugiés
ont intégré les écoles de Victoriaville;

76 élèves immigrants
ont eu accès à nos services et à un accompagnement régulier;

810 élèves
ont été touchés par nos ateliers de sensibilisation;

42 initiatives
ont été pensées et appliquées aux différents échelons du milieu scolaire de Victoriaville et sa région;

13 écoles de la CSBF
ont bénéficié de notre présence en cours d'année scolaire;

BAOBOB ET BAOBAB

Ces groupes visent à favoriser la rencontre entre les personnes immigrantes et les membres de leur communauté d'accueil, le Baobob proposant des activités pour les hommes et le Baobab pour les femmes. Au cours de la dernière année, les activités organisées dans le cadre du Baobob et du Baobab ont poursuivi l'objectif d'encourager le dialogue interculturel. Parmi celles-ci, notons les rencontres sportives et culturelles :

- Soccer
- Visite des installations sonores du Festival international de musique actuelle de Victoriaville (FIMAV)
- Natation
- Atelier de médiation culturelle avec le Théâtre Parminou
- Basketball
- Activité de pêche dans le cadre du Festival de la Truite 2016
- Marche au verger des Frères du Sacré-Cœur
- Initiation au curling
- Activité de yoga
- Marche et course au Réservoir Beaudet
- Café-causerie au Pavillon du Mont Arthabaska
- Activités artistiques et artisanat

Pour le Baobob et le Baobab, les séances de consultation ont permis d'atteindre un succès jusque-là inégalé, le nombre de participants pouvant atteindre le chiffre record de 50 personnes dans le cadre de certaines activités.

ATELIERS DE MÉDIATION CULTURELLE AVEC LE THÉÂTRE PARMINOU

Le Théâtre Paminou a pour mission de développer un théâtre populaire engagé dans les problématiques sociales contemporaines. À l'automne 2015, la codirectrice artistique du Théâtre Parminou Helène Desperrier, la responsable du secteur jeunesse Louise Marquis ainsi que le coordonnateur des campagnes jeunesse Jean-François Gascon ont approché le CAIBF pour proposer un projet de médiation culturelle. La démarche avait pour objectif de favoriser la rencontre entre les nouveaux arrivants à Victoriaville et le milieu artistique. Le CAIBF a été principalement sollicité pour coordonner le projet, alors que le Théâtre Parminou s'est chargé de l'animation des différentes rencontres et de la production d'une création théâtrale.

Le processus de médiation culturelle devant aboutir à la création d'une pièce de théâtre, 13 rencontres ont été nécessaires pour mener à terme le projet. Deux représentations de la pièce de théâtre ont eu lieu : le 27 février, une première représentation devant grand public dans les locaux du Théâtre Parminou et le 21 avril, une deuxième prestation durant le gala annuel du Centre Monseigneur-Côté a permis de toucher une plus large audience.

Les retombées du projet ont été nombreuses. D'abord, la pièce de théâtre mettait en lumière les défis rencontrés par les nouveaux arrivants dans la région de Victoriaville. En plus de sensibiliser la population à la réalité complexe d'un rétablissement à l'étranger, l'activité a eu un effet catharsis pour plusieurs des 16 clients du CAIBF qui ont eu la chance d'extérioriser certaines de leurs difficultés d'intégration. L'activité favorisait également les échanges dans la langue française ce qui permettait aux participants de développer de nouvelles compétences linguistiques tout en créant des liens entre eux. Pour un des participants, ce projet a été l'occasion d'obtenir une nouvelle expérience professionnelle, car il aura contribué au processus d'écriture.

BÉNÉVOLAT

Au cours de la dernière année, la médiatisation de la migration de réfugiés d'origine syrienne ainsi que le dynamisme de l'équipe du CAIBF ont favorisé le développement des différents volets d'implication auprès de la clientèle immigrante. Depuis juillet 2015, plus de 50 nouveaux bénévoles se sont ajoutés à l'équipe. Que ce soit à travers le jumelage interculturel, un soutien ponctuel ou un engagement hebdomadaire comme celui de l'aide aux devoirs, l'action de chacun d'entre eux a bonifié le support qu'apporte l'organisme aux nouveaux arrivants.

- **5 @ 7** : Afin de souligner le travail de son équipe de bénévoles, le CAIBF a organisé au printemps dernier, un 5 @ 7 fort apprécié. L'événement a permis de rassembler une trentaine de bénévoles qui ont pu échanger sur leurs expériences auprès des immigrants tout en partageant un bon moment avec l'équipe du CAIBF.
- **Séances d'information pour les bénévoles :** Afin que ces derniers situent bien leur rôle auprès de la clientèle du CAIBF et présentent une meilleure compréhension de la réalité des nouveaux arrivants dans la région.
- **Formation pour les bénévoles sur le choc culturel et l'état de stress post-traumatique** : Au cours de la dernière année, les bénévoles du CAIBF ont manifesté leur intérêt pour obtenir un soutien dans leur accompagnement auprès des clients du CAIBF. Parmi leurs recommandations figurait la proposition de formations sur les défis psychosociaux rencontrés par les réfugiés. Afin de répondre à cette demande, une intervenante du CAIBF, possédant une formation en psychologie, a mobilisé son expérience de bénévole et d'intervenante auprès des nouveaux arrivants afin d'élaborer une formation sur le choc culturel et l'état de stress post-traumatique.
- **Vidéo promotionnelle sur le jumelage interculturel** : Le jumelage interculturel est un engagement bénévole particulièrement significatif pour la clientèle du CAIBF. En plus de faciliter l'intégration de celle-ci à sa terre d'accueil et de briser son isolement, le développement de relations d'amitié avec des membres de la communauté d'accueil favorise les échanges en langue française. Pour les membres de la communauté d'accueil, la rencontre avec l'altérité est une opportunité inouïe d'apprécier la richesse collective qu'est la diversité culturelle.

