

2024-2025

Rapport annuel



CAIBF

Comité d'accueil international
des Bois-Francs

REMERCIEMENTS

Le **Comité d'accueil international des Bois-Francis (CAIBF)** souhaite remercier chaleureusement les partenaires qui, par leur soutien financier et leur précieuse collaboration, ont rendu possible la réalisation de nos activités et projets.

Les subventions et contributions du ministère de l'**Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** ont été essentielles pour soutenir l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes dans la MRC d'Arthabaska.

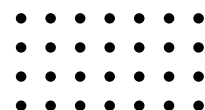
Nous tenons également à souligner l'appui du **ministère de l'Éducation du loisir et du Sport du Québec (MELS)**, qui, via le Centre des services scolaires des Bois-Francis (CSSBF), a permis de mener à bien nos initiatives éducatives et l'accompagnement des élèves nouvellement arrivés.

La collaboration avec le **Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ)** a été déterminante pour offrir des services de santé et de soutien social de qualité aux nouveaux arrivants.

Enfin, nous exprimons notre reconnaissance particulière à la **Ville de Victoriaville**. En tant que partenaire municipal, son rôle est déterminant pour créer un milieu de vie accueillant et inclusif pour les personnes immigrantes.

C'est grâce à l'engagement de tous ces partenaires que le CAIBF peut continuer d'accompagner les personnes immigrantes dans leur intégration à la société québécoise et contribuer à l'enrichissement de la communauté de la MRC d'Arthabaska.

Sommaire



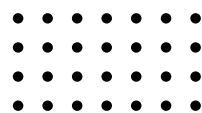
• Remerciements (Partenaires financiers)	3
• Mot du Président du CA et de la Directrice Générale	7-8
• Définition des statuts	9
• Bilan du CAIBF 2024-2025	10
• Profil, Mission, Vision et Valeurs	11
• L'Équipe du CAIBF	12-13
• Interprétariat et Traduction	14-15
• Portrait statistique de la clientèle immigrante desservie	16-17
• Service d'installation (Volet 1-a)	17
• Sous volet 1-C – Objectif d'intégration (OI)	18-19
• Volet 2A- Soutien à la pleine participation	20

Sommaire

• Sous-volet 2B – Activités de groupe	21-25
• Sous-volet 2C – Intervenant communautaire interculturel (ICI) Santé clientèles élargies et RPCE	26-27
• ICI-Petite Enfance	28-31
• Programme d'intégration scolaire au primaire	32-33
• Programme d'intégration scolaire au secondaire	34-36
• Sous-volet 2C – Intervenant communautaire interculturel (ICI) Jeunesse	37-39
• Sous-volet 2C – Intervenant communautaire interculturelle (ICI) Femme	40-46
• Sous volet 2D – Rapprochement interculturel et jumelage	47-51
• Sous-volet 2E – Soutien à la pleine participation – Espace parents	52
• Volet 3: Accueil et installation des personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire prises en charge par l'État (RPCE)	53
• Volet 4 : Soutien aux personnes ayant demandé l'asile	53

Sommaire

- Volet 5 : Projets spéciaux
Famille et Protection de la Jeunesse (FPJ)



54

-
- Sensibilisation et préparation des milieux

55-57

-
- Projets Ponctuels

58-62



-
- Communications et réseaux sociaux

63

-
- Relations externes et partenariats

64

-
- Autres collaborations et partenariats

65

-
- Liste des abréviations

66



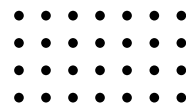
MOT DU PRÉSIDENT DU CA ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année écoulée a été riche en nouveautés et en réalisations pour le CAIBF. Toujours animés par l'envie d'innover et de répondre aux besoins de notre communauté, nous avons poursuivi notre développement avec le lancement du Programme d'appui aux collectivités PAC-CAIBF, en partenariat avec le MIFI.

Dans le cadre du PAC, nous avons multiplié les occasions de rencontres afin de renforcer la cohésion sociale et de lutter contre les préjugés. Des expositions biographiques aux ateliers de cuisine et bientôt des jeux aux contes traditionnels, chaque activité vise à créer des liens durables et à nourrir un sentiment d'appartenance. Restez à l'affut pour découvrir nos prochaines dates !

Nous avons également mis en place le projet TRECQ: Réussir ensemble, qui offre un soutien scolaire à des élèves rencontrant des difficultés d'apprentissage, avec une attention particulière portée à la francisation des élèves réfugiés pris en charge par l'État (RPCE). Ces élèves, nouvellement arrivés au Québec, n'ont, la plupart du temps, aucune connaissance du français. Les cours sont organisés en continuité avec les activités scolaires afin de consolider les acquis, de faciliter l'intégration et surtout, de redonner aux élèves confiance en leurs capacités.

Parallèlement, nous avons lancé le Projet Jardin: Semer l'avenir, qui favorise l'intégration des enfants immigrants tout en les sensibilisant à l'agriculture urbaine, au respect de l'environnement et aux saines habitudes de vie. À travers la culture de fleurs, fruits, légumes et fines herbes, les enfants participent activement à l'aménagement, à l'entretien et au suivi des plantations. Ce projet constitue un espace d'apprentissage, de partage interculturel et de responsabilisation, qui développe l'autonomie, l'estime de soi et la curiosité, tout en renforçant les liens sociaux hors du cadre scolaire.



MOT DU PRÉSIDENT DU CA ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

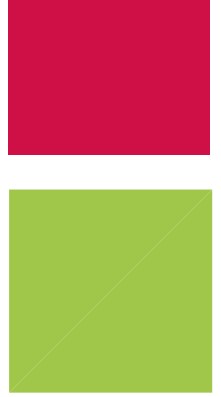


Sur le plan interne, un moment charnière a été le recrutement d'une responsable en ressources humaines. Avec une équipe de plus de 20 employés, cette nouvelle expertise nous permet d'assurer un accompagnement plus structuré, de consolider notre culture organisationnelle et de soutenir le développement professionnel de chacun.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement indéfectible de notre équipe. Je tiens à exprimer toute ma gratitude à nos employés, dont le professionnalisme et la passion font vivre nos projets au quotidien. Un merci particulier à nos bénévoles pour leur temps et leur énergie, ainsi qu'à nos partenaires institutionnels et communautaires pour leur appui constant. Ensemble, nous continuerons à bâtir des ponts, à créer des espaces inclusifs et à faire vivre nos valeurs d'ouverture, de solidarité et de respect.

Monsieur Pierre Larrivière
Président du CA

Madame Farida Zenati
Directrice générale



DÉFINITION DES STATUTS

RÉSIDENTS PERMANENTS: est un statut d'immigration qui permet à une personne de vivre légalement au Canada indéfiniment tout en conservant la citoyenneté de son pays d'origine.

.....

Réfugié: personne qui a fui son pays d'origine à cause de la persécution, de la guerre ou d'un danger et qui craint de retourner chez elle. Les réfugiés ont le droit de demander l'asile dans un autre pays.

Demandeur d'asile reconnu: Une personne dont la demande d'asile a été acceptée par un pays. Les demandeurs d'asile reconnus ont le statut de réfugié et ont droit à la protection et aux avantages offerts par ce pays.

Citoyen canadien: personne qui a acquis la citoyenneté canadienne, soit par naissance, soit par naturalisation, bénéficiant des droits permanents au Canada.

RÉSIDENT TEMPORAIRE : Le statut de résident temporaire est un statut d'immigration accordé pour une durée limitée au Canada.

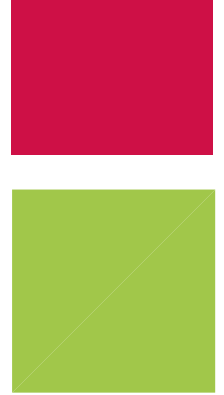
.....

Étudiant étranger: personne qui est autorisée à étudier au Canada en vertu d'un permis d'études.

Demandeur d'asile: personne qui a demandé l'asile au Canada et qui attend une décision sur sa demande. Les demandeurs d'asile ont le droit de rester au Canada pendant que leur demande est en cours de traitement.

Travailleur temporaire: personne qui est autorisée à travailler au Canada en vertu d'un permis de travail.

Bilan du CAIBF



2024-2025



765 nouveaux arrivants soutenus par notre équipe.

79 bénévoles actifs

2 482 demandes de services par la banque d'interprète



PROFIL, MISSION, VISION ET VALEURS

Mission et historique

Fondé en avril 1972 et incorporé en 1978, le Comité d'accueil international des Bois-Francs (**CAIBF**) est un organisme à but non lucratif qui joue un rôle majeur dans l'intégration des personnes immigrantes à Victoriaville et dans la MRC d'Arthabaska.

Le CAIBF fait partie d'un réseau de 4 000 organismes communautaires au Québec et se positionne comme l'un des acteurs clés dans les 14 villes d'accueil de la province.

Depuis sa création, l'organisme se consacre à l'accueil, à l'établissement et au suivi des personnes immigrantes et réfugiées. Cette mission est rendue possible grâce au soutien du **ministère de l'Immigration, de la Francisation, et de l'Intégration (MIFI)** et de ses partenaires principaux.

Mission

- Favoriser l'intégration des personnes immigrantes à la terre d'accueil ainsi que le développement de leur autonomie;
- Être une ressource d'aide, d'informations et de références pour les personnes immigrantes;
- Encourager les rapports harmonieux et le dialogue entre la population locale et les nouveaux arrivants afin de favoriser le mieux-vivre ensemble.

Vision

Une communauté harmonieuse qui brille par sa diversité.

Valeurs

Les valeurs qui guident nos actions se résument par l'expression « briller par sa diversité » à travers l'ouverture, l'écoute, le respect de la personne et son accomplissement.

