CAIBF

Comité d'accueil international
des Bois-Francs

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

Les activités ainsi que les différents projets du Comité d'accueil international des Bois-Francs sont réalisés grâce aux subventions et aux contributions du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Inclusion; du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par le biais du CSSBF, et de la ville de Victoriaville.

Un grand merci à tous nos précieux partenaires pour l'atteinte et la poursuite de nos objectifs !

Avec la participation financière de :

Québec

VICTORIAVILLE
santé urbaine

Centre de services scolaire des Bois-Francs
Québec

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la directrice générale et du président 2
Bilan du CAIBF 3
Profil, mission, vision et valeurs 4
L'équipe CAIBF 5
Année COVID-19 7
Interprétariat et traduction 8
Portrait statistique de la clientèle immigrante 9
Programme d'accueil et de soutien à l'intégration – PASI-MIFI
- Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (Volet 1) 12
- Service à la pleine participation (Volet 2) 13
  - ICI santé et petite enfance 13
  - ICI jeunesse 14
  - Jumelage interculturel et bénévolat 15
  - Séances d'information collectives 16
  - Rencontres par la culture 17
  - Baobab 20
  - Espace parents 20
- Accueil et installation des personnes RPCE (Volet 3) 21
- Aide au logement et information pour les personnes ayant demandé l'asile (Volet 4) 21

Intégration scolaire et intervention jeunesse 22
Projet TRECQ 25
Activité maison des femmes 26
Sensibilisation et préparation des milieux 27
- Cap Intégration PME 27
- Ateliers et formations 27

Rayonnement dans les médias 29
Collaborations et partenariats 31
Plan d'action année de transition 35

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT

L'année 2020-2021 a été la continuité des défis posés par la pandémie : travail à distance, familles immigrantes arrivant dans un contexte d'isolement, de vulnérabilité et d'incertitude. N'empêche, tous les membres du CAIBF, ses bénévoles et intervenants, ont passé outre ces défis exceptionnels en assurant un service continu de qualité, une présence et un soutien pour les personnes immigrantes. L'adoption d'outils technologiques a permis de mitiger les risques de transmission du Coronavirus tout en travaillant à rejoindre tous les gens, quel que soit leur niveau de littératie numérique.

Si ce n'était que ça. Le CAIBF aime les défis dans les défis. Nous avons continué à développer de nouveaux projets. Entre autres, nous nous sommes dotés d'un logement pour effectuer la transition d'accueil des nouveaux arrivants; sans oublier le déménagement de nos bureaux. L'acquisition d'un nouveau bâtiment pour loger le personnel devenu trop nombreux pour nos locaux à la Place Rita St-Pierre aura été une démarche d'envergure. L'aménagement des locaux, l'implantation de nouvelles technologies de téléat;communication et tous les travaux ont mobilisé beaucoup d'énergie afin de favoriser le développement de notre organisme et offrir un environnement de travail sain.

Ayant maintenant pignon sur rue, le CAIBF se positionne afin de répondre à la réalité changeante du profil migratoire de la région. En effet, la proportion grandissante de travailleurs immigrants rend l'accessibilité et la visibilité plus importantes pour notre organisme. Aussi, le besoin grandissant pour nos formations, telle qu'Objectif Intégration, les séances d'information pour nos partenaires et nos membres seront plus importantes dans les prochaines années.

L'équipe s'adapte à ces changements à venir après une année mouvementée, en ayant bien en vue de consolider nos liens de travail. La lecture de ce rapport annuel, couvrant la période du 1er juillet 2020 au 30 juin 2021, vous apportera tous les détails des réalisations du CAIBF. Prenez le temps de bien le lire.

Merci à tous pour votre dévouement.

Hélène Desrochers
Directrice générale

Errol Poiré
Président

525 nouveaux arrivants soutenus

Hausse de **27%** des demandes de services à la banque d'interprètes par rapport à l'année précédente.

95 élèves ont bénéficié d'un suivi régulier et ont été soutenues dans leur intégration.

Une **ÉQUIPE** dévouée et résiliente.

PROFIL, MISSION ET VALEURS

Profil

Fondé en 1972 et incorporé en 1978, le CAIBF est un organisme à but non lucratif qui offre son soutien pour l'accueil, l'établissement, le suivi et l'intégration sociale des personnes immigrantes et réfugiées dans Victoriaville et sa région. Le CAIBF est mandaté et soutenu par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) ainsi que par la Ville de Victoriaville.

Mission

- Favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie;
- Être une ressource d'aide, d'information et de référence pour les immigrants;
- Encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de favoriser le mieux vivre ensemble.

Vision

Une communauté harmonieuse qui brille par sa diversité.

Valeurs

Les valeurs qui guident nos actions se résument par l'expression « briller par sa diversité », à travers l'ouverture, l'écoute, le respect de la personne et l'accomplissement.

L'ÉQUIPE CAIBF

Une équipe enjouée, impliquée et à l'écoute

- Hélène Desrochers | Directrice générale
- Francis Petit | Coordonnateur projets
- Farida Zenati | Responsable accueil et installation
- Mélanie Picard, | Responsable volet jeunesse et interventions
- Geneviève Labbé | Responsable du rapprochement des communautés
- Nathalie Charest | Adjointe administrative / comptabilité
- Said Abdesselam | Agent technique et linguistique
- Sonia Gagnon | Agente en milieu interculturel
- Meriem Merabet | Agente de liaison à la banque d'interprète et à la santé
- Cassandra Prince | Intervenante communautaire interculturelle – scolaire
- Marie-Soleil Choquette | Intervenante communautaire interculturelle – scolaire
- Johanna Martinez | Intervenante communautaire interculturelle
- Laura-Lee Garand | Agente de soutien aux activités
- Ariane Lafontaine-Maurice | Responsable de la Fête de la diversité culturelle
- Luc Morisette | Responsable des installations et de l'entretien
- Jessica Leclerc | Responsable de la banque d'interprètes par intérim
- Corinne Merle | Intervenante communautaire interculturelle – scolaire

L'ÉQUIPE CAIBF

Des administrateurs dévoués et ayant à coeur la mission de l'organisme

- Errol Poiré | Président
- André-Michel Bilodeau | Administrateur
- Geneviève Vigneault | Trésorière
- Marie-Claude Bilodeau | Administratrice
- Louise Boyer | Administratrice
- Natasha Canin | Administratrice
- Gisèle Cadot | Administratrice
- Alexandre Gagné-Deland | Président sortant
- Hélène Desrochers | Directrice générale

Bénévoles

Cette année, environ 40 personnes, dont les membres du conseil d'administration, se sont impliquées régulièrement afin de soutenir l'intégration des familles immigrantes. Ce sont plus de 400 heures de bénévolat qui ont été réalisées tout au long de la dernière année. Ces engagements ont contribué grandement à la création d'un sentiment d'appartenance à la communauté et ont assurément facilité l'installation des nombreuses familles dans notre collectivité. Nous remercions chaleureusement tous nos précieux bénévoles pour leur temps, leur générosité et leur implication!