  Aussi, afin de mettre en lumière ce programme offert par le CAIBF, Monsieur René Roberge, bénévole pour le CAIBF, et Madame Julie Bana Ngongo, cliente de l'organisme, ont accepté de prendre part à un entretien vidéo afin de partager leur expérience. Cette vidéo promotionnelle, diffusée sur les médias sociaux, sera mobilisée au cours des séances d'information offertes aux futurs bénévoles de l'organisme.

Les grands dossiers (suite)

AUTRES ACTIVITÉS

- Café-causerie à la Maison des femmes des Bois-Francs pour exposer le vécu par les nouveaux arrivants dans la région de Victoriaville, une intervenante du CAIBF est venue en soutien à l'animatrice principale. Au cours de l'activité, l'intervenante du CAIBF a présenté le contexte légal et international qui contribue à l'accueil de réfugiés dans la région tout en mettant en lumière le mandat du CAIBF et le profil des nouveaux arrivants.
- Accompagnement d'une vingtaine de clients trois journées d'activités Hop la ville en collaboration avec la Ville de Victoriaville.
- Formation « Mes finances mes choix » du Carrefour jeunesse emploi Arthabaska : un atelier d'une durée de 2 heures traitant de la façon d'élaborer un budget a été offert à des clients du CAIBF âgés entre 16 et 25 ans et leurs parents.
- Le CAIBF a tenu en 2015 sa 4e édition de la Fête de la diversité culturelle de Victoriaville et sa région offrant un lieu d'échange et de découverte à travers spectacles, animations, kiosques alimentaires et rencontres.

DISTINCTIONS À SOULIGNER

Prix Hommage bénévolat-Québec 2016

Les efforts d'une bénévole œuvrant auprès du CAIBF depuis septembre 2015 ont été soulignés. Lauréate dans la catégorie Jeune bénévole – Prix Claude-Masson, Audrey Anctil s'implique à l'activité d'aide aux devoirs. Engagée dans la communauté depuis son jeune âge, la lauréate fait preuve d'une assiduité exemplaire dans ses engagements pour le CAIBF. Dans le cadre de ce programme, l'implication de Monsieur René Roberge a également été soulignée. Bénévole actif au CAIBF depuis 2011, il multiplie les engagements auprès des nouveaux arrivants.

Distinction honorifique du gouvernement canadien

Avec l'arrivée importante de réfugiés originaires de la Syrie, plusieurs citoyens de la région ont manifesté leur désir d'effectuer des dons. Grâce à l'intervention de Monsieur Daniel Charland du Centre Emmaüs des Bois-Francs, un partenariat a été possible avec le presbytère Notre-Dame de l'Assomption. Afin de recevoir, trier et remettre les dons de la communauté aux familles, le CAIBF a pu compter sur le support de Monsieur André Michel Bilodeau et de Madame Marguerite Bilodeau, deux bénévoles qui ont donné généreusement de leur temps. Afin de souligner leur engagement exceptionnel, une médaille du gouvernement du Canada leur a été remise lors du souper spectacle « Découverte du monde arabe ».

Un autre bénévole du CAIBF s'est mérité une distinction du gouvernement du Canada lors du souper spectacle. Au cours des derniers mois, Monsieur Daniel Roy s'est montré particulièrement actif auprès des nouveaux arrivants originaires de la Syrie afin de faciliter leur adaptation en sol canadien. Sa proactivité et son dynamisme sont grandement appréciés.

Récipiendaires du programme de bourses « Maman va à l'école »

Le programme de bourses « Maman va à l'école » permet d'octroyer des bourses à des mères monoparentales qui font un retour aux études afin d'obtenir un diplôme. Au cours de l'hiver 2016, les professeures de francisation au Centre Monseigneur-Côté ont parlé de ce programme de bourses à leurs étudiantes. Plusieurs clientes du CAIBF se sont senties interpellées et ont décidé de postuler pour ce prix.

Pour accompagner les cinq clientes dans leurs démarches, quatre intervenantes du CAIBF se sont mobilisées. Ces cinq candidates ont achevé le processus de mise en candidature avec le support des intervenantes du CAIBF et quatre d'entre elles ont reçu une bourse d'une valeur de 500$ chacune.

Collaboration et partenariats

Le CAIBF est fier des nombreux partenariats qui permettent d'offrir aux personnes immigrantes et aux réfugiés d'ici un milieu de vie accueillant, bien adapté et fort de ce réseautage régional.

PARTENARIATS DURABLES

MIDI : Au nombre des partenariats durables, il convient de souligner cette année le 22e anniversaire de l'indispensable partenariat avec le MIDI. Le CAIBF tient d'ailleurs à remercier chaleureusement les représentants de l'organisme pour leur précieuse collaboration.

CSBF : La collaboration avec la commission scolaire des Bois-Francs est également d'une grande importance pour le CAIBF. Le projet Partenariat école-famille-communauté en est d'ailleurs à sa 8e année d'existence en 2015-2016.

Ville de Victoriaville : L'appui de la ville a permis au CAIBF de réaliser de nombreuses actions concertées, notamment des activités de groupes dans le cadre de nos sorties interculturelles Baobab et Baobob.

PARTENAIRE AVEC L'ÉCOLE, LES FAMILLES ET LA COMMUNAUTÉ

L'année 2015-2016 nous a permis de faire croître, renforcer et mieux définir notre solide collaboration avec la CSBF. Cet étroit partenariat nous permet d'offrir une multitude de services aux jeunes immigrants en milieu scolaire (préscolaire, primaire et secondaire), à leurs familles, aux équipes-écoles, ainsi qu'à l'ensemble de la communauté étudiante .

Tout au cours de l'année scolaire, le CAIBF a pu orienter son intervention auprès de la CSBF sur trois axes principaux :

- Soutien et suivi des élèves immigrants et de leur famille dans leur intégration du milieu scolaire;
- Orientation et accompagnement de l'équipe-école par rapport aux besoins spécifiques des élèves immigrants et de leur famille;
- Sensibilisation de la communauté scolaire par rapport à la réalité immigrante et à l'interculturel.

Le projet Partenariat école-famille-communauté profite du soutien financier du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.