L'ÉQUIPE DU CAIBF

Conseil d'administration

Une équipe d'administrateurs. trice.s bénévoles dévouées

- Errol Poiré, Président
- Benoît Béland, Administrateur
- Marie Claude Bilodeau, Administratrice
- Yasmine Sadeg, Administratrice
- Pierre Larrivière, Administrateur
- Joy Muco, Administratrice
- Diane Gérard, Administratrice
- Farida Zenati, Membre d'office

Équipe du CAIBF

Farida Zenati, Direction générale

Stéphanie Wohlschlegel, Directrice adjointe

Adriana Cruz-Cetina, Intervenante accueil et intégration

Andressa Dourado, Responsable du Rapprochement des communautés des réseaux sociaux

Annie Larochelle, Adjointe administrative et comptabilité

Ariane Lafontaine-Maurice, Intervenante Famille protection de la jeunesse et Responsable Formation et Sensibilisation

Essouma Long, ICI Jeunesse

Marisol Hidalgo, Agente de soutien aux événements

Mariela Grubert, ICI Femmes

Mélodie Laroche, Stagiaire au projet Jardin des femmes du monde

- **Meriem Merabet**, Responsable de la banque d'interprètes
- **Patrick Damus**, ICI Primaire et petite enfance
- **Saïd Abdesselam**, Agent technique principal
- **Salah Sherif-Tebni**, Responsable communication et opération RH
- **Sylvie Ratté**, Adjointe à l'administration
- **Vincent Boisclair**, ICI scolaire, ICI Homme
- **Virginie Jasmin**, ICI Scolaire primaire
- **Yamilca Trejo**, Agente à la réception
- **Yassamina Labanne**, Agente administrative et technique
- **Zakia Jellal**, Agente technique
- **Zeane Akkouche**, ICI santé

L'ÉQUIPE DU CAIBF

Équipe du CAIBF

- **Zeina Ben Omar**, Coordinatrice aux opérations et Responsable du système de gestion des services d'intégration (GSI)
- **Ariane Guillemette**, ICI scolaire pivot
- **Danica Désilets**, Famille protection de la jeunesse (FPJ)
- **Suzanne Pilon**, Adjointe aux affaires administratives
- **Mia Guillemette**, Responsable aux événements et activités, Formatrice pour le programme Objectif Intégration

Équipe du CAIBF

Tout au long de l'année, **79 bénévoles dévoués**, incluant les administrateurs et administratrices, ont joué un rôle crucial au sein de notre équipe. Leur implication a pris diverses formes, notamment des **jumelages interculturels** et des **événements ponctuels**, pour contribuer activement à l'intégration des personnes immigrantes.



INTERPRÉTARIAT ET TRADUCTION

2024-2025



2 482 demandes de services d'interprétariat ont été réalisées.



Notre réseau compte désormais **162 interprètes** dévoués.



24 langues différentes couvertes



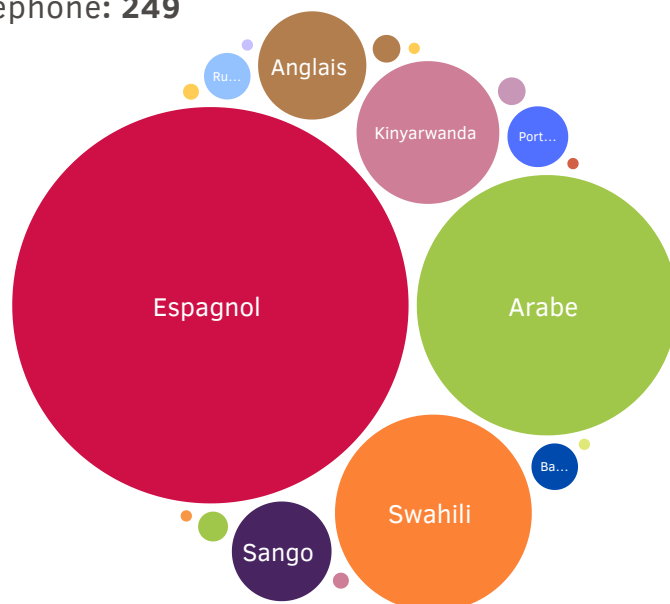
La durée d'un service : **1 h à 10 h 30**



Nombre de rencontre: **2233**

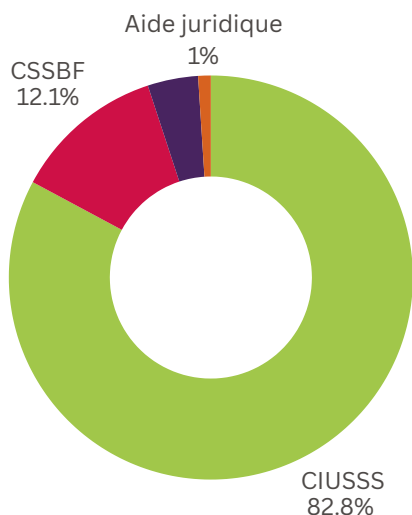


Service de traduction au téléphone: **249**



INTERPRÉTARIAT ET TRADUCTION

Répartition des demandes selon le demandeur



“J’ai beaucoup aimé le travail de monsieur E. il était à l’heure et a fait son rôle d’interprète.” Mme C. DU CIUSSS MCQ

“Nous avons eu M. B et mon infirmière l’a adoré, Pro actif et à l’écoute, professionnel et efficace !” Mme P du CIUSSS MCQ.

Témoignage : Fatima , Femme marocaine:

“Quand je suis arrivée au Canada, tout était nouveau pour moi. Je ne parlais ni français ni anglais, et j’avais besoin de soins médicaux urgents. Grâce au service d’interprétariat offert par l’hôpital, j’ai pu expliquer mes symptômes à l’infirmière et comprendre les instructions du médecin. L’interprète était très respectueux, patient et professionnel. Il m’a permis de me sentir en sécurité et écoutée. Sans lui, je n’aurais pas pu recevoir les bons traitements. Ce service a vraiment changé ma vie et m’a aidée à retrouver ma dignité dans un moment très difficile.”

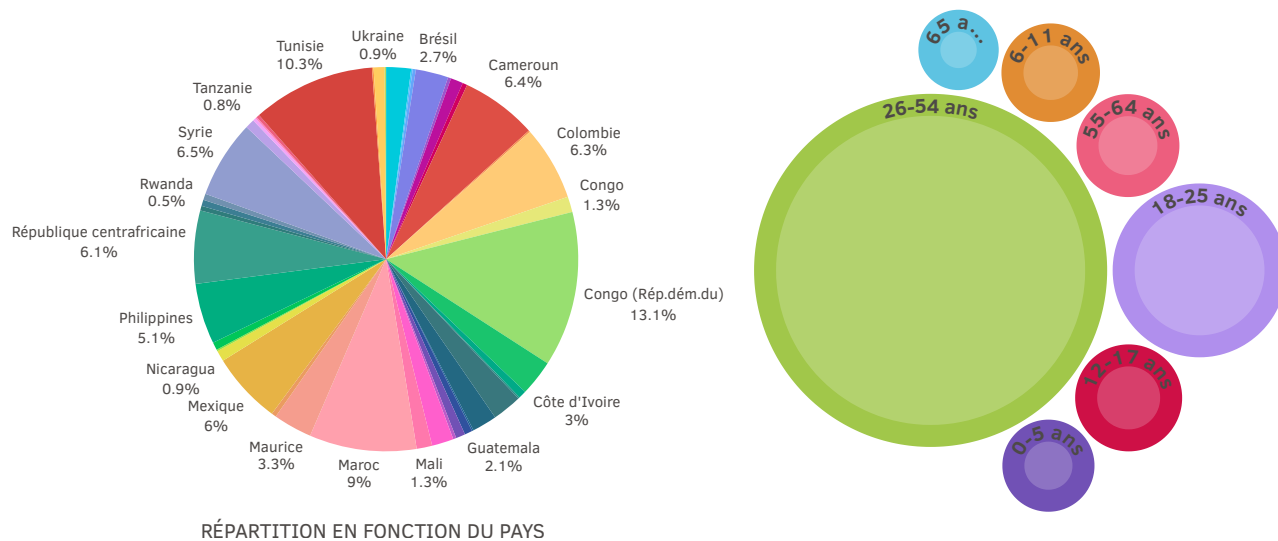
IMPACT SOCIAL

Notre engagement va au-delà de la traduction : nous facilitons la **compréhension des droits** et des services pour les nouveaux arrivants. En brisant la barrière de la langue, nous leur permettons de **s’approprier pleinement leur intégration** et de devenir des membres à part entière d’une société plus forte et inclusive.

PORTRAIT STATISTIQUE DE LA CLIENTÈLE IMMIGRANTE DESSERVIE PAR LE CAIBF

Voici le portrait de la clientèle servie pour la période de référence PASI, soit du 1er juillet 2024 au 30 juin 2025. Ces pourcentages évaluent l'ensemble de la clientèle du CAIBF, incluant les jeunes accompagnés dans le cadre de notre entente avec le CSSBF.

Au cours de la dernière année, **765** personnes provenant de **40** pays différents ont été desservies par le CAIBF.



381



384



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 1-a : Service d'installation



Cible: 275

83.6%

Nombre de personnes soutenues dans ce volet : **230**





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous volet 1-C - Objectif d'intégration (OI)

Le programme **Objectif d'intégration (OI)** est un outil essentiel pour accompagner les nouveaux arrivants. En transmettant les **valeurs démocratiques et fondamentales** du Québec et en fournissant les connaissances nécessaires pour l'intégration au marché du travail, ce programme contribue pleinement à leur épanouissement et à leur **intégration réussie dans la société québécoise**.