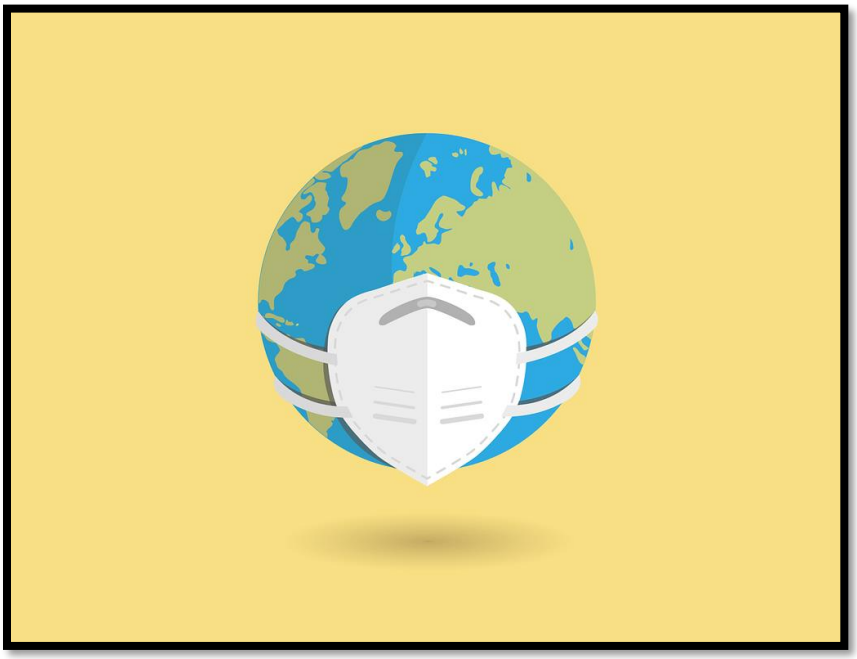
ANNÉE COVID-19

Soutenir la communauté immigrante en temps de pandémie

Considéré comme un organisme « prioritaire » par la santé publique, le CAIBF a pu poursuivre la réalisation de sa mission malgré le contexte difficile lié à la situation pandémique. Les membres de l'équipe ont fait preuve d'une bonne capacité d'adaptation ainsi que d'une grande efficacité dans leurs interventions auprès de notre clientèle selon un mode de travail hybride, soit le télétravail et le présentiel.

L'équipe a développé et mis en œuvre une stratégie de sensibilisation à l'égard des enjeux suscités par la pandémie. L'organisme continue d'informer sa clientèle, en français, en arabe ainsi qu'en espagnol, par divers moyens, tels que des affiches exposant les consignes sanitaires de la santé publique et des capsules d'informations traduites diffusées dans les médias sociaux.

Alors que la campagne de vaccination bat son plein au Québec, le CAIBF joue un rôle de facilitateur en informant et en accompagnant sa clientèle allophone au centre de vaccination.

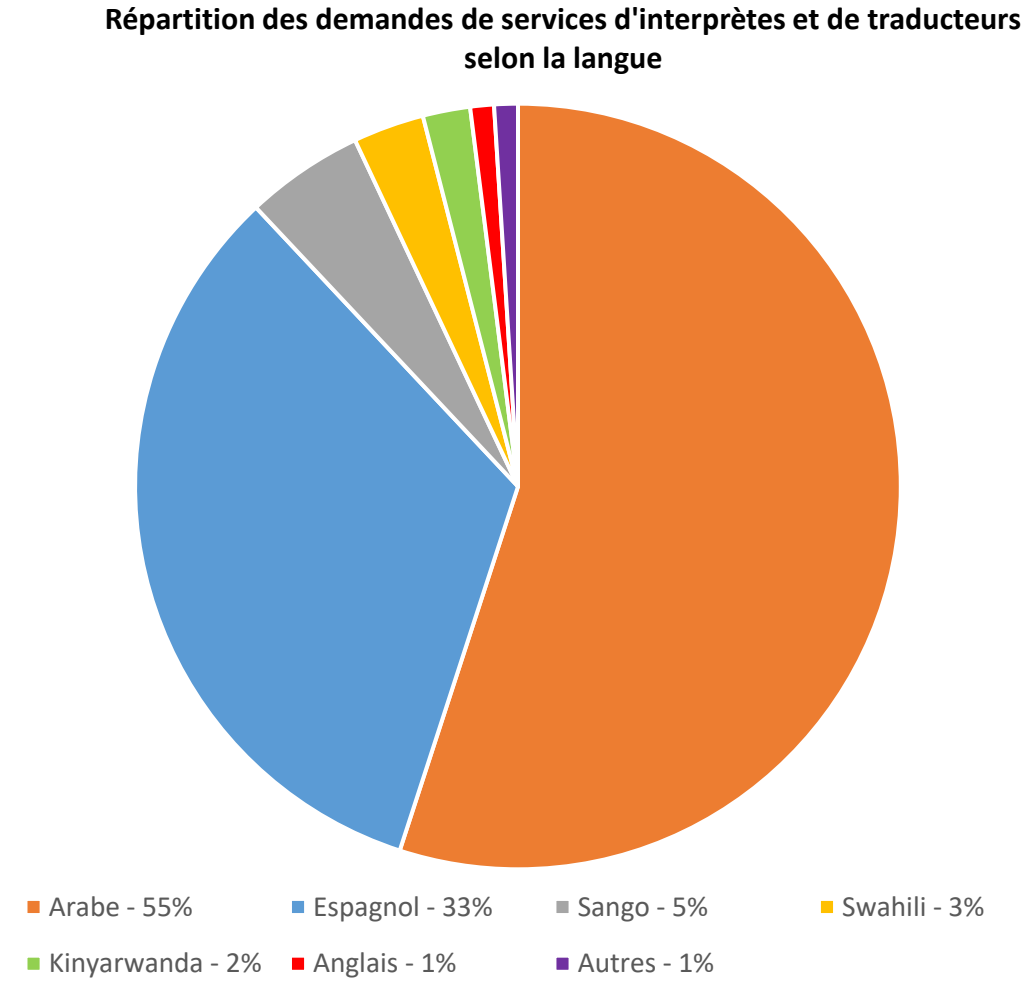


INTERPRÉTARIAT ET TRADUCTION

L'interprétariat et la traduction : un service en expansion

La banque d'interprètes (BI) du CAIBF a reçu cette année 1307 demandes de service, soit une hausse de 27% par rapport à l'année précédente. Des interprètes et traducteurs ont donné des services dans une douzaine de langues: Allemand, Anglais, Arabe, Espagnol, Kinyarwanda, Kirundi, Lingala, Mandarin, Portugais, Sango, Swahili, Vietnamien.

Le diagramme ci-joint démontre que la grande majorité des services ont été rendus en arabe (55%) et en espagnol (33%). C'est donc 88% des demandes d'interprètes et de traducteurs qui ont requis ces deux langues. Les autres demandes (12%) ont été réalisées dans 10 langues différentes.



PORTRAIT STATISTIQUE DE LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

Les statistiques présentées ici[1] dressent un portrait de la clientèle servie pour la période de référence PASI, soit du 1er juillet 2020 au 30 juin 2021. Ces pourcentages évaluent l'ensemble de la clientèle du CAIBF, incluant les jeunes accompagnés dans le cadre de notre entente avec le CSSBF.

Au cours de la dernière année, 525 personnes provenant de 44 pays différents ont été accueillies par le CAIBF. Parmi eux, 252 sont des femmes (48%) et 273 sont des hommes (52%). Pour une 5e année consécutive, les ressortissants syriens sont les plus nombreux (26%), suivis par les Colombiens (19%), les Congolais (10%) et les Centrafricains (9%). Le tableau qui suit montre d'une manière plus détaillée les pourcentages exprimés ci-haut.