LE SUPPORT

À l'automne 2015, un partenariat a été établi entre le CAIBF et Le Support, un organisme à but non lucratif qui offre des articles à prix modiques (ex. : vêtements, jouets, articles de cuisine, etc.), afin de venir en aide aux réfugiés. Dans un premier temps, l'organisme offre aux clients du CAIBF nouvellement arrivés à Victoriaville un bon d'achat qui leur permet de répondre à leurs besoins les plus importants pour favoriser leur épanouissement durant la période d'accueil.

COMMUNAUTÉ DE PRATIQUE

Encore cette année, le CAIBF préside et organise les rencontres de la Communauté de pratique, espace de communication privilégié entre les différents intervenants appelés à soutenir l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées du territoire.

Ce réseau de réflexion travaille à créer des passerelles de communication afin d'améliorer les services offerts aux nouveaux arrivants et de mieux soutenir les intervenants qui offrent ces services.

Organisations participantes :

- Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec
- Accès travail
- Centre Emmaüs des Bois-Francs
- Commission scolaire des Bois-Francs
- Carrefour jeunesse-emploi Arthabaska
- Centre local d'emploi de Victoriaville (CLE Victoriaville)
- Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS MCQ)

Représentations et comités consultatifs

Fidèle à sa mission, le CAIBF met sa riche expertise à contribution auprès de différents comités, tant locaux que nationaux, afin d'encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants. Ces implications permettent aussi à l'organisme de bénéficier du soutien, de l'appui et de l'expertise de plusieurs organismes participants à ces instances de concertation.

Local	▸ Table en immigration de Victoriaville et sa région (dont CSBF, CIUSSS, Sûreté du Québec, Emploi Québec, etc.) ▸ Communauté de pratique de Victoriaville ▸ Comité de soutien à l'organisation de la Fête de la diversité culturelle de Victoriaville et sa région ▸ Table enfance-famille d'Arthabaska ▸ Projet « École-famille-communauté » (CSBF et CAIBF) ▸ Comité de suivi du service d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés (CIUSSS et CAIBF) ▸ Membre de la Corporation de développement communautaire des Bois-Francs
National	▸ Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) ▸ Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)

RECONNAISSANCE DE L'EXPERTISE DU CAIBF

Plusieurs organismes de la région font appel à l'expertise du CAIBF dans le but de sensibiliser et d'informer les acteurs (intervenants ou dirigeants) de leur milieu aux différentes réalités des personnes immigrantes et réfugiées. Voici quelques-unes des occasions où le CAIBF a été interpellé en 2015-2016 :

- Présentation de l'organisme (mission et services) à des travailleurs sociaux et autres employés du CIUSSS;
- Formation destinée aux nouveaux enseignants de francisation de la CSBF;
- Rencontre informative sur l'immigration auprès des chargés de relève de la SQ;

Action et concertation en perspectives 2016-2017

Alors que nous entamons la dernière année du plan triennal, nous travaillons déjà à l'élaboration de notre prochain plan qui viendra identifier nos enjeux prioritaires à la lumière de notre transformation. Cette année encore nos grandes orientations s'appuient sur trois principes généraux :

- **Consolider la gestion et la planification organisationnelle du CAIBF.**
- **Améliorer les pratiques de communication internes et externes du CAIBF.**
- **S'assurer d'offrir des activités en lien avec notre mission et des services adaptés à notre clientèle et en concertation avec nos partenaires.**

Nos actions et concertations seront principalement ciblées dans les dossiers suivants :

- **PRInt :** Les volets un et deux du Programme Réussir l'intégration (PRInt) demeurent la pierre angulaire du CAIBF et permettent de voir à l'intégration et au suivi des personnes immigrantes ainsi qu'à l'accueil et à l'installation des personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire outre-frontières.
- **CSBF :** Les services d'intégration scolaire et sociale pour les élèves immigrants et leur famille demeureront aussi au cœur des priorités, ceux-ci étant rendus possibles grâce à l'entente avec la Commission scolaire des Bois-Francs en place depuis 2008.
- **Baobob, Baobab :** Le CAIBF prendra en main le projet «Un pas vers l'autre» afin de poursuivre la sensibilisation du public en organisant des rencontres des groupes de partage interculturel pour hommes, Baobob, et pour femmes, Baobab.
- **Interprétariat :** Le service d'interprétation linguistique qui comprend pas moins de 60 interprètes linguistiques représentant plus de 25 langues et dialectes à titre de ressources externes au bénéfice de la CSBF, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (CLE à Victoriaville), du Centre Jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec, de la Sûreté du Québec de la MRC d'Arthabaska et de la MRC de l'Érable de même que du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Victoriaville. Le CAIBF souhaite bonifier ce service en offrant de la formation à ses interprètes.

Rayonnement dans les médias

la Nouvelle union

La Fête de la diversité culturelle : un événement attendu

Publié le 22 août 2015

VICTORIAVILLE. Dans le but de souhaiter la plus cordiale des bienvenues à ses nouveaux arrivants, le parc Victoria, depuis quatre ans, vibre au rythme de la Fête de la diversité culturelle.

Samedi, l'ambiance était propice à la fraternisation ainsi qu'à la célébration. Dès l'ouverture du site en fin d'avant-midi, de nombreuses familles se sont imprégnées des saveurs et coutumes des immigrants victoriavillois, heureux de pouvoir partager leur culture.

«L'immigration est importante pour la Ville, souligne Patrick Paulin, agissant à titre de maire suppléant. Notre objectif est d'amener des conditions idéales afin que les nouveaux arrivants atteignent leur plein potentiel.»

Cette année, pas moins d'une trentaine de personnes provenant de partout sur le globe, par exemple, de l'Algérie, du Burundi, de la Chine, de la Colombie, des Philippines et de la Tanzanie, ont répondu à l'appel. Elles ont été chaleureusement applaudies lors d'une cérémonie réservée à leur honneur.