Le **CAIBF** a offert 4 sessions d'intégration (OI), accueillant une **quinzaine** de participants par session.

En bref :

- 24 heures de formation 🕒
- Pour qui? Destiné aux immigrants ayant un niveau de français intermédiaire, souhaitant mieux connaître leur communauté d'accueil. 📖
- Modalités flexibles : Sessions offertes le soir, en ligne et en présentiel pour une meilleure accessibilité. 💻
- Résultat : Une attestation de participation est remise à tous ceux qui complètent la session avec succès. 📜





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous volet 1-C - Objectif d'intégration (OI)

"Après la formation, je comprends mieux les réactions des femmes avec qui je travaille. Ça m'aide à mieux communiquer avec elles au quotidien."

"On a eu plein de réponses à nos questions. Je me sens vraiment mieux préparé pour faire face aux situations dans le travail."

"Le fait d'en apprendre plus sur le système politique m'a donné envie de m'impliquer davantage. On fait partie de la société, nous aussi, et on peut aider les gens à mieux nous comprendre."

"Maintenant, je comprends mieux certains codes, autant au travail que dans mes relations avec les voisins. Je comprends pourquoi les gens réagissent comme ils le font."

"Je me suis sentie écoutée pendant la formation. Ça m'a rassurée de voir que ce que je vis est normal, et que le choc culturel, c'est quelque chose que beaucoup de monde traverse."

IMPACT SOCIAL

Les sessions Objectif Intégration (OI) ont permis aux participants de décrypter les codes culturels et les valeurs québécoises, renforçant ainsi leur sentiment d'être écoutés. En normalisant le choc culturel, ces formations ont facilité leur intégration et encouragé leur engagement citoyen.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Volet 2A- Soutien à la pleine participation



1150

155%

Nombre de personnes soutenues dans ce volet : **1786**



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2B - Activités de groupe



Une célébration de l'accueil et du vivre-ensemble :

Pour souligner la Journée mondiale des réfugiés, 57 personnes immigrantes ont pris part à la **Cérémonie civique** organisée avec la Ville de Victoriaville.

Elles ont reçu un **certificat de bienvenue**, symbole d'ouverture et de reconnaissance, dans une ambiance conviviale où nouveaux arrivants et résidents établis ont célébré ensemble la richesse de la diversité culturelle.

LES BONS COUPS DU CAIBF !

Des ponts entre les cultures: Les trois rencontres 5 à 7 franco-latino ont été un franc succès. Elles ont offert aux participants de la communauté d'accueil et de la communauté hispanophone une occasion unique de se **rencontrer, d'échanger et de tisser des liens** dans une atmosphère détendue et festive.



LES BONS COUPS DU CAIBF !

À l'occasion de la **Semaine québécoise des rencontres interculturelles**, nous avons collaboré avec **L'Aide aux Aînés** pour organiser une activité marquante. **Sept jeunes** ont partagé des **berceuses et chansons de leurs pays** d'origine avec plus de **50 aînés**, favorisant ainsi des **échanges touchants** et une belle sensibilisation de cette génération aux réalités de l'immigration.



Le projet **La Voix du Monde** a uni des clients, artistes et des bénévoles québécois du CAIBF autour de leur passion pour la musique. Cette initiative a favorisé de **nombreuses collaborations**, prouvant la richesse des échanges culturels au sein de notre communauté.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2B - Activités de groupe

Le CAIBF a participé au **Salon Vivre à Victo**. Cet événement s'est avéré une **excellente occasion** de rencontrer les nouveaux arrivants installés dans la ville de Victoriaville et de les informer directement sur les **services d'accueil et d'intégration offerts par l'organisme**.



Le **Noël des familles** a rassemblé une centaine de personnes réfugiées au Centre communautaire d'Arthabaska. Cet événement a permis aux nouveaux arrivants de découvrir les **traditions québécoises et de partager un moment festif** (musique, Père Noël, plats traditionnels). Grâce à un partenariat spécial avec le Club d'ébénisterie des Bois-Francs, **50 enfants** ont reçu un jouet en bois unique, rendant la soirée inoubliable.

LES BONS COUPS DU CAIBF !

L'intégration par le soccer : un projet phare

Lancé en 2016, l'événement communautaire axé sur le soccer est devenu un pilier essentiel pour l'intégration des nouveaux arrivants, brisant l'isolement autour d'une passion commune.

- **Croissance et mobilisation** : Le projet a connu une croissance impressionnante, mobilisant de manière constante environ 38 participants (jusqu'à 65) âgés de 14 à 50 ans, témoignant de sa pertinence.
- **Auto-organisation** : Les participants gèrent eux-mêmes l'organisation des matchs avec fair-play, créant une ambiance sécuritaire et respectueuse.



Au-delà du sport, l'événement favorise des liens d'amitié solides. La présence régulière des familles renforce le sentiment d'appartenance de tous, illustrant le pouvoir du sport pour la cohésion sociale.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

En 2024, le CAIBF a lancé un projet pour répondre à un besoin identifié chez les hommes immigrants : créer un espace d'échanges informel pour discuter de leur nouvelle réalité et faciliter leur intégration. Ce projet a été développé en collaboration avec le **Regroupement pour la Valorisation de la Paternité**.

Ce nouveau projet a rapidement pris son envol grâce à des activités qui ont créé des liens de confiance :



“À la chaleur du feu : moment entre hommes”

Cette activité, tenue à deux reprises, a permis à des hommes nouvellement arrivés de se retrouver en pleine nature. Autour d'un feu, ils ont cuisiné ensemble et ont **échangé sur leur réalité dans leur nouvelle région**.

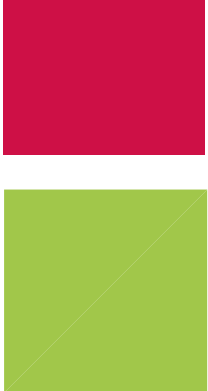
Les **"Rencontres autour du thé"** : Devenues mensuelles, ces rencontres ont rassemblé chaque mois entre **5 et 15 hommes**. Autour de petites bouchées et d'un thé, les discussions se sont élargies, allant de l'hiver québécois aux différences culturelles, des voitures à la religion, en **passant par leurs défis personnels et leurs réussites**.



Ce programme a soutenu un total de **33 hommes**, dont 4 ont bénéficié d'un suivi individualisé pour des besoins plus spécifiques.

IMPACT SOCIAL

Le projet répond à un besoin essentiel : offrir aux hommes immigrants un espace de partage favorisant la création de liens. Il contribue à briser l'isolement, à surmonter la barrière linguistique et à renforcer l'estime de soi face aux défis de l'intégration.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2B - Activités de groupe-Séances d'information collectives

Les **séances d'information collectives** sont un outil précieux pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants. En leur fournissant des informations essentielles pour s'adapter à leur nouvelle vie, le CAIBF leur permet de s'épanouir et de contribuer pleinement à la société québécoise



14 séances ont été organisées sur des thèmes cruciaux pour l'intégration



514 participants au total

Avec une moyenne de **36,7 participants par séance**, la mobilisation a été forte tout au long de l'année.

Les thèmes abordés incluent :

- La SAAQ
- Le système de santé
- Le gaspillage alimentaire
- Les impôts (deux séances)
- La violence justifiée au nom de l'honneur (VJH)
- La planification financière (deux séances)
- Les saisons climatiques au Québec
- Les assurances (deux séances)
- Comment acheter une maison au Canada
- Les services de protection contre les incendies

IMPACT SOCIAL

Les séances d'information collectives sont cruciales pour l'intégration, car elles aident les nouveaux arrivants à naviguer les systèmes complexes du Québec. En leur fournissant des connaissances pratiques, ces rencontres brisent les barrières et favorisent leur autonomie et leur pleine intégration.

“Grâce à vos séances d'information, j'ai appris tout ce qui est essentiel pour vivre ici : des règles de base pour être en règle aux relations avec les voisins et aux assurances. Votre travail, fait avec amour, m'a permis de comprendre comment vivre correctement dans ce pays. Je vous suis vraiment reconnaissante.”



Sous-volet 2B - Activités de groupe

Fête de la diversité culturelle 2024

Le 17 août 2024, le Comité d'accueil international des Bois-Francs (CAIBF) a célébré la richesse de la diversité lors de la 13e édition de la Fête de la diversité culturelle à Victoriaville. Cet événement a réuni plus de **2 000 participants**, un record. Pour assurer le succès de cette journée, **30 bénévoles** se sont mobilisés.

L'événement a offert un véritable voyage autour du monde, avec des zones interactives représentant l'Amérique latine, l'Afrique, l'Asie, le Maghreb et le Moyen-Orient. Au total, **12 kiosques alimentaires** ont permis de découvrir les saveurs de pays comme l'Algérie, le Brésil, la Colombie, la Centrafrique, le Maroc, Madagascar, le Mexique, le Pérou, la Syrie et la Tunisie. De plus, **14 artisans** ont présenté leurs créations.



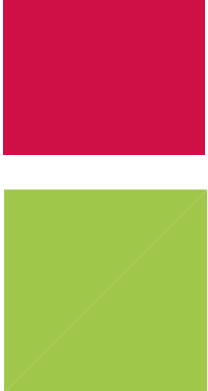
Cette célébration a une fois de plus rempli sa mission en contribuant à faire de Victoriaville une **ville accueillante et inclusive** pour tous. Les sourires et les rencontres de cette journée ont marqué les esprits, confirmant le rôle essentiel du CAIBF dans le **rayonnement interculturel** de la région.