Répartition de la clientèle desservie en fonction du pays d'origine

Pays d'origine	NB.Homme	% Homme	NB.Femme	% Femme	NB.Total	% Total
Afrique Du Sud	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Algérie	1	0,4	1	0,4	2	0,4
Bénin	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Brésil	4	1,5	3	1,2	7	1,3
Burundi	6	2,2	7	2,8	13	2,5
Cambodge	2	0,7	1	0,4	3	0,6
Cameroun	6	2,2	3	1,2	9	1,7
Centrafricaine, République	17	6,2	30	11,9	47	9,0
Chine	2	0,7	0	0,0	2	0,4
Colombie	51	18,7	46	18,3	97	18,5
Congo (Rdc)	24	8,8	26	10,3	50	9,5
Côte D'ivoire	8	2,9	7	2,8	15	2,9
Croatie	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Cuba	2	0,7	0	0,0	2	0,4
Dominicaine, République	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Égypte	0	0,0	2	0,8	2	0,4
El Salvador	0	0,0	1	0,4	1	0,2
France	4	1,5	3	1,2	7	1,3
Guatemala	4	1,5	0	0,0	4	0,8
Haïti	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Inde	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Iraq	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Jordanie	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Liban	1	0,4	1	0,4	2	0,4
Libéria	2	0,7	0	0,0	2	0,4
Madagascar	2	0,7	8	3,2	10	1,9

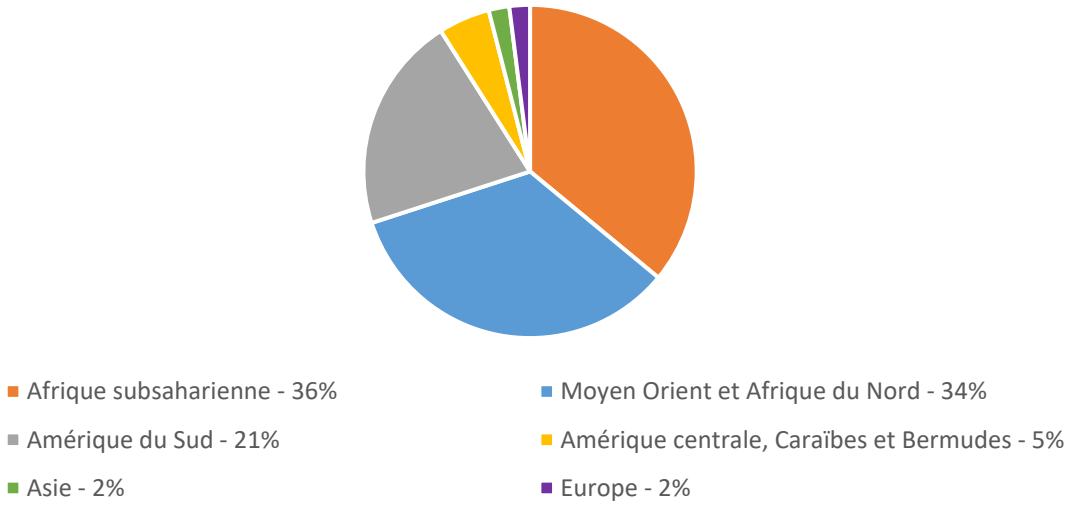
[1]Prendre note que la légère différence entre le total présenté ici et l'atteinte des cibles provient de clients non-admissibles.

PORTRAIT STATISTIQUE DE LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

Pays d'origine	NB.Homme	% Homme	NB.Femme	% Femme	NB.Total	% Total
Maroc	11	4,0	1	0,4	12	2,3
Maurice	6	2,2	0	0,0	6	1,1
Mauritanie	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Mexique	14	5,1	5	2,0	19	3,6
Pérou	1	0,4	6	2,4	7	1,3
Philippines	1	0,4	2	0,8	3	0,6
Pologne	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Rwanda	5	1,8	3	1,2	8	1,5
Sénégal	2	0,7	1	0,4	3	0,6
Syrie	68	24,9	68	27,0	136	25,9
Tanzanie	1	0,4	2	0,8	3	0,6
Tchad	1	0,4	8	3,2	9	1,7
Thaïlande	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Togo	6	2,2	2	0,8	8	1,5
Tunisie	17	6,2	5	2,0	22	4,2
Turquie	0	0,0	1	0,4	1	0,2
Venezuela	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Viet Nam	0	0,0	1	0,4	1	0,2
TOTAL	273	100	252	100	525	100

Le diagramme suivant illustre la provenance par zone géographique de la clientèle desservie au cours de la dernière année. La plus grande proportion de notre clientèle provient de l'Afrique subsaharienne (36%), ensuite de gens provenant du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (34%) et, enfin, de personnes originaires de l'Amérique du Sud (21%), ces derniers étant en hausse de 6% par rapport à l'année précédente.

Répartition de la clientèle desservie en fonction de la zone géographique d'origine



PORTRAIT STATISTIQUE DE LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE

Répartition de la clientèle desservie en fonction du statut d'immigration

Statut	NB.Homme	% Homme	NB.Femme	% Femme	NB.Total	% Total
Résident permanent	176	64,5	198	78,6	374	71,2
Citoyen canadien	0	0,0	2	0,8	2	0,4
Demande résidence à l'étude	1	0,4	0	0,0	1	0,2
Demandeur d'asile	13	4,8	13	5,2	26	5,0
Demandeur d'asile reconnu	5	1,8	5	2,0	10	1,9
Travailleur temporaire	70	25,6	29	11,5	99	18,9
Étudiant étranger	5	1,8	2	0,8	7	1,3
Autre	3	1,1	3	1,2	6	1,1
TOTAL	273	100	252	100	525	100

Un grand pourcentage de la clientèle du CAIBF possède le statut de résident permanent avec 71%, ce qui constitue une baisse de 10% comparativement à l'année précédente (81%). Également, la catégorie des travailleurs temporaires est en hausse de 4%, passant de 15% pour l'année dernière à 19% cette année. Enfin, les demandeurs d'asile (reconnus et non reconnus) sont en augmentation, passant d'un total de 8 à 36 personnes au cours de la dernière année seulement.

Répartition de la clientèle desservie en fonction du groupe d'âge

Groupe âge	NB. Homme	% Homme	NB. Femme	% Femme	NB. Total	% Total
Enfant en garderie (0-4)	1	0,4	2	0,8	3	0,6
Maternelle (5-5)	5	1,8	3	1,2	8	1,5
Enfant au primaire (6-11)	26	9,5	31	12,3	57	10,9
Adolescent (12-17)	46	16,8	50	19,8	96	18,3
Jeune adulte (18-25)	32	11,7	35	13,9	67	12,8
Adulte (26-54)	147	53,8	122	48,4	269	51,2
Pré-retraité (55-64)	9	3,3	7	2,8	16	3,0
Retraité (65-99)	7	2,6	2	0,8	9	1,7
TOTAL	273	100	252	100	525	100

Ce tableau démontre que 44% de la clientèle desservie par le CAIBF se situent dans la catégorie des moins de 26 ans alors que 64% fait partie de la population active, soit les 18 à 54 ans. La clientèle desservie dans le cadre scolaire et préscolaire représente environ le tiers de la clientèle soutenue par l'équipe du CAIBF.

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 1)

Le Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI) du MIFI vise à accélérer le processus d'intégration des personnes immigrantes en les soutenant dans leurs démarches d'installation et d'intégration, de manière qu'elles puissent participer pleinement à la vie collective québécoise. Le CAIBF offre 4 volets de ce programme décortiqués ci-dessous.

➢ Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé (Volet 1)

- **Sous-volet 1A — Service d'installation**

✓ Cible 83 personnes
✓ Nombre de personnes soutenues dans ce volet : 76
✓ Atteinte de cible 92%

Notre entente avec le MIFI prévoit de servir 83 personnes dans le cadre de ce volet. Malgré un ralentissement du nombre d'arrivants dû au contexte pandémique, 92% de notre cible a été atteinte.