Par la suite, le parc s'est transformé en un véritable plancher de danse, alors qu'une foule d'artistes sont montés sur les planches pour faire découvrir les rythmes chauds de leur pays d'origine. Le groupe d'Amérique du Sud Valleson, avec ses sonorités des Caraïbes et de la Colombie, a fait bouger les visiteurs, tout comme José Louis Modabi, alias Pierre Kwenders, originaire de la République démocratique du Congo.

«Les gens adorent la Fête de la diversité culturelle, a lancé l'agente administrative du Comité d'accueil international des Bois-Francs, Farida Zenati. Plusieurs nous appellent pour savoir quand elle aura lieu et certains y prennent part depuis ses débuts. C'est définitivement un événement attendu.»

D'ailleurs, sa popularité n'est que grandissante. Mme Zenati a souligné que l'achalandage a augmenté de façon significative en comparaison aux éditions antérieures.

Cette affirmation peut s'expliquer par la présence prépondérante des enfants, dont la majeure partie de la programmation leur était destinée. Senteux le pirate a lancé les festivités, qui se sont clôturées en fin d'après-midi par la présence d'une piñata.

http://www.lanouvelle.net/culture/2015/8/22/la-fete-de-la-diversite-culturelle-un-4254726.html

la Nouvelle union

Accueil des réfugiés syriens : le Comité d'accueil des Bois-Francs dans l'attente

Publié le 16 novembre 2015

HUMANITAIRE. Le Comité d'accueil international des Bois-Francs est en attente d'information concernant l'accueil de réfugiés syriens dans la région

«On ne sait si nous en accueillerons, ni combien si tel est le cas. Je devrais en savoir plus cet après-midi au cours d'une conférence téléphonique», a précisé Hélène Desrochers, directrice générale du Comité d'accueil international des Bois-Francs.

Chose certaine, le comité a fait ses devoirs dans ce dossier, a confié la DG.

La répartition des quelque 5700 réfugiés attendus au Québec se fait selon la taille de la ville et les capacités d'accueil. «Il est certain qu'on n'accueillerait pas 1000 ou 2000 réfugiés. Chaque année, on accueille 79 immigrants. Peut-on en accueillir davantage? Possiblement, selon l'implication des partenaires», a souligné Mme Desrochers.

Le Comité d'accueil international des Bois-Francs travaille de concert avec notamment la Ville de Victoriaville, le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux et la Commission scolaire des Bois-Francs.

Fondé en 1972, le Comité d'accueil international des Bois-Francs a notamment pour mission de favoriser l'intégration des personnes immigrantes, le développement de leur autonomie et d'encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de contrer les attitudes racistes.

http://www.lanouvelle.net/actualites/societe/2015/11/16/accueil-des-refugies-syriens-le-comite-4344865.html

Rayonnement dans les médias (suite)

la Nouvelle union

Cinquante réfugiés attendus à Victoriaville

Publié le 26 novembre 2015

IIMMIGRATION. Les autorités gouvernementales ont fait connaître, mercredi, leur plan relativement à l'accueil des réfugiés syriens. Ainsi, Victoriaville doit recevoir 50 nouveaux arrivants, 20 cette année et 30 en 2016.

Mais les réfugiés pourraient se faire attendre, indique le président de la Table de concertation en immigration de Victoriaville et sa région, Patrick Paulin. «Lors de notre rencontre, le ministre Pierre Moreau a confié toutefois, qu'en raison des étapes à franchir, il est peu probable que les premiers réfugiés arrivent à Victoriaville avant le 1er janvier», souligne-t-il.

L'accueil de réfugiés au Canada doit se faire dès le 1er décembre. Les Syriens débarqueront dans les aéroports de Montréal et de Toronto. Mais avant d'être dirigés vers les 13 municipalités d'accueil, dont Victoriaville, les nouveaux arrivants convergeront vers des centres d'hébergement, ou centres de bienvenue. Ce sera le cas de la base militaire de Valcartier. «L'accueil se fera donc progressivement, ce qui est très rassurant parce que nous sommes confrontés à une crise humanitaire sans précédent depuis la Deuxième Guerre mondiale», indique Patrick Paulin.

Tout est en place à Victoriaville

Victoriaville se prépare depuis un bon moment déjà à l'accueil de réfugiés syriens. «Il est important de rappeler, précise M. Paulin, que la responsabilité de l'accueil incombe au Comité d'accueil international des Bois-Francs, un organisme très structuré qui possède l'expérience et l'expertise dans le domaine depuis 50 ans. Tout est en place.»

Le Comité, dans sa tâche, peut compter sur le support de la Table en immigration qui regroupe 19 partenaires pour voir aux différents aspects, comme les logements, les vêtements, l'éducation, l'aide médicale et la francisation.

«Des partenaires qui mettent tout en place pour une intégration réussie des réfugiés et pour faire en sorte de les retenir dans la région. Donc, le Comité d'accueil international a la responsabilité de l'accueil, soutenu par la concertation pour faciliter et réussir l'intégration», explique le président de la Table en immigration.

Dès le mois d'octobre, le Comité d'accueil s'était mis à l'œuvre pour évaluer la capacité d'accueil. «On a ainsi établi que nous étions en mesure de recevoir en 80 et 100 réfugiés. Le nombre de 50 réfugiés attendus se situe donc en dessous de notre capacité», note Patrick Paulin.

Cela ne signifie pas que la région lèvera la main pour demander un nombre accru de réfugiés. «Mais si un effort humanitaire supplémentaire est nécessaire, nous sommes en mesure d'accueillir davantage de réfugiés sans compromettre la réussite de l'intégration et fournir ainsi l'occasion à ces gens de faire leur niche chez nous», mentionne M. Paulin.

la Nouvelle union

Cinquante réfugiés attendus à Victoriaville (suite)

Notons enfin que la Ville de Victoriaville publie sur son site Internet de l'information afin de mieux informer les citoyens, tout en rappelant que l'accueil de nouveaux résidents, peu importe leur origine, constitue l'une des priorités de sa politique familiale.