IMPACT SOCIAL

L'impact social de la Fête de la diversité culturelle est majeur. Elle agit comme un **puissant catalyseur d'intégration en brisant les barrières** et en favorisant les **échanges interculturels**. L'événement renforce le **sentiment d'appartenance** et contribue à créer une communauté plus inclusive et solidaire.





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Santé clientèles élargies et RPCE

L'ICI-Santé du CAIBF offre un soutien essentiel aux personnes immigrantes pour qu'elles puissent **naviguer** efficacement dans le **système de santé québécois**.

Nos intervenants les accompagnent dans des démarches cruciales, telles que :

- **Comprendre les services de santé offerts.**
- **Prendre des rendez-vous médicaux.**
- **Communiquer avec les professionnels de la santé.**
- **Suivre les ordonnances et les instructions de traitement.**
- **S'inscrire au régime d'assurance maladie (RAMQ).**

En 2024-2025, ce programme a réalisé :



1 180 interventions individuelles



22 espaces d'échange, avec le MIFI, le CIUSSS, avec des professionnelles de la clinique des réfugiés, centre de prélèvement, CLSC.

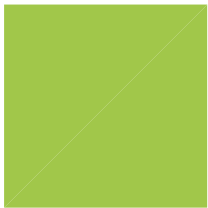
SÉANCES D'INFORMATION:

La séance d'information sur le système de santé au Québec a permis aux participants de **comprendre le fonctionnement** du **système de santé du Québec**, d'apprendre comment accéder aux services, et de connaître leurs droits en tant que patients.

Les séances d'information sur le système de Santé au Québec 1 et 2

Les séances sur le **système de santé** ont permis aux nouveaux arrivants de comprendre son fonctionnement, d'apprendre à y naviguer et de connaître leurs droits pour devenir autonomes dans l'accès aux soins.

L'Atelier grossesse et accouchement au Québec, animé par une professionnelle de la santé, vise à **informer et rassurer les futures mamans** en abordant les sujets essentiels liés à la grossesse, à l'accouchement et aux soins post-partum.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenant communautaire interculturel (ICI) Santé clientèles élargies et RPCE

Séance sur la santé sexuelle

En collaboration avec l'organisme **BLITSS**, cet atelier a éduqué les participants sur la **santé sexuelle**. Il leur a fourni les outils nécessaires pour aborder la sexualité de manière saine et responsable, en abordant des sujets comme le consentement et la prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Séance sur la vaccination

Cette séance, organisée avec la Santé Publique, a sensibilisé les participants à l'importance de la vaccination. Des professionnels ont expliqué le fonctionnement des vaccins et répondu aux préoccupations, afin de renforcer la confiance et la protection

IMPACT SOCIAL

En facilitant l'accès à ces services de base, l'ICI Santé contribue directement au bien-être, à la sécurité et à l'autonomie des nouveaux arrivants, favorisant ainsi une meilleure intégration dans leur communauté d'accueil

Atelier sur la nutrition

Cet atelier a informé et accompagné les **femmes enceintes et allaitantes**. Animé par une professionnelle du CIUSSS, il a mis l'accent sur l'importance d'une **alimentation équilibrée pour la santé de la mère et du bébé**.

M.J."Je suis opposé à la vaccination parce que je crois à la protection divine (par foi) et à la guérison par le pouvoir du Créateur, mais aujourd'hui, j'ai compris qu'il s'agit d'une mesure préventive et rien de plus, et ma foi ne m'empêche pas de le faire. "

M. M.:" Toute ma vie, j'ai eu une phobie envers les injections, mais demain je vais me présenter avec tranquillité à mon rendez-vous de vaccination. "

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenant communautaire interculturel (ICI) Petite Enfance

L'ICI-Petite Enfance du CAIBF joue un rôle essentiel de soutien auprès des Centres de la petite enfance (CPE), des milieux préscolaires et des familles d'enfants immigrants.

Notre mission est de créer un environnement propice à l'intégration, à l'apprentissage et à la socialisation des tout-petits. Pour ce faire, nous mettons en œuvre plusieurs actions concrètes :

- Accompagnement et orientation : Nous inscrivons les enfants à la plateforme La Place 0-5 dès leur arrivée et effectuons un suivi des places disponibles dans les CPE.
- Soutien direct aux familles : Nous offrons un accompagnement personnalisé pour guider les familles dans leur nouveau milieu.
- Collaboration : Nous sensibilisons les intervenants et collaborons étroitement avec nos partenaires pour créer un réseau de soutien solide.



Le nombre d'intervention effectuées : **81**



Le nombre d'enfants accompagnés en garderie : **25**



Activités petite enfance et partenaires : **11**

Ateliers de bacs sensoriels ont été mis en place en juillet 2024, en collaboration avec la Maison des familles. Ces activités ont permis aux tout-petits d'**explorer et de manipuler** différentes matières en toute sécurité.



L'atelier de contes québécois, organisé en septembre, a permis aux enfants de découvrir la culture de leur terre d'accueil. Ce fut également l'occasion de sensibiliser les parents à l'importance de la lecture précoce, un atout majeur pour l'apprentissage du français.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenant communautaire interculturel (ICI) Petite Enfance



Une sortie en nature, intitulée « Boisé en couleurs », a permis aux parents et aux enfants de profiter de la douceur de l'automne. C'était l'occasion de **découvrir la faune et la flore** locales tout en s'amusant. Ce moment de découverte a aussi permis de **pratiquer le français** de manière ludique.

L'activité « **Bonjour Noël** » a rassemblé les familles autour d'un film, de pop-corn et de chocolat chaud. Un moment clé fut le spectacle des commandes de Benji, le chien de l'ICI Scolaire. L'objectif était de sensibiliser les enfants à la présence sécuritaire des animaux, contribuant à un environnement plus chaleureux et accueillant.



À l'occasion de la Journée mondiale de l'enfance, notre organisme a invité les familles nouvellement arrivées à assister au **spectacle Cartoon**, présenté au **Carré 150** en collaboration avec la **Ville de Victoriaville**. Cette activité, alliant humour et art clownesque, a permis de sensibiliser les participants aux enjeux du recyclage de façon ludique et conviviale.

L'atelier **Passe-Partout**, une collaboration entre le **MIFI** et **Télé-Québec**, est conçu pour **familiariser les enfants d'âge préscolaire avec le français** afin de leur faciliter leur intégration. Grâce à des supports ludiques comme des boîtes à histoires et des jeux de cartes, les enfants **apprennent de manière interactive**. C'est également une occasion unique pour les parents de découvrir la richesse du patrimoine culturel québécois.





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Petite Enfance

Un atelier de sensibilisation sur l'installation sécuritaire des sièges d'auto a été mené avec le **CIUSSS MCQ**. Grâce à des **démonstrations pratiques** et des **conseils personnalisés**, les parents ont été informés sur les **normes de sécurité** et le choix du **siège adapté**.



Un atelier nutritionnel, organisé avec le **CIUSSS MCQ** durant le **Mois de la nutrition**, a sensibilisé les familles aux bases et à l'hygiène d'une saine alimentation dès le plus jeune âge.

Un atelier sur la **sécurité à la maison**, organisé avec le **CIUSSS MCQ**, a permis de sensibiliser les parents aux dangers domestiques (toxiques, objets dangereux) et de leur offrir des conseils pour **sécuriser leur environnement** et **protéger leurs jeunes enfants**.



En collaboration avec La **Maison des Familles (MDF)**, une activité a été organisée pour **renforcer les liens entre les pères et leurs enfants**, offrant un moment privilégié de **partage** et de **convivialité**.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenant communautaire interculturel (ICI) Petite Enfance



Les ateliers sur les services de garde ont informé les parents sur le processus d'inscription à la plateforme La Place 0-5. Ils ont aussi détaillé les différences entre les types de services (**CPE, garderies familiales et privées**), en distinguant clairement les options **subventionnées** et **non subventionnées**, permettant aux participants de mieux comprendre leurs choix.

Je viens par la présente vous dire infiniment merci pour toute la joie apportée à mes enfants durant toute cette période de vacances. Ce camp de vacances et les nombreuses autres activités... Wahou, ils ont adoré et nous, parents, aussi ! Infiniment merci à toute l'équipe du CAIBF.

IMPACT SOCIAL

Le programme ICI Petite Enfance est un catalyseur d'intégration qui prépare les enfants d'âge préscolaire à la réussite scolaire par l'acquisition de la langue et des codes culturels québécois de manière ludique. Il renforce également la confiance des parents et aide les familles à tisser des liens solides pour se sentir pleinement accueillies.

INTÉGRATION SCOLAIRE

Programme d'intégration scolaire au primaire

Le programme d'intégration scolaire accompagne les familles immigrantes dans le système éducatif québécois. Les intervenants travaillent en étroite collaboration avec le Centre de services scolaire des Bois-Francis (CSSBF) et les établissements scolaires pour faciliter l'accès aux services, soutenir l'adaptation des familles et favoriser la réussite des élèves.



12 élèves accompagnés en maternelle 4 ans

10 en maternelle 5 ans

44 au primaire



11 ateliers de sensibilisation



6 rencontres en classes d'intégration linguistique



Onze ateliers de sensibilisation ont été animés dans deux écoles, touchant **145 élèves**.

Ces ateliers visaient à sensibiliser à la **diversité culturelle** et aux défis du déracinement, tout en encourageant l'entraide. Utilisant des supports adaptés (album jeunesse, extraits de film), ces rencontres ont confirmé l'importance de ce travail pour favoriser **l'inclusion dans le milieu scolaire**.