- **Sous-volet 1B — Objectif intégration**

Les sessions Objectif Intégration (OI) dispensées par le CAIBF s'adressent aux personnes immigrantes possédant une connaissance du français de niveau intermédiaire. Elles sont d'une durée totale de 24 heures et sont dispensées en français par plusieurs organismes partenaires situés partout au Québec.

Les sessions OI portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

Depuis le 1er janvier 2020, les personnes candidates à l'immigration économique ainsi que les membres de leur famille qui les accompagnent au Québec doivent démontrer leur connaissance des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne. Un des moyens permettant de démontrer cette connaissance est la participation aux session OI.

Une attestation de participation et d'apprentissage des valeurs démocratiques et des valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne est remise à toutes les personnes immigrantes qui ont participé à une session complète d'OI.

➢ Service à la pleine participation (Volet 2)

Dans le cadre du volet 2, notre équipe a soutenu 354 personnes et réalisé plus de 1000 heures d'aide technique et d'intervention. De nombreux suivis individuels ont été effectués par téléphone afin de bien informer les familles à l'égard des mesures sanitaires et de la campagne de vaccination. L'équipe a également identifié les familles les plus vulnérables dans le but de leur offrir un soutien personnalisé.

• ICI Santé et petite enfance

Mis en place depuis trois ans au CAIBF, ce volet a comme objectif d'accompagner les personnes immigrantes dans leurs démarches d'intégration, de consolider et de faciliter l'accès et l'utilisation des services. La mission de l'intervenante qui occupe ce poste est de favoriser des liens de collaboration et de concertation permettant l'harmonisation des activités en cohérence avec les orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux et du MIFI. L'ICI santé participe également aux espaces d'échanges sur les défis et les bonnes pratiques sous la responsabilité du ministère en collaboration avec les 14 villes d'accueil au Québec. Par ailleurs, l'ICI participe activement aux rencontres avec le CIUSSS-MCQ dans l'évaluation des services offerts aux familles desservies par notre organisme.

L'ICI petite enfance a pour rôle de soutenir les CPE, les milieux préscolaires et les familles pour favoriser une bonne intégration et créer des conditions propices aux apprentissages et à la socialisation. Ce volet agit en complémentarité avec l'expertise des professionnels et des organismes de la petite enfance et fait le lien entre ces derniers et les familles nouvellement arrivées. En se basant sur son lien de confiance avec les familles et ses connaissances en intervention interculturelle, l'ICI petite enfance permet d'offrir un accompagnement supplémentaire à la population desservie tout en visant le développement de l'autonomie selon les capacités de chaque personne.

TCEFA
Table de concertation
Enfance-Famille
d'Arthabaska

L'intervenante qui s'occupe du volet petite enfance siège également sur la Table de Concertation Enfance Famille de la MRC d'Arthabaska (TCEFA). La TCEFA est un organisme à but non lucratif qui regroupe une vingtaine de membres oeuvrant auprès des enfants de 0 à 11 ans et leur famille. Elle permet la collaboration et le partenariat de tous les acteurs de la petite enfance de la région.

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

- **ICI Jeunesse**

Depuis quelques années déjà, le CAIBF propose diverses activités aux jeunes de 18 à 25 ans afin de favoriser l'intégration à leur nouvelle terre d'accueil et leur offrir des espaces de socialisation. Dans la dernière année, les jeunes ont eu l'occasion de participer à différentes activités ponctuelles ainsi qu'à des projets de plus grande envergure qui ont permis de mettre en relation des jeunes issus de l'immigration et des jeunes des Premières Nations.

Dans le cadre de l'une de ces activités, les jeunes ont eu l'occasion d'échanger avec Tiken Jah Fakoly et Philémon Cimon lors d'une causerie sur le lien entre l'art et l'engagement social. Cette activité a été organisée par l'Institut du Nouveau Monde (INM), organisation indépendante qui désire accroître la participation des citoyens à la vie démocratique en organisant divers projets pour les jeunes âgés de 18 à 35 ans.

Également, une marche hivernale a été organisée au parc de la Terre-des-Jeunes et lors de la période des fêtes, sept jeunes ainsi que leurs jeunes frères et sœurs ont fabriqué des cartes de Noël qui ont été remises aux résidents de la villa St-Georges, ce qui a permis d'adoucir leur temps des fêtes sous le signe de l'isolement.

Le comité provincial Orion, projet chapeauté par Motivaction jeunesse, est composé de 26 jeunes âgés de 12 à 25 ans qui habitent aux quatre coins du Québec. Il a pour mission de bâtir des ponts entre eux, de leur permettre de réfléchir aux enjeux qui les touchent, d'appendre, de sensibiliser les membres de la société à leur réalité tout en créant des liens d'amitié entre eux, en s'amusant, en réalisant des activités créatives, sportives, de plein air, de découverte et de dépassement.

Tous les premiers mercredis de chaque mois, les jeunes participants et les intervenants des 14 villes d'accueil mandatées pour accueillir les réfugiés pris en charge par l'État se rassemblent pour discuter de divers enjeux qui les concernent et participer à différents projets.

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

- **Jumelage interculturel et bénévolat**

Malgré la situation pandémique, le bénévolat ponctuel s'est poursuivi. Quelques familles québécoises ont ainsi pu contribuer à apaiser les effets de l'isolement chez des familles immigrantes par le biais de divers moyens : visites à domicile, cuisine et la livraison de repas de Noël, dons de jeux et de livres lors de la fermeture des écoles, etc.

Le programme de jumelage interculturel s'est également poursuivi et le CAIBF a accueilli plusieurs nouveaux bénévoles. Ce programme compte 16 jumelages actifs au cours de la dernière année. Certains d'entre eux ont été mis en place afin de soutenir la francisation sous la forme de rencontres virtuelles. Les rencontres de jumelage ont été espacées, principalement au cours de la saison hivernale, à cause des normes de la santé publique en vigueur à ce moment. Encore une fois, nous tenons à remercier sincèrement chacun et chacune pour leur généreuse contribution.

Activités réalisées en présentiel au cours de la dernière année

Collation, rallye-photo et visite artistique 5@7 interculturel pour déguster une collation dans un parc, faire un rallye au centre-ville et visiter une installation artistique qui met à l'honneur des photos de citoyens et nouveaux arrivants, par l'artiste JR. Cette activité a permis aux gens de faire connaissance et de s'amuser ensemble, tout en respectant les mesures de santé publique. Cette activité s'est produite en collaboration avec le Centre d'art Jacques-et-Michel-Auger.	7 personnes immigrantes et 7 Québécois
Glissade au mont Arthabaska Une belle activité hivernale réalisée en collaboration avec le Service des loisirs de la Ville de Victoriaville en compagnie de familles québécoises qui sont jumelées. Ce fut une grande première pour plusieurs nouveaux arrivants!	25 personnes immigrantes, majorité RPCE et 16 Québécois
Journée mondiale des réfugiés Une magnifique journée au parc Terre-des-jeunes a permis de rassembler plusieurs familles réfugiées et québécoises. Le programme de la journée, mis en place et réalisé par les bénévoles Marie-Odile Belhomme et Alyssia Fortier-Belhumeur, incluait un conte, une chanson et la création de trois murales thématiques.	25 personnes de 6 à 60 ans, dont 18 personnes réfugiées

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

- **Séances d'information collectives**

Les séances d'information collectives ont comme objectif de mobiliser l'expertise d'intervenants externes afin d'outiller les personnes immigrantes en lien avec différents thèmes de la vie au Québec. Voici un aperçu de la programmation de notre dernière année.