Bon an mal an, Victoriaville reçoit entre 75 et 80 réfugiés pris en charge par l'État, des personnes originaires principalement d'Afrique et du Moyen-Orient.

La sélection des réfugiés, explique-t-on, se fait de façon rigoureuse par le Haut Commissariat des Nations unies pour les réfugiés. Les autorités procèdent aussi en plusieurs étapes aux vérifications de sécurité.

Des fonctionnaires fédéraux et les douaniers canadiens effectuent également des vérifications.

À leur arrivée à Victoriaville, les nouveaux arrivants se voient offrir une trousse d'information sur les ressources disponibles. Elle comprend, notamment, une carte routière de la ville et de la région, une carte de Taxibus, un calendrier de la ville, différents dépliants sur les services, les activités et les attraits locaux et régionaux.

On peut obtenir plus d'informations en visitant le site Web au vic.to/nouveauxresidents.

http://www.lanouvelle.net/actualites/societe/2015/11/26/cinquante-refugies-attendus-a-victoriavi-4356668.html

Rayonnement dans les médias (suite)

la Nouvelle union

L'apport précieux des bénévoles au Comité d'accueil international

Publié le 4 décembre 2015

AIDE. L'aide au devoir, la présence dans les écoles, l'accueil des immigrants, le Comité d'accueil international des Bois-Francs fait sentir sa présence en apportant son expérience à plusieurs niveaux au quotidien. Une aide rendue possible grâce à l'engagement de nombreux bénévoles.

Ils sont près d'une vingtaine, 19, en fait, à se retrouver les mardis et les mercredis soir au Centre Emmaüs du centre-ville de Victoriaville pour accompagner des enfants à l'aide aux devoirs.

Et 22 enfants de diverses origines et d'âge primaire et secondaire peuvent bénéficier de l'aide des bénévoles.

Marie Lamotte, une Française d'origine, fait partie de l'équipe des bénévoles depuis près de deux ans et demi. «Je donne ce que j'ai reçu», dit-elle, expliquant avoir été elle-même aidée lors de son arrivée au pays voilà plusieurs années.

«À la base, il faut aimer les enfants. On s'attache à eux», ajoute celle qui, au cours de sa vie, a aussi travaillé en garderie.

Pour Marie, l'éducation représente un élément indispensable qui déterminera ce qu'ils feront, ce qu'ils seront dans la vie.

Grande voyageuse, ayant notamment déjà habité en Colombie-Britannique et en Californie, Marie Lamotte voit d'un bon œil l'accueil prochain des réfugiés syriens dans la région. «Il faut s'ouvrir aux autres, savoir partager», souligne-t-elle, estimant que le Canada est le pays «où on est le mieux».

Une jeune cégépienne Audrey Anctil s'implique également, depuis septembre, dans l'aide aux devoirs, une expérience enrichissante pour elle. «J'accompagne Pascal, un jeune Africain de 11 ans. Ça se passe super bien.

Il affectionne particulièrement les mathématiques. Il a connu aussi une très bonne progression en français», note-t-elle.

«L'éducation, c'est ce qui est le plus important, ajoute Audrey. C'est ce qui permet de s'en sortir dans la vie.»

Audrey Anctil se rend à domicile pour aller chercher son jeune élève. Ce qui permet un contact avec la famille. «Comme il n'est jamais fin prêt, observe-t-elle en riant, je peux échanger avec la famille. On crée des liens.»

L'étudiante du Cégep adore s'impliquer, ce qu'elle fait d'ailleurs depuis la troisième secondaire au moment où elle a joint les rangs du groupe Solidarité jeunesse. «J'ai déjà travaillé un été au Centre Emmaüs pour garder des enfants. Mon implication avec le Comité d'accueil représente une continuité», note-t-elle.

Le projet de Chantale

Paragraphe

la Nouvelle union

L'apport précieux des bénévoles au Comité d'accueil international (suite)

Chantale Côté, enseignante et coordonnatrice du Programme d'éducation internationale (PEI), a découvert récemment l'existence du Comité d'accueil international des Bois-Francs et constaté un lien évident avec le PEI.

«Ce programme est justement axé sur l'ouverture interculturelle, sur l'ouverture aux autres. On veut créer des citoyens axés vers autrui», dit-elle.

Voilà pourquoi elle souhaitait faire connaître le Comité à ses jeunes élèves de troisième, quatrième et cinquième secondaire.

«Et la venue prochaine de réfugiés syriens vient donner encore plus de sens», précise Chantale Côté.

Ainsi Francis Petit, coordonnateur des projets et interventions au Comité d'accueil international des Bois-Francs, a rencontré, à ce jour, plusieurs groupes d'élèves pour leur expliquer la situation des immigrants, la réalité des camps de réfugiés. «On en côtoie de plus en plus à l'école, mais les élèves n'avaient aucune idée du processus d'intégration», observe l'enseignante.

Rapidement, les élèves ont fait preuve d'un grand enthousiasme. «Ils veulent notamment les aider dans l'apprentissage du français. On compte faire aussi des repas pour socialiser», mentionne Chantale Côté.

Et puis il y a ce projet, élaboré par l'enseignante, de boutique cadeau pour les nouveaux arrivants qui arrivent «avec le strict minimum». «Une boutique en ligne qui se veut un geste d'accueil. On veut amener un jeune qui, par exemple, fait un don d'un jouet ou d'un vêtement chaud, à expliquer ce choix et à y joindre une suggestion d'activité gratuite ou à faible coût pour faire connaître la région. Ce n'est pas seulement donner quelque chose dont on ne se sert plus. Il s'agit d'un geste du cœur d'un humain à l'autre. L'idée, c'est d'ouvrir le cœur des gens d'ici», fait valoir Mme Côté.

Ainsi, dans la semaine de leur prise en charge, les nouveaux arrivants pourront se choisir un cadeau.

Et ce projet n'est pas l'affaire d'une seule fois. Chantale Côté entend bien le faire vivre année après année.