Activités réalisées :

Durant l'été, le CAIBF a collaboré avec la Ville de Victoriaville pour offrir plusieurs ateliers créatifs aux jeunes. Ils ont pu **explorer leur créativité** en fabriquant des fossiles et des bouteilles sensorielles. Ces activités ont été complétées par une session **"Histoires et Arts"** (peinture, percussion, dessin), permettant aux jeunes de **pratiquer leur français** tout en s'exprimant et s'amusant.



INTÉGRATION SCOLAIRE

Programme d'intégration scolaire au primaire

Une sortie au **Musée Huron-Wendat** a été organisée pour les jeunes, leurs parents et les bénévoles qui les accompagnaient. Cette activité a permis d'approfondir leur **compréhension de la culture autochtone** et de leur rapport à la nature, et a été très riche en **apprentissage** et en **échanges**.



Pour bien préparer les enfants et leurs parents à la rentrée en maternelle, une sortie éducative a été organisée. L'activité visait à les **familiariser avec les règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation de l'autobus scolaire**.



Pour la **semaine de relâche**, les familles nouvellement arrivées ont pu profiter d'une journée d'activités organisée pour les enfants du primaire et de la petite enfance. Accompagnés de bénévoles, ils ont découvert les **jeux gonflables** et les **animations offertes par la ville**.



Un **atelier sur la prévention des dépendances aux écrans** a été mené avec **ACTION TOX**, réunissant **9 parents et 6 jeunes**. L'événement a exposé les dangers de l'utilisation excessive pour les jeunes (sommeil, isolement). Les parents ont reçu des **conseils concrets** pour poser des **limites** et **proposer des alternatives**.



INTÉGRATION SCOLAIRE

Programme d'intégration scolaire au secondaire

Le programme **ICI Scolaire secondaire** accompagne les jeunes immigrants de la région. En étroite collaboration avec le Centre de services scolaire des Bois-Francis (CSSBF), l'intervenant facilite leur intégration au milieu scolaire, soutient les familles et agit comme un pont entre l'école et la communauté.



78 élèves accompagnés



796 interventions



13 rencontres multidisciplinaires

Ces actions ont couvert divers besoins, de l'inscription à l'école et de l'accompagnement lors des premières journées de classe, jusqu'au soutien direct au personnel scolaire.

Les activités et les projets spéciaux

Le programme a mené plusieurs projets qui ont contribué à l'intégration et au bien-être des jeunes :

- **Opération rentrée scolaire** : **58 élèves** ont reçu un bon d'achat pour les aider à se procurer les fournitures scolaires essentielles.
- **L'Arbre de joie** : Un total de **146 enfants de 71 familles** a reçu des cadeaux de Noël en 2024.
- **Accès-Loisirs** : **9 élèves** du secondaire ont été inscrits à ce programme au printemps 2025.
- **La Course Bonjour Printemps** : **6 participants** du secondaire ont pris part à cet événement.



Deux **ateliers de sensibilisation** ont été menés pour éduquer la communauté à la réalité des immigrants :

- **Écoles secondaires** : Des présentations sur les **parcours migratoires** et leurs impacts sur les jeunes ont été données à trois groupes de l'école Le Tandem.
- **Intervenants scolaires** : Une présentation a informé **75 techniciens en éducation spécialisée** du CSSBF sur les services du CAIBF et la réalité des familles immigrantes et réfugiées

INTÉGRATION SCOLAIRE

Programme d'intégration scolaire au secondaire

Activités estivales et collectives

En collaboration avec la Maison des jeunes de Victoriaville et d'autres partenaires, le programme a organisé plusieurs activités tout au long de l'année pour **briser l'isolement des jeunes** :

- **Activités estivales** : Un camp à Tadoussac a réuni **19 élèves**, complété par des sorties récréatives (quilles, cinéma, kayak) et des repas collectifs.
- **Activités automne-hiver** : Un souper collectif au Café Mame-Babakar et une sortie pour **glisser au Mont Arthabaska** ont été organisés.
- **Activités printanières** : Les jeunes ont participé à un **tournoi de soccer** (35 élèves) et à une sortie traditionnelle de la **tire sur la neige**.



Semaine interculturelle

Le CAIBF a participé à l'organisation des Midis interculturels 2025. L'événement, qui a eu lieu **du 20 au 22 mai 2025**, a permis à environ **1 000 élèves** de découvrir l'art culinaire et les cultures des jeunes immigrants de la région.

Le **tournoi de soccer** a particulièrement été apprécié des jeunes. Soutenu par l'ICI scolaire secondaire Vincent Boisclair, un **élève de la classe d'accueil a organisé le tournoi**. Il a même été invité au **gala méritas du Boisé** où il a reçu un **certificat de reconnaissance** dans la catégorie "**Dépassement de soi**" pour son implication au sein de cet événement.

Des **activités interculturelles** menées avec la **Maison des Jeunes Le Trait d'Union** de Victoriaville ont permis aux jeunes de **renforcer leur intégration** et de **consolider leur français** (Ex: **tire sur la neige, raquette, soccer, etc.**)





INTÉGRATION SCOLAIRE

Programme d'intégration scolaire au secondaire

Le programme ICI Scolaire - Pivot

Pour répondre à un besoin identifié et en collaboration avec le **Centre de services scolaire des Bois-Francis (CSSBF)**, un poste d'**ICI Scolaire Pivot** a été créé. Ce rôle a pour mission de fournir un soutien spécifique aux enfants demandeurs d'asile du primaire et du secondaire.



146 interventions



9 familles

Au cours de l'année, de nombreuses interventions ont été réalisées auprès de ces jeunes, et plusieurs familles ont bénéficié d'un **suivi continu** avec le CAIBF. Cet accompagnement est essentiel pour **faciliter leur intégration** dans le milieu scolaire, une étape souvent cruciale et délicate de leur processus d'adaptation.

Traduction libre : Je veux remercier madame Ariane pour l'aide qu'elle nous a apportée. Elle nous a aidés à comprendre les documents scolaires de nos filles et a aidé une de nos filles à avoir des lunettes, car elle avait un problème de vue. Comme nous ne parlons pas français, elle a été d'une grande aide. Un gros merci à une personne toujours professionnelle et toujours prête à nous aider. Merci aux institutions qui nous soutiennent. Luz

IMPACT SOCIAL

Les intervenants scolaires du CAIBF sont des **ponts cruciaux** entre les familles immigrantes et les écoles. En **facilitant l'accès aux services** et en **sensibilisant** le milieu à la diversité, ils réduisent le stress des familles et créent un environnement plus **accueillant et inclusif**, avec un impact direct sur la **réussite et l'épanouissement des jeunes**.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenant communautaire interculturel (ICI) Jeunesse

L'ICI-Jeunesse du CAIBF joue un rôle déterminant en accompagnant les **jeunes immigrants de 18 à 25 ans**. Sa mission est de faciliter leur **intégration** et leur **socialisation sociale et professionnelle**. Le programme tisse des liens forts et durables entre les **jeunes** et leur **nouvelle communauté**.

En 2024-2025, le programme a offert aux jeunes de multiples opportunités de s'impliquer, notamment en participant à :



Des activités artistiques, sportives et culturelles.



Des projets de plus grande envergure.



Ateliers de métiers : Durant les mois de juillet et d'août, des jeunes ont visité des **usines et entreprises du Centre-du-Québec**. Ces 8 sorties ont permis à plus d'une **dizaine de participants** de découvrir le **potentiel de la région**, de **s'orienter** vers de futures **formations** et, dans certains cas, de **trouver un emploi**.

Jeunes talents : De mars à juillet, les vendredis étaient consacrés à l'**épanouissement des jeunes en fonction de leurs intérêts**. L'équipe a soutenu **deux dessinateurs artistiques**, **quatre musiciens** et un jeune passionné par l'**écriture**, leur permettant de **reprendre confiance en leur talent**.





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration

(PASI)

Sous-volet 2C - Intervenant communautaire interculturel (ICI) Jeunesse



Espace Jeunesse : En collaboration avec le **Cégep de Victoriaville**, deux **séances de discussion** ont été organisées pour favoriser les **échanges entre les jeunes RPCE et les jeunes Québécois**. Ces rencontres ont attiré en moyenne **70 participants** à chaque événement.

Zéro discrimination: Le projet **Zéro discrimination** a sensibilisé le public aux enjeux liés à la discrimination. **Quinze jeunes** ont partagé des **récits inspirants de leur vécu**, tandis que huit adultes ont présenté des **particularités de leur pays d'origine**.



Placé sous le thème "**Nature, beauté et unicité**", un **défilé de mode** a été réalisé. Selon les jeunes, le vêtement est essentiel à l'**identité culturelle** et à l'esthétique, tout en rassemblant les humains en préservant leur dignité. **27 jeunes** étaient impliqués comme artistes et modèles.

Rencontre des Nations : **108 personnes**, dont des jeunes RPCE, ont eu l'opportunité de visiter la **communauté autochtone d'Odanak**. Un autobus a été affrété pour assister au Pow-Wow, visiter le musée et échanger avec les Premières Nations.



Mois de l'histoire des Noirs, une présentation a souligné la **contribution de cette communauté**.

80 participants ont assisté à la soirée, en présence d'étudiants en agriculture biologique du Cégep de Victoriaville, qui ont partagé **leurs recherches** et offert des **dégustations à base de chenilles**, stimulant l'échange interculturel.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Jeunesse



LES BONS COUPS DU CAIBF !

Initiation vélo : 40 vélos usagés ont été collectés, réparés par un bénévole et remis à plus de 15 familles. Une partie des vélos a été offerte par la Ville de Victoriaville, favorisant ainsi la mobilité des nouveaux arrivants.

Activités avec ORION : Le CAIBF a participé à de nombreux rassemblements organisés par ORION, un partenaire majeur dans l'accueil et l'intégration des jeunes RPCE.