Thèmes des séances d'information collectives	Date de l'activité
Service de la ville : Service de Taxi-Bus Explication du fonctionnement du taxi, la réservation et l'annulation d'un taxi, le taxi vétérans.	2020-09-01
Service du MIFI Explication des services offerts par le ministère; le rôle de l'organisme dans l'accompagnement des nouveaux arrivants, la francisation, l'allocation de formation à temps plein.	2020-09-18
Santé et Hygiènne Éducation sur l'importance d'une bonne hygiène corporelle sur la santé et l'intégration sociale**.**	2020-09-25
Histoire du Québec : Explication des étapes de développement historique de la province du Québec en suivant l'ordre chronologique (de la présence d'autochtone à Québec contemporain)	2020-10-09
Prévention des incendies La prévention des incendies dans les domiciles, changement de la pile aux six mois dans le détecteur de fumée, l'obligation d'avoir une friteuse pour les fritures, etc.	2021-02-26
Clinique d'impôt : L'explication sur l'importance de produire une déclaration d'impôt ainsi que les documents nécessaires pour faire la déclaration.	2021-03-05
ACEF – Association coopérative d'économie familiale : Proposer des moyens afin de mieux planifier et bien budgéter son argent afin d'éviter l'endettement et de l'information sur les stratégies d'achat.	2021-03-05
Association des Locataires Présentation des services et explication des droits et responsabilités du locataire.	2012-03-26
La loi de la protection de la jeunesse Informer sur la définition de la loi et à quel moment la DPJ intervient auprès d'une famille	2021-05-07
Le système scolaire Informations sur les différents parcours scolaires possibles, les différents niveaux d'études du préscolaire à l'université et les opportunités de diplômes.	2021-05-28

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

- **Rencontres par la culture**

Projets Premières Nations - Ensemble pour une chanson

Ce projet, d'une durée de 4 mois, a rassemblé 7 jeunes issus de l'immigration et des Premières Nations. Collectivement, ils ont créé une chanson en découvrant et travaillant sur chaque étape du processus de création: écrire les paroles, travailler le rythme, l'enregistrement et finalement le tournage d'un vidéoclip.

Leurs paroles, chantées en français, arabe, sango et kinyarwanda, offrent un véritable voyage à travers leurs pays d'origine et les souvenirs qu'ils en conservent. Le lancement de leur vidéo a eu lieu le 28 mai.

Lien pour visionner le vidéo de la chanson Souffle de vie : https://tinyurl.com/2y2852c

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

Collectif d'écriture

Le collectif d'écriture est un projet pensé et travaillé en collaboration avec Fay Picard, employée du Centre multiservice pour Autochtones en milieu urbain à Québec (M.A.M.U.K.). Au cours des 8 semaines qu'a duré ce projet, de jeunes immigrants et autochtones ont travaillé ensemble afin de créer un recueil dans lequel chaque participant a rédigé un texte sur le thème de son choix. Chaque texte a été joint au recueil en français et dans la langue maternelle de son auteur.

Afin de nourrir l'inspiration des participants dans leur processus créatif, plusieurs personnes ont été interpellées et ont généreusement accepté d'offrir des ateliers et des présentations sur l'écriture. Nous tenons à remercier France Beaulé du théâtre Parminou, Essouma Long, artiste multidisciplinaire d'origine camerounaise et Andrée Lévesque Sioux, artiste huronne-wendat.

Médiation culturelle : Estela López Solís

Huit personnes immigrantes ont participé au projet de l'artiste *Estela López Solís, Mots doux, mots de réconfort.* Ce projet s'est traduit par une activité de correspondance postale, en mots et en éléments visuels qui devaient, par la suite, contribuer aux œuvres textiles de l'artiste. L'objectif étant de favoriser la rencontre de l'autre, l'expression créative et le réconfort, des duos de correspondants ont été jumelés par le Centre d'art Jacques-et-Michel-Auger.

Activités collectives virtuelles

Étant donné l'impossibilité de faire des activités collectives au cours de la période pandémique, le CAIBF a initié une série de rencontres virtuelles de style *talk show*, diffusée en direct sur la page Facebook du CAIBF. Une centaine de personnes immigrantes et québécoises ont visionné ou interagi lors de ces évènements en ligne, mettant en valeur la rencontre interculturelle.

- **Semaine québécoise des rencontres interculturelles (SQRI) :** sous le thème « Frontières abolies, cultures enrichies », nous avions comme invités spéciaux Salah Tebni Sherif, originaire de la Tunisie, Flavia Nascimiento, auteur-compositrice-interprète brésilienne installée à Sherbrooke ainsi que Brice Obianga, jeune photographe né au Cameroun et réfugié au Québec. La soirée a permis de mettre en valeur les talents et la contribution de ces immigrants au sein de leur communauté d'accueil.

- **Cuisiner avec de nouveaux mariés** : une émission de cuisine avec les nouveaux mariés Mélanie Picard (québécoise) et Mohamed El Moktar (mauritanien). En cuisinant une recette de croustade aux pommes et en partageant des mots arabes, les nouveaux mariés ont parlé de la richesse de découvrir la culture de l'autre. La réalité des préjugés a également été abordée.

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

- **L'éducation à l'enfance et la créativité :** Avec Rachel Luce, originaire de la Guadeloupe et enseignante au primaire, le conteur et chercheur camerounais Essouma Long et Rehema Mimy, mère congolaise de 4 adolescents, une discussion enrichissante a eu lieu sur l'importance de la créativité face à l'omniprésence des écrans ainsi que sur le rôle des parents pour l'éducation.

- **Une artiste mexicaine installée au Québec** en partenariat avec le Centre d'art Jacques-et-Michel-Auger, *une* rencontre virtuelle a permis au public de découvrir le travail d'*Estela López Solís,* une artiste visuelle d'origine mexicaine qui était en résidence au Centre d'arts du Carré 150, pour un projet de médiation culturelle d'art textile auquel ont participé une dizaine de femmes immigrantes.

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLET 2)

- **Baobab**

Pour une nouvelle année, le groupe Baobab a permis aux femmes immigrantes d'échanger et de s'ouvrir aux différentes cultures. La situation sanitaire ne permettant pas de réaliser des activités en présentiel, le programme a été réorganisé et adapté pour l'année en cours. Par exemple, l'activité de bingo offerte a permis aux femmes de se rencontrer virtuellement et d'apprendre à se connaitre. Au fur et à mesure, le nombre de participants a augmenté de façon importante enrichissant ainsi chaque rencontre.

Le groupe Baobab a également offert une belle rencontre interculturelle entre femmes immigrantes et femmes autochtones du Québec lors de nos activités de socialisation. Nos invitées autochtones ont partagé avec nous leurs connaissances des remèdes traditionnels innus ainsi que divers mets culturels de même que la préparation de cérémonies par les chants et la couture.

- **Espace Parents**

Création d'un guide d'ateliers en partenariat avec la Maison des familles et l'organisme Homme Alternative. Ces ateliers devaient être offerts sur une base régulière aux deux semaines pour permettre de partager des réflexions sur les besoins des familles. Initialement, une rencontre avait été réalisée avec les familles en 2020 afin d'identifier leurs besoins. Les ateliers devaient débuter au mois de mai 2020, mais ceux-ci ont dû être reportés à cause de la situation pandémique. Ce délai a permis la finalisation de l'écriture du guide avant le début des ateliers prévu pour l'automne 2021. Le guide a également une vocation à long terme et demeurera un outil important que d'autres intervenants ou partenaires pourront s'approprier dans les années futures.