Un comité aux multiples facettes

Le Comité d'accueil international intervient à travers différents volets. Bon an mal an, l'organisme chapeaute l'accueil d'environ 80 nouveaux arrivants.

Le Comité, d'abord, met l'accent sur l'aide à l'installation des arrivants pour ensuite favoriser une intégration réussie, faire en sorte qu'ils s'approprient la culture québécoise et leur nouveau milieu de vie. «La communauté, elle aussi, doit faire sa part et s'ouvrir à l'autre», note Marie-Elen Côté, intervenante sociale, scolaire et interculturelle au Comité.

Une quarantaine de bénévoles gravitent autour du Comité, s'impliquant de différentes façons.

Certains participent aux activités de jumelage, d'autres apportent leur aide à la conduite automobile. «À ce sujet, il y a un grand besoin pour supporter les immigrants qui, avec un permis probatoire, ont à s'exercer à la conduite automobile avec leur véhicule» indique Marie-Elen Côté.

Rayonnement dans les médias (suite)

la Nouvelle union

L'apport précieux des bénévoles au Comité d'accueil international (suite)

Des bénévoles assurent également des aides ponctuelles comme le transport ou l'accompagnement à certains rendez-vous.

L'aide offerte prend parfois une forme inattendue. «Des citoyens souhaitent accueillir une famille à leur table pour Noël», fait savoir Francis Petit.

Le Comité d'accueil intervient aussi dans les écoles, posant des actions pour faciliter les relations des nouveaux arrivants avec le personnel, avec les autres élèves.

Sans compter les activités de socialisation «baobab» pour les femmes et «baobob» pour les hommes. «Ce sont des rencontres sociales, interculturelles. Un beau contexte pour être en contact. Ainsi, on souhaite la participation des Québécois à ces rencontres organisées en fonction des intérêts des arrivants, par exemple jouer au soccer. On a suggéré une activité de Noël, ce que nous ferons», explique Marie-Elen Côté.

Récemment, ajoute-t-elle, le Théâtre Parminou a aussi approché le Comité d'accueil pour tenir un échange culturel devant éventuellement mener à une création théâtrale.

Tout ce travail, bref, le Comité d'accueil international peut l'accomplir, certes grâce à ses nombreux bénévoles, mais aussi grâce à ses précieux partenaires, comme la Commission scolaire des Bois-Francs, la Ville de Victoriaville et le Centre Emmaüs. «Ils ont tous à cœur notre mission. C'est un bon travail d'équipe», fait remarquer Francis Petit.

«Nous avons l'appui de partenaires dynamiques pour mener à bien notre mission», renchérit Marie-Elen Côté.

http://www.lanouvelle.net/actualites/societe/2015/12/4/l-apport-precieux-des-benevoles-au-comit-4365242.html

Rayonnement dans les médias (suite)

la Nouvelle union

Victoriaville accueille une première famille de réfugiés syriens

Publié le 1er février 2016

ACCUEIL. «On les attendait depuis un bon moment», a confié le maire suppléant Christian Lettre. Voilà, c'est chose faite! Victoriaville a accueilli ses premiers réfugiés syriens, un couple avec ses huit enfants, deux garçons et six filles, âgés entre 2 et 13 ans. «Une belle grande famille», a noté le maire.

Le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF), qui accueille bon an mal an quelque 75 réfugiés dans la région, a organisé, lundi matin, une rencontre avec la presse à l'hôtel de ville pour présenter les nouveaux arrivants.

L'homme âgé dans la quarantaine, Al Mohamad Majed, sa conjointe Al Mheimad Zainab, une femme dans la trentaine, et leurs huit enfants sont arrivés au Québec le 12 janvier. Ils ont été hébergés à Montréal quelques jours avant leur arrivée à Victoriaville le 18 janvier.

La famille a passé cinq jours à l'hôtel avant d'emménager chez eux dans leur logement. «Ils y sont maintenant bien installés», a fait savoir Farida Zenati, responsable de l'accueil et de l'intégration au Comité d'accueil international des Bois-Francs.

Mme Zenati agit aussi comme interprète pour traduire de l'arabe les propos des nouveaux victoriavillois.

D'un camp de réfugiés à une nouvelle terre d'accueil

La famille syrienne a dû quitter son pays en raison de la guerre civile pour se retrouver au Liban dans un camp de réfugiés. «On a choisi ce pays parce qu'il était proche et que c'était plus facile de s'intégrer que dans un autre pays», a confié l'homme, un agriculteur maraîcher.

Mais la vie n'y était pas de tout repos. «La situation n'était pas favorable. On sentait une pression de la population et du gouvernement», a-t-il souligné.

«Les conditions de vie n'étaient vraiment pas idéales dans le camp de réfugiés. Pendant plus de deux ans, les enfants n'ont pas eu accès à la scolarisation. Ces enfants sont maintenant bien heureux d'arriver ici et de commencer l'école», a indiqué Francis Petit, coordonnateur des projets et des interventions au CAIBF.

Dès leur arrivée à Victoriaville, Farida Zenati a accompagné la famille dans le processus d'accueil, d'établissement et d'intégration.

Rayonnement dans les médias (suite)

Marie-Michèle Thibodeau, l'intervenante sociale scolaire interculturelle au CAIBF, s'est occupée, pour sa part, d'inscrire les enfants à l'école. Une évaluation scolaire a déjà été effectuée. Ainsi, les enfants se retrouveront, d'ici quelques jours, sur les bancs d'école dans les classes régulières. «Mais ils bénéficieront d'heures spécifiques pour apprendre le français», a mentionné Farida Zenati.

Une ville accueillante

La famille syrienne se réjouit de pouvoir commencer une nouvelle vie dans la région. «Les gens sont très accueillants, ils reçoivent bien les gens de l'extérieur. Et Victoriaville est une ville super belle, une ville calme, sécuritaire et la nature est belle», a commenté Al Mohamad Majed.

Questionné à savoir s'il se trouvait bien, ici, l'homme a répondu «oui» en français, tout en disant souhaiter pouvoir pratiquer son métier, l'agriculture.