- **Rencontres de comités :** 6 rassemblements ont réuni des représentants des 14 organismes d'accueil des RPCE.
- **Événements jeunesse :** 1 rassemblement a été ouvert à tous les jeunes membres des comités et une fête interculturelle a été organisée pour favoriser les échanges.
- **Lac-à-l'épaule :** Les intervenants communautaires interculturels (ICI) des équipes jeunesse ont participé à 2 lac-à-l'épaule pour échanger sur leurs pratiques.

En moyenne, chaque rassemblement a mobilisé 80 personnes et a généralement eu lieu lors des fins de semaine.

IMPACT SOCIAL

L'impact social d'ICI Jeunesse est crucial pour l'autonomie et l'intégration des participants. Le programme leur fournit des moyens concrets, comme des vélos pour la mobilité, et renforce leur leadership et leur estime de soi par des ateliers de métiers et des projets créatifs. De plus, il brise l'isolement en créant des ponts intergénérationnels, enrichissant ainsi la communauté.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

Le programme ICI-Femmes repose sur l'engagement d'une intervenante communautaire interculturelle dédiée au soutien des femmes immigrantes. Sa mission est de les **accompagner, de les outiller et de les référer vers des ressources spécialisées**, tout en leur offrant un soutien spécifique face à des situations de violence.



83 femmes ont bénéficié des services du programme.



377 interventions a été réalisées, sous diverses formes : rencontres individuelles, écoute et soutien, accompagnement vers des ressources (aide juridique, services de santé, etc.) et ateliers d'information et de prévention.

Pour offrir une aide complète et efficace, l'ICI Femme collabore étroitement avec **divers partenaires du milieu communautaire et institutionnel**

- Carrefour sécurité en Violence Conjugale
- Centre des adultes Monseigneur Côté
- CIUSSS-MCQ
- Maison d'Hébergement la Volte-Face de Victoriaville
- Sûreté du Québec (SQ)
- Centres CALACS Unies Vers Toi
- Aide Juridique Mauricie et Centre-du-Québec
- Solidarité Nord-Sud
- Maison des femmes des Bois-Francis
- BLITSS
- Cuisines Collectives Des Bois-Francis
- La Source
- Le Support
- Équijustice
- Les jardins communautaires des Bois-Francis
- CAVAC



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

Activités réalisées

En octobre 2024, le CAIBF, en partenariat avec les ALIÉES, a participé à la Journée de la Vérité et de la Réconciliation à **Odanak**. Cet événement a offert une occasion privilégiée **d'écouter et d'apprendre** auprès de la communauté abénaquise, favorisant la **réflexion** dans un esprit de solidarité et de respect.



Le 6 décembre 2024, le CAIBF et les ALIÉES ont commémoré le féminicide de la Polytechnique à Victoriaville. Quatre femmes ont participé à cet événement solennel pour **honorer la mémoire des 14 victimes** et réaffirmer **l'engagement collectif contre la violence faite aux femmes**.

En collaboration avec la Maison des femmes des Bois-Francis, le CAIBF (ICI-Femmes) a organisé une **sortie théâtre** pour 15 femmes. Grâce au soutien du MIFI, elles ont assisté à la pièce "**Histoires en chemin**", une œuvre poétique qui a permis une réflexion sur la **résilience** et **l'intégration** des femmes immigrantes au Québec.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

Activités réalisées

Le Jardin des femmes du monde

De début juillet à fin août 2024, le projet "Jardin des femmes du monde" a offert à **14 femmes immigrantes nouvellement arrivées un espace d'intégration, de partage et de sororité**. Au-delà de la simple culture de légumes québécois, cet atelier a permis de tisser des liens essentiels.

Ce projet a été l'occasion pour les participantes de rencontrer les intervenantes de plusieurs organismes locaux. Ces rencontres ont **permis aux femmes de s'informer sur leurs droits et les services qui leur sont offerts**, contribuant ainsi à leur bien-être et à leur sentiment d'appartenance à la communauté.

Les organismes partenaires ayant visité le jardin :

- La Maison des femmes des Bois-Francis
- La Maison d'hébergement La Volte-Face
- Le CALACS Unies Vers Toi
- Solidarité Nord-Sud
- Les Jardins communautaires des Bois-Francis
- L'Association La Source





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

Activités réalisées

Durant l'été 2024, les quatre **rencontres Limonade** ont offert un espace informel à une douzaine de femmes immigrantes. Ces sessions, axées sur l'échange et la **sororité**, ont permis aux participantes de choisir librement les thèmes abordés et de se **valoriser mutuellement**, créant un moment de pause convivial et authentique.



En collaboration avec l'organisme **BLITSS**, le CAIBF a offert deux ateliers d'éducation sexuelle adaptés aux femmes immigrantes de 18 ans et plus. Ces sessions ont permis à dix participantes de **briser les tabous** et d'échanger sur des sujets essentiels (plaisir, protection, consentement), renforçant ainsi leur **autonomie** et leur capacité à faire des choix éclairés.

Un partenariat avec l'organisme **Loisir et Amitié** a permis à quatre femmes immigrantes de plus de 50 ans de devenir membres et d'accéder gratuitement à leurs activités (grâce à une subvention provinciale). Cette initiative visait à **briser l'isolement** et à faciliter leur **intégration sociale** par la participation à des conférences et rencontres.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

Activités réalisées

Le 8 mars 2025, pour la **Journée internationale des droits des femmes**, le CAIBF a organisé une **causerie/micro ouvert** qui a réuni plus de **60 personnes**. L'événement a permis de célébrer le mieux-être et l'inclusion, tout en offrant un espace de réflexion et de **prise de parole** féministe sur les enjeux touchant diverses femmes (immigrantes, âgées, trans, en situation de pauvreté).



Le programme ICI-Femmes a organisé quatre ateliers avec le **Pôle d'économie sociale du Centre-du-Québec** pour **7 femmes immigrantes** intéressées par l'entrepreneuriat. Ces sessions ont permis aux participantes d'acquérir des astuces pratiques et de comprendre les règlements et les valeurs économiques locales, les **outillant** pour leurs projets et leur **intégration professionnelle**.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

Activités réalisées

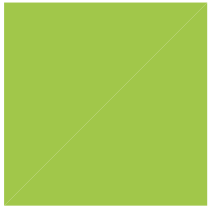
La **Fête à la citrouille** a réuni dix femmes, Québécoises et immigrantes, lors d'un atelier de cuisine interculturel en collaboration avec les Cuisines collectives des Bois-Francs. Cet événement a permis de **partager recettes et traditions** dans une ambiance chaleureuse, favorisant l'intégration et le tissage de liens autour des saveurs de l'automne.



Le **Souper Mauve** communautaire de Noël, clôturant les 12 jours d'action contre la violence, a réuni **25 femmes immigrantes**. Cet événement a favorisé le **partage des traditions et la solidarité**, renforçant ainsi le soutien mutuel entre les participantes.

Dix femmes immigrantes ont participé à trois ateliers de **danse-thérapie** (Femmes du monde en mouvement). Ces sessions ont favorisé leur **bien-être** par le mouvement et, en partenariat avec le CALACS, ont permis de les informer sur des sujets essentiels comme le **consentement** et la **violence conjugale**.





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2C - Intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femme

"Je vous aurai dans mes prières à partir d'aujourd'hui. Merci de nous avoir trouvé un hébergement, à ma fille et à moi, et de m'avoir sortie du cauchemar dans lequel je me trouvais. Loin de tout, mais en vie. Que Dieu vous récompense"

"Vraiment très reconnaissante envers vous. Et il faut dire que votre attention hier a été vraiment très agréable, sincèrement. Vous êtes la première personne à Victoriaville qui a été si gentille et m'a vraiment aidée. Bénédiction pour vous, que Dieu vous le rende".

"Grâce à votre insistance et votre rigueur dans la préparation des documents, j'ai obtenu la bourse de 2 000 \$ de la Fondation Léa Roback. Ce montant m'aidera grandement dans mes études. Je vous suis très reconnaissante, surtout parce que vous avez cru en moi. Merci de tout cœur. "

IMPACT SOCIAL

Grâce à ce travail de proximité, ICI-Femme a eu un impact social significatif. Le programme a contribué à **rompre l'isolement** de nombreuses femmes, à **renforcer la connaissance de leurs droits** et à **faciliter l'accès aux services essentiels**. Ce soutien a permis à plusieurs participantes de reprendre le pouvoir sur leur vie et d'amorcer un parcours vers un environnement plus sécuritaire et épanouissant.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous volet 2D - Rapprochement interculturel et jumelage

Le programme de jumelage interculturel du CAIBF vise à créer des liens solides entre les nouveaux arrivants et la communauté d'accueil. Ce programme favorise l'intégration et l'harmonie mutuelle à travers plusieurs aspects clés :

- **Des jumelages enrichissants** : Des familles d'accueil et des familles immigrantes se rencontrent régulièrement pour échanger, partager des expériences et développer de véritables amitiés.
- **Un soutien concret** : Les familles d'accueil guident les nouveaux arrivants dans leur adaptation au Canada. Elles les aident notamment avec les démarches administratives, scolaires et civiques pour faciliter leur quotidien.
- **Un impact positif et durable** : Le programme de jumelage brise les barrières culturelles et encourage la compréhension mutuelle, ce qui facilite l'intégration des nouveaux arrivants dans leur nouvelle communauté.

En 2024-2025, le CAIBF a supervisé **15 jumelages actifs**. La majorité de ces duos ont choisi de poursuivre leur engagement pour l'année suivante, ce qui démontre le succès et la pertinence du programme.