Ces ateliers de groupe répondent à un besoin des familles concernant leur rôle de parents dans la société québécoise. De plus, les familles approfondiront leurs connaissances sur la parentalité et pourront mettre en commun leurs réflexions quant à leurs propres besoins, à la communication ainsi que l'éducation.

PROGRAMME D'ACCUEIL ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION – PASI-MIFI (VOLETS 3-4)

➢ Accueil et installation des personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire prises en charge par l'État (Volet 3)

- Cible : 65 personnes
- Nombre de personnes soutenues dans ce volet : 51
- Atteinte de cible : 78%

➢ Aide au logement et information pour les personnes ayant demandé l'asile (Volet 4)

- Cible : 15 personnes
- Nombre de personnes soutenues dans ce volet
  - 10 demandeurs d'asile admissibles aux services du MIFI
  - 26 demandeurs d'asile non-admissibles aux services du MIFI en attente de statut.
- Atteinte de cible : 240%

INTÉGRATION SCOLAIRE ET ACCOMPAGNEMENT JEUNESSE

Chiffres en rafale

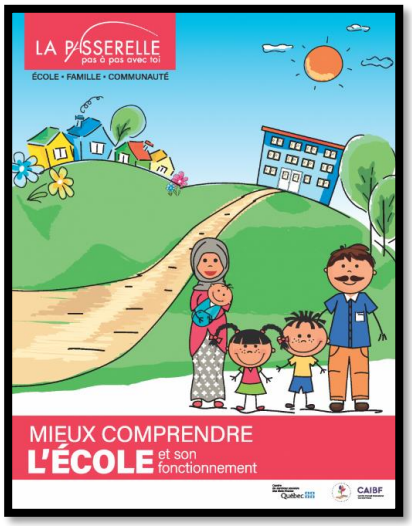
- **1253** interventions menées par deux intervenantes sociales interculturelles scolaires, totalisant plus de **712** heures d'intervention;
- **95** élèves ont bénéficié d'un suivi régulier et ont été soutenus dans leur intégration;
- **16** écoles du Centre de services scolaire des Bois-Francs (CSSBF) ont bénéficié de notre présence en cours d'année scolaire;
- **50** élèves du CSSBF ont été sensibilisés à la question de la diversité culturelle;
- **41** élèves réfugiés et immigrants ont été intégrés dans les écoles du CSSBF;
- **17** enfants immigrants ont été inscrits au service d'animation estivale de la Ville de Victoriaville pour la saison 2021;
- **24** jeunes immigrants ont été inscrits au Club de soccer Optimum de Victoriaville pour la saison 2021.

INTÉGRATION SCOLAIRE ET ACCOMPAGNEMENT JEUNESSE

Les intervenantes en milieu scolaire accompagnent les familles tout au long de leur processus d'intégration. Elles les aident à comprendre le système scolaire québécois, à procéder aux inscriptions des enfants à l'école et à réaliser un suivi afin de s'assurer que l'intégration de ces derniers se déroule bien. L'apport des intervenantes est donc considérable tant pour les familles immigrantes que pour les différents acteurs du milieu scolaire puisqu'elles agissent en tant que lien entre les deux. La relation de confiance qui s'établit entre les intervenantes et les familles favorise le soutien des jeunes dans leurs apprentissages, facilite la communication et enrichit les rencontres avec le milieu scolaire tout en soutenant le personnel des écoles dans leurs interventions avec les élèves immigrants, leurs parents et la communauté. L'école est un lieu important de socialisation qui permet de tisser des liens entre les élèves immigrants, leurs parents et la communauté.

Primaire

- Accompagnement lors des rentrées scolaires, suivi individuel, aide technique, référence, support, aide en francisation, participation et organisation de rencontre parents-enseignants-direction-élèves selon les besoins;
- Inscription de plusieurs familles pour le programme Opération Rentrée scolaire qui permet aux familles à faible revenu de se procurer des fournitures scolaires;
- Inscription des enfants immigrants au service d'animation estivale de la Ville de Victoriaville;
- Inscription des enfants immigrants au Club de soccer Optimum de Victoriaville pour la saison 2021;
- En collaboration avec la CSSBF, la création d'un guide d'accompagnement pour les familles immigrantes afin de les aider à mieux comprendre le système scolaire et son fonctionnement. Ce guide permet d'informer les parents des éléments essentiels du milieu scolaire ainsi que d'établir un discours commun à tous les acteurs entourant la famille pour mieux les rassurer dans cet important passage. https://tinyurl.com/hurrdx



INTÉGRATION SCOLAIRE ET ACCOMPAGNEMENT JEUNESSE

Secondaire

- Accompagnement, suivi individuel, aide technique, référence, support, aide en francisation, organisation et participation à des rencontres parents-enseignants-direction-élèves personnalisées;
- Semaine intensive d'intégration lors de l'accueil de nouveaux élèves immigrants aux écoles Le boisé et au Centre de formation en entreprise et récupération (CFER);
- 7e édition du midi interculturel et 6e édition du camp d'été annulés à cause de la situation liée au COVID-19;
- Organisation d'une multitude d'activités sportives et culturelles afin de maintenir les liens du groupe, de favoriser l'usage du français, d'encourager le rapprochement interculturel, de permettre la découverte d'activités disponibles à Victoriaville et de favoriser l'engagement des jeunes;
- Une demi-journée par semaine dédiée à des activités pendant les vacances estivales: soccer, volley-ball, randonnée au mont Arthabaska, peinture et autres;
- Partenariat avec la Maison des jeunes de Victoriaville : à raison d'une soirée par mois, l'ICI scolaire a planifié, en collaboration avec la Maison des jeunes, des activités interculturelles. Par contre, les activités prévues ont dû être annulées à cause du COVID-19;
- En partenariat avec le Carrefour jeunesse emploi, une activité a été organisée afin d'accompagner les jeunes dans la création de leur C.V. et la préparation à une entrevue d'embauche.

PROJET TRECQ

Pour une cinquième fois, le CAIBF a mené un projet financé par la Table régionale en éducation du Centre-du-Québec (TRECQ). Le projet «Raconte-moi ton histoire» avait comme objectif le développement de la littératie chez les jeunes âgés entre sept et treize ans. Ce sont huit jeunes qui ont participé au projet ainsi qu'une co-animatrice. Ce projet a été rendu possible grâce à l'implication de plusieurs partenaires, dont la Ville de Victoriaville, le théâtre Parminou, les bibliothèques de la ville de Victoriaville et la Télévision communautaire des Bois-Francs (TVCBF).

Les jeunes participants ont collaboré pour la création de leur propre livre en s'impliquant à toutes les étapes du processus. S'échelonnant sur une période d'un an, le projet a été scindé en différentes sections.

Tout d'abord, les jeunes ont participé à des ateliers « remue-méninges ». Ces ateliers, préparés par le théâtre Parminou et animés par France Beaulé, ont permis aux jeunes de définir leur personnage principal, trouver la quête et construire le synopsis de l'histoire.

Ensuite, grâce à la participation de l'écrivaine Véronique Pépin, qui est venue les conseiller lors d'ateliers d'écriture à la bibliothèque Charles-Édouard-Mailhot, les participants ont construit et peaufiné leur histoire. Ils ont également eu l'occasion d'assister à deux ateliers de lecture intergénérationnelle.

Finalement, la dernière étape du processus a été dédiée à l'illustration de leur livre. S'adaptant aux mesures sanitaires, le matériel nécessaire a été livré chez chaque participant et des rencontres virtuelles ont eu lieu afin que ces derniers puissent accomplir cette dernière étape de leur projet.