Quant au climat, la famille syrienne connaît la neige et le froid pour avoir vécu la situation au Liban.

L'homme et son épouse ont dit connaître deux familles syriennes qui ont été accueillies au pays. Trois ou quatre autres familles qu'ils connaissent doivent également venir au Canada.

Le maire Christian Lettre invite les citoyens, sensibilisés depuis un bon moment à la venue des réfugiés, à leur réserver un bon accueil. «Cela va de soi qu'on doit les accompagner le mieux possible dans leur intégration. Ce n'est pas facile pour ces gens qui arrivent de l'étranger dans un contexte nouveau. Je souhaite que les citoyens les accompagnent et leur facilitent la vie le mieux possible pour aider à leur intégration dans la communauté», a-t-il exprimé.

Appel à la population

Le Comité d'accueil international des Bois-Francs a profité de la présence des journalistes pour lancer un appel à la population en vue de l'arrivée de 40 autres réfugiés syriens.

«Le défi particulier se situe au niveau des logements. Nous avons besoin de grands logements, des six pièces et demie, des sept et demie et des maisons à louer. On lance un appel aux propriétaires qui n'ont qu'à communiquer avec le Comité d'accueil international», a fait savoir Francis Petit.

Pour le moment, le CAIBF ne sait pas à quel moment les prochains réfugiés se pointeront dans la région. On peut joindre l'organisme au 819 795-3814.

http://www.lanouvelle.net/actualites/societe/2016/2/1/victoriaville-accueille-une-premiere-fam-4422376.html

RADIO-CANADA

Une première famille de réfugiés syriens s'installe à Victoriaville

Publié le 1er février 2016

Victoriaville a accueilli ses premiers réfugiés syriens, alors que la famille Al Mohamad y a déposé ses bagages le 18 janvier dernier. Un changement majeur pour les parents et leurs huit enfants qui ont passé les deux dernières années dans un camp de réfugiés au Liban.

Après avoir trouvé un logement, le père, agriculteur de métier, a bien hâte de dénicher un emploi. D'ici là, sa conjointe et lui suivent des cours de français intensifs. Le processus d'intégration est bien engagé explique le maire de Victoriaville.

Je pense que les gens de Victoriaville sont bien sensibilisés et que l'accompagnement va être bien. J'en suis persuadé. Christian Lettre, maire de Victoriaville

À preuve, les enfants qui n'ont pas pu fréquenter l'école depuis deux ans seront bientôt de retour en classe.

Ils sont inscrits, ils ont été évalués par l'orthopédagogue, il ne manque que la date. Farida Zenati, Comité d'accueil international des Bois-Francs

D'autres compatriotes viendront bientôt les rejoindre. Victoriaville doit accueillir une quarantaine de réfugiés syriens au cours des prochaines semaines.

http://ici.radio-canada.ca/regions/estrie/2016/02/01/006-premiere-famille-refugies-syriens-victoriaville.shtml

Rayonnement dans les médias (suite)

la Nouvelle union

Une Semaine de développement international

Publié le 3 février 2016

La crise des personnes réfugiées en provenance de la Syrie est une des plus importantes depuis la Deuxième Guerre mondiale. À l'été 2015, elle s'est retrouvée au centre de la couverture médiatique mondiale.

Pour l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI), les enjeux soulevés par cette crise recoupent les questions fondamentales portées par son réseau : les droits humains, l'égalité entre les femmes et les hommes et plus généralement le développement durable.

Il convenait donc de dédier la Semaine du développement international (SDI) 2016 du 7 au 13 février à la question des personnes réfugiées dans le monde.

Solidarité Nord-Sud des Bois-Francs est en charge de l'organisation des activités de la SDI dans la région en partenariat avec le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF).

Des étudiants du cégep de Victoriaville et du cégep de Drummondville auront l'opportunité d'assister à un atelier sur les réfugiés dans le monde suivi d'un témoignage d'une personne réfugiée qui expliquera son parcours, aussi des outils de sensibilisation seront disponibles à l'école secondaire Le boisé lors de cette semaine.

L'AQOCI a fait appel à Francis Desharnais, bédéiste, pour son talent et sa sensibilité aux questions interculturelles, afin qu'il crée une bande dessinée racontant l'histoire d'une famille syrienne fuyant les conflits. La bande dessinée est accompagnée d'un quiz et de fiches informatives qu'on pourra trouver sur le site : www.alep-joliette.com. (En ligne le 7 février)

http://www.lanouvelle.net/actualites/societe/2016/2/3/une-semaine-du-developpement-internation-4425002.html

la Nouvelle union

Le théâtre pour exprimer leur réalité

Publié le 28 février 2016

Pour les nouveaux arrivants, il est parfois difficile d'exprimer les préjugés auxquels ils font face sur une base quotidienne. Le théâtre Parminou a décidé, avec le Comité d'accueil international des Bois-Francs, de leur procurer une vitrine pour les étaler au grand jour.

Depuis décembre, sept comédiens venant, entre autres, du Congo et du Costa Rica, ont monté une pièce d'une trentaine de minutes intitulée C'est tiguidou!. Elle décrit, dans trois courtes animations, leur réalité. De leur adaptation au style hivernal nord-américain, à leur difficulté de se dénicher un emploi malgré leur scolarisation, en passant par leur tentative d'intégration à la vie sociale, ils ont dévoilé devant une salle comble leurs préoccupations. À partir d'improvisations, les comédiens, avec l'aide du conteur Essouma Long, Louise Marquis, Maureen Martineau et Jean-François Gascon, ont participé au projet de sa naissance jusqu'à sa livraison, samedi, dans les locaux du Parminou.