Un petit aperçu du livre : Le livre *Les folles aventures du Dr Calitos*, invite le lecteur à suivre le personnage et à voyager avec lui dans les pays d'origine des jeunes participants, soit la Syrie, le Cameroun, la Tanzanie et le Togo. Ce récit permet d'en apprendre davantage sur la culture d'origine de chacun de ces pays ainsi que sur les souvenirs qu'en conservent les participants. Tourné en collaboration avec la TVCBF, le lancement d'un documentaire portant sur tout le cheminement entourant la création du livre a eu lieu le 22 octobre 2020.

Lien pour visionner le documentaire : https://bit.ly/3BXfFaC

ACTIVITÉ MAISON DES FEMMES

Le CAIBF a collaboré avec la Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec au projet *Empreintes*. En présentant la réalité de différents parcours migratoires ainsi qu'en favorisant la reconnaissance de leur contribution dans notre communauté, ce projet visait à abaisser les préjugés auxquels font face les femmes immigrantes dans leur quotidien et à sensibiliser la population aux enjeux de l'immigration. Le CAIBF a procédé à la recherche et au recrutement de femmes immigrantes pour ce projet. Un total de 14 entrevues ont été réalisées avec différentes femmes de la région. Diffusées sur les ondes sur les réseaux sociaux de la TVCBF, les capsules ont également été utilisées dans un cadre pédagogique.

Animés par Danielle Leblanc et d'une durée de 13 minutes, ces épisodes sont disponibles sur le site de la Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec.

SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES MILIEUX

➢ Cap Intégration PME

Afin de favoriser l'intégration des travailleurs temporaires nouvellement arrivés dans leur ville d'accueil, les entreprises locales de la région peuvent solliciter les services du CAIBF. Nos intervenants reçoivent ainsi le mandat d'accueillir les travailleurs étrangers par le biais d'accompagnements personnalisés sur le terrain. Pour l'année financière 2020-2021, quatre accueils regroupant 16 personnes ont été réalisés.

➢ Ateliers et formations

Formation pour les interprètes et les intervenants

Les 9 et 23 avril dernier, les interprètes travaillant avec le service d'interprétariat du CAIBF ainsi que plusieurs intervenants issus du milieu scolaire et de la santé ont bénéficié d'une formation organisée par la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) et animée par le Service d'éducation et d'intégration interculturelle de Montréal (SEIIM).

La formation visait à outiller les interprètes et intervenants face aux enjeux auxquels ils font face dans le cadre de leur travail. Ont été abordés les thèmes de la neutralité, de la confidentialité et de la polyvalence du rôle de l'interprète. À l'issue de ces deux demi-journées, les 14 participants ont pu identifier des pistes pour faciliter les interactions dans un contexte d'interprétariat.

Prise inc.

Le CAIBF offre durant toute l'année, à tout organisme et entreprise qui le souhaitent, des formations sur l'interculturalité.

Cette année, l'entreprise Prise inc., qui a pour mission l'insertion socioprofessionnelle, a pris contact avec nous pour recevoir l'une de nos formations. Cette entreprise offre divers programmes, dont celui de la francisation-insertion. Ce dernier s'adresse aux personnes vivant des difficultés d'intégration socioprofessionnelle liées au français et comprend l'enseignement de la langue en plus d'offrir une formation en usine, du coaching et un accompagnement dans la recherche d'emploi pour, entre autres, les personnes issues des communautés culturelles.

La formation interculturelle permet aux acteurs des organismes et entreprises de rehausser les compétences interculturelles afin de mieux répondre aux besoins des personnes issues de l'immigration lors de la prestation de services.

SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES MILIEUX

Formation des bénévoles

La formation des bénévoles, particulièrement de nouveaux bénévoles, s'est poursuivie cette année par le biais de réunions de groupe virtuelles et a permis de former 6 à 8 personnes par rencontre. Ces réunions, dispensées environ aux deux mois, ont permis aux bénévoles de mieux comprendre la réalité des immigrants, de développer un sentiment d'équipe et de partager des idées d'activités.

Le 4 mai dernier, une formation plus festive a eu lieu en présentiel lors de laquelle des mets préparés par une famille colombienne, nouvellement bénévole, ont été offerts. Afin d'être en mesure de contribuer au processus d'accueil et au développement de l'autonomie des familles immigrantes, les 12 personnes présentes ont pu accroître leurs connaissances grâce à leur rencontre avec Farida Zenati qui a expliqué en détails le processus d'accueil et les services disponibles pour les RPCE.

RAYONNEMENT DANS LES MÉDIAS

La Nouvelle Union | « Plus de 1,3 M$ pour favoriser le soutien à l'intégration des immigrants »
Publié le 9 octobre 2020
https://www.lanouvelle.net/2020/10/09/plus-de-13-m-pour-favoriser-le-soutien-a-lintegration-des-immigrants/

Le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) est fier d'annoncer que le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) lui accorde un appui financier de 1 339 442 $ dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) pour la période du 1er juillet 2020 au 30 juin 2023.

La Nouvelle Union | « De nouveaux bureaux pour le Comité d'accueil international des Bois-Francs »
Publié le 29 octobre 2020
https://www.lanouvelle.net/2020/10/29/de-nouveaux-bureaux-pour-le-comite-daccueil-international-des-bois-francs/

Afin de répondre à la demande croissante des services et à son équipe de travail grandissante, le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) a fait l'acquisition d'un nouveau bâtiment qui lui donnera pignon sur rue.

La Nouvelle Union | « Bilal, un exemple d'intégration réussie »
Publié le 24 décembre 2020
https://www.lanouvelle.net/2020/12/24/bilal-un-exemple-dintegration-reussie/

Inspiré par Motivaction Jeunesse qui invite à célébrer les talents de la diversité, Bilal Qabalawi, Syrien d'origine, a accepté de parler de son intégration à Victoriaville, lui qui y vit avec sa famille depuis 2016.

RAYONNEMENT DANS LES MÉDIAS

La Nouvelle Union | « Une guide scolaire unique pour les familles immigrantes des Bois-Francs »

Publié le 18 février 2021
https://www.lanouvelle.net/2021/02/18/une-guide-scolaire-unique-pour-les-familles-immigrantes-des-bois-francs/

Désireux de faciliter l'intégration à l'école des jeunes issus de l'immigration, le Centre de services scolaire des Bois-Francs (CSSBF), avec la collaboration du Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF), a lancé un tout nouveau guide pour aider ces nouvelles familles de la région dans cette importante étape.

La Nouvelle Union | « Jeunes immigrants et Premières Nations Ensemble pour une chanson »

Publié le 9 juin 2021
https://www.lanouvelle.net/2021/06/09/jeunes-immigrants-et-premieres-nations-ensemble-pour-une-chanson/

Dans le cadre du projet Ensemble pour une chanson, un groupe de sept jeunes âgés de 18 à 25 ans, issus de l'immigration et des Premières Nations, ont collaboré avec l'auteure-compositrice-interprète et responsable du rapprochement des communautés du Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF), Geneviève Labbé, afin de composer une chanson et réaliser un vidéoclip.

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Communauté de pratique

Deux rencontres virtuelles ont été dispensées dans le cadre des rencontres de codéveloppement. Elles ont permis d'échanger sur les bonnes pratiques à adopter pendant la pandémie et sur des études de cas complexes avec les partenaires.

Pour mener à bien son mandat, le CAIBF travaille en concertation avec de nombreux acteurs et à différents paliers de gouvernement au processus d'accueil, d'installation et d'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise. Nous sommes fiers des nombreux partenariats établis qui permettent d'offrir aux personnes immigrantes et réfugiées un milieu de vie accueillant, bien adapté et fort de ce réseautage régional.