«La médiation culturelle ne va qu'en augmentant et cela entre dans notre mission sociale au Parminou. Notre objectif de départ était de refléter ce qu'ils traversent dans leur vie de tous les jours, en plus de leur faire vivre une expérience de théâtre», a fait savoir Jean-François Gascon. Ce dernier a d'ailleurs adoré son expérience. Travaillant de concert avec le CAIBF, il s'est, entre autres, lié d'amitié avec des gens extraordinaires. «Il a fallu également s'adapter. Par exemple, leur notion du temps est différente de la nôtre et ils n'apprennent pas au même rythme. Néanmoins, j'ai aimé ce projet», a-t-il laissé entendre. Le metteur en scène a confié dans un même souffle que d'autres représentations pourraient survenir au courant de l'année. Voyant les critiques positives émanant des spectateurs, la pièce pourrait faire boule de neige et se retrouver, notamment, à la Fête de la diversité culturelle.

http://www.lanouvelle.net/Culture/2016-02-28/article-4450373/Le-theatre-pour-exprimer-leur-realite/1

http://www.parminou.com/fr/nouvelles/64/le-theatre-pour-exprimer-leur-realite

Rayonnement dans les médias (suite)

la Nouvelle union

Bel honneur pour Audrey Anctil

Un Prix Hommage-bénévolat Québec

Publié le 16 avril 2016

ENGAGEMENT. Une jeune femme de Victoriaville, Audrey Anctil, étudiante au Cégep, a vu son engagement souligné récemment à Québec alors qu'elle recevait un Prix Hommage bénévolat-Québec dans la catégorie «Jeune bénévole-Prix Claude-Masson», un honneur qui souligne l'engagement de personnes âgées de 14 à 35 ans particulièrement actives dans leur collectivité

En lui décernant le prix, on a pris soin de préciser qu'Audrey Anctil a elle-même pris l'initiative de contacter le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) pour s'engager dans le projet d'aide aux devoirs au Centre Emmaüs de Victoriaville, ce qu'elle fait depuis le mois de septembre.

Audrey Anctil, a-t-on souligné, s'est rapidement démarquée par sa capacité à entrer en relation avec les jeunes qui bénéficient du service. Sa façon d'interagir a facilité l'intégration de ceux qui avaient des difficultés à s'affirmer et à trouver leur place au sein du groupe.

Jointe au téléphone par le www.lanouvelle.net, la jeune femme a exprimé sa joie, même si, a-t-elle confié, elle ne recherche pas la reconnaissance par son action. «Recevoir un tel prix est très gratifiant, a-t-elle souligné. Mais je m'implique, non pas pour recevoir un prix, mais bien pour donner, pour faire une petite différence dans la vie des gens.»

Lors d'une rencontre avec elle, en décembre, Audrey Anctil insistait sur l'importance de l'éducation. «C'est ce qui est le plus important. C'est ce qui permet de s'en sortir dans la vie», disait-elle alors.

Lors de la remise des prix au restaurant Le Parlementaire à l'Hôtel du Parlement à Québec, on n'a pas manqué de souligner, par ailleurs, le dynamisme d'Audrey Anctil qui a permis de recruter des bénévoles. «J'en ai parlé à des amies et certaines ont décidé de participer à l'aide aux devoirs», a-t-elle indiqué.

Sans compter ses démarches pour trouver des bénévoles pour un camp «sourires d'enfants».

Les autorités ont souligné que la jeune Victoriavilloise combinait avec brio ses nombreuses actions bénévoles et sa réussite scolaire. «La constance de ses engagements et ses aptitudes, a-t-on souligné, font de cette bénévole une citoyenne responsable.»

la Nouvelle union

Bel honneur pour Audrey Anctil

Un Prix Hommage-bénévolat Québec (suite)

Audrey Anctil termine sa première année au cégep de Victoriaville où elle étudie en sciences humaines. Interrogée sur son plan de carrière, elle envisage peut-être les relations internationales, le droit international, ou encore la relation d'aide. Bref, un domaine où elle tissera des liens avec les gens.

En attendant, la jeune femme poursuivra l'an prochain son engagement dans l'aide aux devoirs avec le Comité d'accueil international des Bois-Francs.

De nombreux lauréats

Au total, 40 personnes ont reçu un Prix Hommage bénévolat-Québec dans trois catégories, dont Pierre Carisse, un autre récipiendaire de la région.

Ces prix récompensent les efforts déployés par des citoyennes et des citoyens engagés dans leur communauté, de même que l'action d'organismes en vue de promouvoir et de favoriser l'essor de l'engagement bénévole.

Le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, François Blais, a fait valoir que «l'action bénévole constitue un acte empreint d'humanité».

Les lauréats, a-t-il noté, «méritent toute notre reconnaissance. Ils incarnent parfaitement cette solidarité qui caractérise la société québécoise».

Le ministre Blais a qualifié les lauréats de «modèles pour qui veut améliorer le sort de ses concitoyens. Leur altruisme nous inspire».

http://www.lanouvelle.net/actualites/societe/2016/4/16/bel-honneur-pour-audrey-anctil-4499937.htm

Liste des sigles et des abréviations

CAIBF	Comité d'accueil international des Bois-Francs
CCR	Conseil canadien pour les réfugiés
CDCBF	Corporation de développement communautaire des Bois-Francs
CIUSSS MCQ	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
CSBF	Commission scolaire des Bois-Francs
MIDI	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Intégration
PRInt	Programme *Réussir l'Intégration*
RPCE	Réfugiés pris en charge par l'État
TCRI	Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
MEES	Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES!

Les activités ainsi que les différents projets du Comité d'accueil international des Bois-Francs sont réalisés grâce aux subventions et aux contributions du ministère de l'Immigration et de la Diversité et de l'Inclusion, du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par le biais de la CSBF, et de la Ville de Victoriaville.

Un grand merci, à nos partenaires, indispensables pour l'atteinte et la poursuite de nos objectifs !

Le CAIBF est aussi affiliés à trois regroupements et tient à les remercier de leur soutien et leur appui.

CAIBF

59, rue Monfette, bureau 208-A, Victoriaville, QC G6P 1J8
Tél. : 819 795-3814 | info@caibf.ca | www.caibf.ca

VICTORIAVILLE et sa région — Un avenir prospère .com

graphisme: graphitek.ca Photo : exposeimage.com