Partenariats durables

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Au nombre des partenariats durables, il convient de souligner cette année le 27e anniversaire de l'indispensable partenariat avec le MIFI. Le CAIBF tient d'ailleurs à remercier chaleureusement les représentants de l'organisme pour leur précieuse collaboration, particulièrement Mme France Dumont, conseillère en partenariat pour le MIFI.

Centre de services scolaire des Bois-Francs (CSSBF)

Le Partenariat école-famille-communauté en est à sa 13e année d'existence. Cette étroite collaboration avec la CSSBF nous permet d'offrir une multitude de services aux jeunes immigrants en milieu scolaire, à leur famille, aux équipes-écoles ainsi qu'à l'ensemble de la communauté étudiante.

CIUSSS-MCQ

La collaboration avec le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ) en est à sa troisième année. Ce partenariat permet au CAIBF d'offrir des services facilitant l'accès et l'utilisation des services de santé des personnes immigrantes et agit comme facilitateur pour les divers professionnels de la santé.

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Ville de Victoriaville

Par sa Politique d'admissibilité des organismes au soutien municipal, l'appui de la ville a permis au CAIBF de réaliser de nombreuses actions concertées lors de ses activités de groupes dans le cadre des sorties interculturelles.

Le Support

En 2015, un partenariat a été établi entre le CAIBF et Le Support afin de venir en aide aux réfugiés syriens. Depuis, l'organisme offre aux clients du CAIBF nouvellement arrivés à Victoriaville, de toutes origines, un bon d'achat qui leur permet de combler leurs besoins les plus urgents. Rappelons que Le Support est un organisme à but non lucratif qui offre des articles à prix modiques afin de venir en aide aux gens dans le besoin. Il œuvre à faire une différence pour améliorer la qualité de vie des gens les plus démunis et les plus vulnérables.

Codéveloppement

Le CAIBF organise et préside les rencontres de codéveloppement, espace de communication privilégié entre les différents intervenants appelés à soutenir l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées du territoire. Les rencontres se déroulent quatre fois par année et se veulent l'occasion pour les membres d'agir à titre de consultants pour les autres membres afin d'améliorer les pratiques, d'enrichir la compréhension de chacun et d'assurer une meilleure capacité d'agir.

Ce réseau de réflexion travaille à créer des passerelles de communication afin d'améliorer les services offerts aux nouveaux arrivants et de mieux outiller les intervenants qui offrent ces services.

Organisations participantes :

- Accès travail
- Centre jeunesse
- Centre local d'emploi
- CIUSSS-MCQ
- CSSBF
- Sûreté du Québec
- Partenaires communautaires

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Représentation locale et nationale

Fidèle à sa mission, le CAIBF met sa riche expertise à contribution auprès de différents comités, tant locaux que nationaux, afin d'encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants. Ces implications permettent aussi à l'organisme de bénéficier du soutien, de l'appui et de l'expertise de plusieurs organismes participants à ces instances de concertation.

Local

- Comité Immigration Victoriaville et sa région (CIVER)
- Comité de Codéveloppement CAIBF
- Table de concertation enfance-famille d'Arthabaska (TCEFA)
- Table de concertation de lutte contre la pauvreté et l'appauvrissement
- Partenariat « école-famille-communauté » (CSSBF et CAIBF)
- Comité Chantier logement - Alliance centricoise pour l'inclusion et la solidarité sociale (CRDC)
- Comité de suivi du service d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugiés (CIUSSSS-MCQ et CAIBF)
- Comité de l'immigration de la MRC de L'Érable
- Membre de la Corporation de développement communautaire des Bois-Francs
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs / Érable (CCIBFE)
- Fondation communautaire d'Arthabaska
- Escouade main-d'œuvre Centre-du-Québec
- Autres partenariats locaux et régionaux (Sûreté du Québec, Emploi Québec, Accès travail, CDEVR, TCMFCQ, cégeps, etc.)
- Cégep de Victoriaville, siège au CA

National

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- Comité de Modernisation de la reddition de comptes du PASI (MIFI)
- Comité logement RPCE (MIFI)

COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Reconnaissance de l'expertise du CAIBF

De nombreux organismes de la région font appel à l'expertise du CAIBF dans le but de sensibiliser et d'informer les acteurs (intervenants ou dirigeants) de leur milieu aux différentes réalités des personnes immigrantes et réfugiées. L'année 2020-2021 aura été une année exceptionnelle, une année de pandémie où le CAIBF a dû mettre sur pause ses formations et représentations. En temps normal, le CAIBF est interpellé dans les occasions suivantes :

- Présentation de l'organisme (mission et services) à divers groupes et tables de concertations en employabilité, en éducation et en santé et services sociaux;
- Formation destinée aux nouveaux enseignants de francisation de la CSSBF;
- Rencontres de planification, d'échanges et de rétroaction avec la CSSBF, les directions et le personnel des écoles;
- Rencontres de planification, d'échanges et de rétroaction avec le personnel-cadre du CIUSSS-MCQ;
- Ateliers de sensibilisation au niveau collégial, Cégep de Victoriaville.

PLAN D'ACTION ANNÉE DE TRANSITION

Le plan de transition en cours vise notamment à assurer l'atteinte de tous les objectifs de la planification stratégique actuelle. Cette prolongation mènera à d'importants travaux préparatoires qui débuteront au printemps 2022, à temps pour proposer le prochain plan stratégique 2022-2025. Ces travaux préparatoires exposeront les grands objectifs qui guideront le CAIBF dans l'exécution de son mandat d'accueil et d'intégration pendant plusieurs années.

RAPPEL DES TROIS PRINCIPES GUIDANT NOTRE MISSION	PLAN DE TRANSITION ORIENTATIONS DU CAIBF	PRINCIPES DIRECTEURS
Favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie **Être une ressource d'aide**, d'information et de référence pour les immigrants **Encourager les rapports harmonieux** et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de favoriser le vivre ensemble	**1 Partenariat** Orientation générale : Entretenir, consolider et développer des partenariats gagnants **2 Ressources humaines (RH)** Orientation générale : Valoriser l'individu et l'équipe par le développement de son potentiel **3 Milieu de vie** Orientation générale : Développer l'offre de service afin de favoriser l'intégration et l'autonomie	Principes et façons de faire à intégrer à l'ensemble de nos initiatives 1. Assurer la concertation et la représentativité de l'organisme 2. Assurer la mobilisation des acteurs du milieu, du personnel et du CA dans nos initiatives 3. Développer une stratégie de communication ciblée pour chaque initiative dans le but de bâtir la notoriété du CAIBF

Extrait du dernier plan stratégique

En 2021-2022, nous serons principalement actifs dans les dossiers suivants :

- PASI : mise en œuvre des orientations gouvernementales et ministérielles en matière d'admissibilité des services de soutien à l'installation et à l'intégration des personnes immigrantes dans le cadre du Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI);
    - La mise en place d'ICI (intervenant (e) communautaire interculturel (e) pour la famille et la protection de la jeunesse ainsi que pour les femmes;
- CSSBF : services d'intégration scolaire et sociale pour les élèves immigrants et leur famille;
- CIUSSS-MCQ : services d'accompagnement afin de faciliter l'accès et l'utilisation des services de santé;
- BI : Faire la promotion des services en interprétariat et de traduction;
- MCAIBF : adapter la MCAIBF aux besoins du personnel et de la clientèle.

Plan stratégique : en janvier 2022, l'équipe du CAIBF amorcera une réflexion en vue du renouvellement de sa planification stratégique.