Activités et événements réalisés

Sortie au verger : En collaboration avec ICI-Femmes, neuf familles ont participé à une sortie au Verger des Horizons. Au programme : visite des lieux, cueillette de pommes, pique-nique et dégustation de tarte aux pommes.



Match de hockey (Tigres de Victoriaville) : Grâce à un partenariat avec les Tigres de Victoriaville qui ont offert les billets, 28 familles et bénévoles ont assisté à un match. Ce fut l'occasion de découvrir un aspect de la culture locale dans une ambiance festive et conviviale.

Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2D - Rapprochement interculturel et jumelage



Ateliers « Jaser en français » : En partenariat avec le Centre communautaire d'Arthabaska, six ateliers de conversation ont été organisés à l'automne. L'initiative, qui a débuté avec huit personnes, a rapidement **rallié plus de 20 participants**, incluant des bénévoles. Fort de cette réussite, l'activité est reconduite l'année prochaine.



Halloween : **Six familles et bénévoles** ont célébré l'Halloween dans le quartier du Domaine Colonial, en partenariat avec la **Ville de Victoriaville**. Les participants ont pu vivre l'expérience de la collecte de bonbons et admirer les décorations, une belle introduction à cette tradition.

Défilé de Noël : **Quinze familles et bénévoles** ont assisté au **Défilé de Noël** organisé par la Ville de Victoriaville. Ce fut une expérience magique et une première pour plusieurs, créant des **souvenirs précieux pour les adultes et les enfants**.



Sortie spectacle : **Le Carré 150** a gracieusement offert des billets pour un spectacle de danse contemporaine. **Douze familles et bénévoles** y ont participé, profitant d'un **moment de culture** enrichissant pour tous.

Malgré le froid, le **Petit carnaval d'hiver** a offert une matinée de jeux, spectacles et musique à **huit familles et bénévoles**. Cet événement a été rendu possible grâce à la collaboration du Centre communautaire d'Arthabaska et de la Ville de Victoriaville





Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2D - Rapprochement interculturel et jumelage



Glissade : Neuf familles et bénévoles ont pris part à une journée **Hop la Ville** organisée par la Ville de Victoriaville. Au Mont Arthabaska, ils ont pu s'amuser sur les pentes de glisse.



Visite de la bibliothèque : En collaboration avec notre collègue Ici Petite enfance-Primaire, sept familles et des bénévoles ont visité la bibliothèque pour découvrir ses services et s'y inscrire, un moment agréable et utile pour tous.



Souper communautaire : Un souper communautaire a réuni **42 personnes** à la salle de la FADOQ. Les participants ont partagé des plats traditionnels, des **expériences et des histoires** dans une ambiance festive avec de la musique et des jeux.

Ateliers du monde (Audiothèque) : En collaboration avec le **Carrefour d'Entraide Bénévole** et l'école **Sacré-Cœur**, un atelier a été présenté à **45 étudiants et enseignants**. L'objectif était de faire connaître le service de l'audiothèque, qui propose une lecture numérique pour les personnes rencontrant des difficultés de lecture.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2D - Rapprochement interculturel et jumelage

BBQ de jumelage interculturel : Un barbecue a été organisé sur la place de la diversité du CAIBF, rassemblant **114 personnes**, dont des familles de jumelage et leurs invités. La journée a été un grand succès, avec de la bonne nourriture, de la musique, des jeux et du henné.



"5 à 7" des bénévoles : Notre 5 à 7 de reconnaissance des bénévoles 2024 a rassemblé 55 personnes, dont **45 bénévoles**. Ce moment était dédié à tous les bénévoles qui se sont pleinement investis tout au long de l'année pour aider nos familles. Sous le thème du tournesol, nous avons passé une agréable soirée avec de la musique, de la danse, un merveilleux buffet, une petite présentation de nos enfants en remerciement aux bénévoles et la remise des certificats.

Formation des bénévoles 2025: Notre formation de bénévoles 2025 a réuni **30 bénévoles**.

Ce fut un moment dédié à l'enseignement et à la présentation à nos bénévoles **des outils, des défis rencontrés et des victoires remportées** aux côtés de nos familles.

Un moment pour partager leurs expériences entre eux et avec notre équipe composée d'Andressa, Mia et Vincent.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2D - Rapprochement interculturel et jumelage

Type de bénévolat: Accompagnement lors de rendez-vous, coup de main pour le transport ponctuel, aide à la pratique de la conduite automobile, coanimation d'activités de groupe d'enfants, aide aux devoirs, aide à la pratique du français pour les adultes, jumelage interculturel et Fête de la diversité culturelle (FDC).

“Je me considère chanceux de pouvoir aider les autres. C'est toujours un plaisir d'assister aux activités que vous organisez, et le professionnalisme de l'équipe nous motive à continuer.”

Bons coups :



**Un immense
MERCI à nos
bénévoles !
Votre
engagement
nous permet de
bâtir une
communauté
plus accueillante
et inclusive pour
tous.**

“ Merci beaucoup à Andressa ! Son efficacité et son dévouement envers les familles et les bénévoles ont été exemplaires tout au long de cette année, qui a été particulièrement exigeante. J'ai adoré travailler avec elle et je souhaite que notre collaboration se poursuive encore longtemps. ”

Un immense merci à **Daniel Landry**, bénévole depuis août 2023, pour son amour, sa patience et son dévouement exceptionnel envers nos familles et les nouveaux résidents de Victoriaville. Son écoute et sa présence constante ont permis de créer des liens précieux et d'offrir un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin. Merci, Daniel, de faire une si grande différence !

IMPACT SOCIAL

Le jumelage interculturel est un outil puissant qui brise les barrières culturelles et renforce la cohésion sociale. Il permet aux bénévoles d'élargir leurs horizons et favorise une meilleure intégration des nouveaux arrivants dans la communauté.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Sous-volet 2E - Soutien à la pleine participation

Espace Parents propose des ateliers conçus pour aider les **parents immigrants** à mieux comprendre la **parentalité au Québec**. Ces rencontres créent un espace sécuritaire pour discuter de sujets variés comme le choc des cultures, la communication, le rôle de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) et le système éducatif. De plus, ces ateliers permettent d'orienter les parents vers les ressources disponibles sur le territoire de la MRC d'Arthabaska.

En 2024-2025: **une** cohorte et **neuf** rencontres hebdomadaires

Mme N, une mère nouvellement arrivée, témoigne : « Au CAIBF, nous avons appris l'importance de l'assiduité scolaire pour nos enfants, et que la violence n'est pas une solution. Quand on arrive dans un nouveau pays, on ne connaît pas les règles, mais l'équipe nous guide. Grâce à eux, nous comprenons mieux la société et nous nous adaptons. »

Témoignage écrit (reformulé) de Monsieur I: Les ateliers Espace Parent m'ont permis de parler de ce que je ressens avec tous ces changements dans notre vie et de la différence entre la parentalité en Afrique et au Québec. Félicitations à tous les animateurs qui nous ont enseigné et aux organisateurs. J'ai appris qu'il faut que je discute avec les enfants pour écouter leurs idées.

Impact social

Le programme Espace Parents crée un lieu sécuritaire pour aider les parents immigrants à comprendre la parentalité au Québec (système éducatif, rôle de la DPJ, choc culturel). Ce soutien leur permet de s'orienter vers les ressources locales et d'assurer leur pleine participation et autonomie dans leur nouveau milieu.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Volet 3: Accueil et installation des personnes réfugiées ou protégées à titre humanitaire prises en charge par l'État (RPCE)

Le travail du CAIBF, en particulier à travers les volets d'aide aux réfugiés et aux demandeurs d'asile, a un impact social fort et mesurable. Ces chiffres ne sont pas de simples statistiques, ils représentent des vies transformées et des familles qui trouvent un nouveau départ.

Le programme d'accueil et d'installation a soutenu 86 personnes réfugiées, sur une cible de 90.

↳ Cela démontre une fois de plus la capacité du CAIBF à offrir un soutien crucial. Cet accompagnement est la première étape pour ces personnes, qui trouvent un foyer, la sécurité et la possibilité de commencer leur intégration.

Volet 4 : Soutien aux personnes ayant demandé l'asile

L'aide au logement et aux demandeurs d'asile a soutenu 21 personnes, sur une cible de 30.

↳ L'impact de ce travail est essentiel : il permet d'offrir une stabilité fondamentale à ceux qui en ont le plus besoin. Un logement n'est pas qu'un toit, c'est le point de départ de l'intégration, permettant aux familles de se reconstruire et de s'intégrer pleinement dans leur nouvelle communauté.



Programme d'accueil et de soutien à l'intégration (PASI)

Volet 5 : Projets spéciaux

Famille et Protection de la Jeunesse (FPJ)

L'ICI-FPJ joue un rôle essentiel auprès **des familles immigrantes**. Le programme les aide non seulement à **s'intégrer**, mais aussi à **prévenir les difficultés familiales** et à **surmonter** les défis grâce à un accompagnement personnalisé et à des médiations interculturelles.



35 familles rencontrées



72 suivis réalisés



19 bilans psychosociaux réalisés



Logement temporaire

Le passage des familles dans le logement temporaire fait une réelle différence.

En partenariat avec le MIFI, nous offrons un hébergement de trois semaines qui leur permet de s'adapter au mode de vie et aux logements du Québec. Durant cette période, notre équipe les accompagne dans leurs démarches d'installation et leur emménagement, favorisant ainsi leur intégration et leur autonomie.

IMPACT SOCIAL

En offrant des services de prévention et en sensibilisant les organismes partenaires, le programme agit en amont pour éviter que les situations familiales ne s'aggravent. Il crée un environnement de confiance où les familles peuvent chercher du soutien sans crainte. Ce travail permet de renforcer les liens familiaux, de faciliter l'adaptation à la société québécoise, et de garantir le bien-être des enfants et de leurs parents.



SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES MILIEUX

En offrant des **formations personnalisées** et en développant des projets concertés avec ses partenaires, le CAIBF contribue de manière significative à l'**accueil et à l'intégration** des personnes immigrantes. Grâce à son expertise, l'organisme propose des **outils concrets** pour favoriser une meilleure compréhension des **différences culturelles** et pour développer des **pratiques inclusives** dans la région.



Afin de sensibiliser la communauté d'accueil à la **réalité des réfugiés**, un événement d'envergure a été organisé dans le cadre de la **Journée mondiale des réfugiés**. Cette journée a **mis en lumière leurs histoires inspirantes** à travers un projet photo et des **témoignages touchants**. (Scannez le code QR pour accéder aux témoignages)

"Merci de prendre le temps de bien nous accueillir ici à Victoriaville."

"Ouf... le projet photo est vraiment touchant, et l'histoire de ces gens est incroyable."

"Merci de nous avoir donné la chance d'être considérés en participant à votre projet."



SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES MILIEUX

Sensibilisation et formations externes

Au cours de l'année, nous avons réalisé plusieurs formations de sensibilisation pour nos partenaires et le grand public. L'objectif était de faire découvrir les réalités des personnes immigrantes et de renforcer les compétences en intervention interculturelle.

Ces formations ont touché un total de **353 personnes** et ont porté sur les thèmes suivants :

- Le parcours migratoire des personnes immigrantes
- L'intervention du CAIBF auprès des familles immigrantes
- La communication interculturelle
- L'accompagnement des élèves immigrants

Voici quelques-uns des organismes et institutions ayant bénéficié de nos formations et projets :

- Cégep de Victoriaville
- CIUSSS-MCQ
- Centre de formation professionnelle (CFP) de Victoriaville
- Sûreté du Québec
- Étudiants en soins infirmiers du CEGEP
- Interprètes et bénévoles du CAIBF
- Organismes communautaires des Bois-Francs



SENSIBILISATION ET PRÉPARATION DES MILIEUX

Formation continue de l'équipe

L'équipe du CAIBF s'est engagée dans un processus de formation continue pour **consolider ses connaissances et affiner ses pratiques**. Ces sessions ont couvert une variété de thèmes essentiels à notre mission.

- Introduction et utilisation intermédiaire de Canva
- OMEGA (1 ou 2 jours)
- Comprendre la rémunération globale et ses implications
- Leadership : les clés pour guider, mobiliser et inspirer
- Gestion financière efficace : des outils simples et utiles
- Cultiver sa vie associative et démocratique
- Comment briller sur les médias sociaux en 8 étapes
- Gestion de bénévoles : du recrutement à la reconnaissance
- Création de contenu numérique
- Agir en sentinelle pour la prévention du suicide
- Premier PAS
- ABC de l'intervention pour les non-intervenants
- Trauma et attachement : évaluer et intervenir
- Explorer les contributions des bonnes pratiques auprès des personnes ayant un trouble de la personnalité limite
- Mieux gérer ses documents administratifs
- Excel débutant et intermédiaire
- Formation sur l'adaptation des familles réfugiées (TCRI) (offert également aux partenaires)
- Interculturalité
- Valorisation de la paternité
- Violences faites aux femmes
- Académie entrepreneuriale du Québec : mieux gérer, mieux performer





PROJET PONCTUELS

Programme d'appui aux collectivités. PAC

Grâce à un financement du MIFI, le CAIBF, en collaboration avec la MRC d'Arthabaska et ses partenaires, a mené un ambitieux plan d'action pour faciliter l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. Ce plan visait à coordonner les efforts de tous les acteurs locaux pour favoriser l'établissement durable des nouveaux arrivants.

Actions entreprises

Le CAIBF était responsable de quatre actions clés du PAC :

Guide pour les employeurs : Ce projet, qui visait à créer un guide pour l'intégration des travailleurs étrangers, n'a pas pu être finalisé.

Sensibilisation intergénérationnelle : Ce volet est terminé. Le CAIBF a organisé des ateliers pour favoriser le dialogue entre les générations de la communauté d'accueil et les personnes immigrantes, notamment avec la FADOQ.



Intégration des enfants (0-5 ans) : Ce projet est terminé. Le CAIBF a produit des capsules vidéo expliquant la journée en garderie et les démarches administratives, en plus de sensibiliser les éducatrices aux défis d'intégration des enfants immigrants.

Communication interculturelle : Ce projet, visant à sensibiliser les employés du transport en commun, n'a pas pu être réalisé en raison de défis.

Malgré les efforts de l'équipe, les défis rencontrés sur le terrain et l'évolution des besoins au cours des trois dernières années ont mené à la mise de côté de certains projets, qui n'avaient pas pu être menés à terme.



PROJET PONCTUELS

Le CAIBF a déposé un nouveau plan d'action de deux ans dans le cadre du **Programme d'Appui aux Collectivités (PAC)**, un programme du MIFI. Quatre projets ont été retenus pour enrichir la communauté en favorisant les échanges interculturels, la découverte et la cohésion sociale.

Ateliers culinaires : Recettes de cœur, saveurs du monde.

Ces ateliers permettront aux participants d'apprendre à cuisiner des plats traditionnels de différentes cultures, créant ainsi des moments de **partage et de convivialité**.



PROCHAINEMENT !

Jeux traditionnels – Jeux d'ici et d'ailleurs. Ce projet vise à promouvoir le **dialogue intergénérationnel et interculturel** à travers des jeux traditionnels. L'activité encouragera également l'**utilisation du français** de manière ludique.

PROCHAINEMENT !

Mythes et réalités - Un visage, une histoire. Cette activité de sensibilisation s'adresse aux aînés québécois. Elle a pour but de **déconstruire les stéréotypes et les préjugés** en favorisant le dialogue **intergénérationnel et l'inclusion sociale**.

PROCHAINEMENT !

Soirée contes et légendes - Un griot à Victo. Le CAIBF invitera des conteurs québécois et issus de l'immigration à partager des histoires et des légendes. La soirée sera suivie d'**échanges et de discussions** pour approfondir la compréhension des différentes cultures.

IMPACT SOCIAL

Les projets du PAC 2025-2026 auront un impact social direct. Ils renforceront la cohésion en créant des occasions d'échanges (ateliers culinaires, jeux traditionnels). Ils déconstruiront les stéréotypes avec le projet "Mythes et réalités" et enrichiront la vie culturelle de la communauté grâce à la "Soirée contes et légendes".



PROJET PONCTUELS

Le projet “**Réussir ensemble : soutien scolaire auprès d’élèves immigrants**”, qui a vu le jour grâce au soutien financier de la **TRECQ**, a **débuté le 17 juin 2025** par des ateliers estivaux de soutien scolaire. Ces ateliers vont se poursuivre tout au long de l’année **2025-2026**.

Les principaux objectifs du projet sont de :

→ Favoriser la **réussite scolaire** et la **confiance en soi** des élèves immigrants

→ Renforcer le **sentiment de compétence parentale** et le **lien parent-enfant** en impliquant les parents dans le parcours scolaire de leurs enfants et en les familiarisant avec le système scolaire québécois.



20 élèves participent aux ateliers estivaux (incluant le primaire et le secondaire).

Le projet a rencontré un **franc succès** dès son lancement.

Les élèves démontrent un vif intérêt pour l'**apprentissage du français** lors des ateliers d'été. De plus, nous observons une **implication notable des parents**, ce qui est très encourageant pour la pérennité du programme.



Témoignage de Mme D: : les activités sont bien, c'est bien de continuer toute l'année également. Les enfants disent que pendant les activités ils écrivent et dessinent et que quand ils sont en vacances, ils continuent à se rappeler ce qu'ils apprennent à l'école.

IMPACT SOCIAL

Le projet "Réussir ensemble" soutient directement les jeunes immigrants et leurs familles. Il renforce la confiance en soi des élèves et favorise leur réussite scolaire, tout en impliquant les parents pour améliorer leurs compétences et leur lien avec le système éducatif québécois.



PROJET PONCTUELS

Jardin communautaire à la Place de la Diversité

Financé par la Ville de Victoriaville, le projet de **jardin communautaire**, récemment lancé à la Place de la Diversité, vise à favoriser l'**intégration et le bien-être des enfants** immigrants. Le lieu, ensoleillé et facilement accessible, est parfaitement adapté à la culture de diverses plantes comestibles.

Objectifs du projet

- Le jardin est un espace d'**intégration et d'échanges interculturels**. Il permet aux enfants de se **connecter à leur terre d'accueil**, d'interagir et d'**apprendre le français de manière ludique**.
- Le jardin permet aux enfants de développer des **saines habitudes de vie** en cultivant fruits, légumes et fines herbes. Ils sont sensibilisés à l'**agriculture urbaine**, à l'autosuffisance et aux bienfaits des aliments locaux.
- Le jardin contribue au **développement personnel et social** des enfants. En étant responsables de leurs plantations, ils développent leur **autonomie** et leur **estime de soi**. De plus, le jardin crée du **lien social** hors du cadre scolaire, aidant ainsi à **lutter contre l'isolement**.

Débuté en juin, ce projet implique les enfants à chaque étape, de la **plantation à la récolte**. Ils acquièrent des **astuces de jardinage écologiques** (compost, engrais naturels) et apprennent du vocabulaire lié à l'agriculture et au **développement durable**. Le jardin devient un lieu d'échanges sur la **préparation d'aliments sains**.



IMPACT SOCIAL

Il favorise le bien-être et la confiance des enfants immigrants en les impliquant dans une activité concrète. Il brise également l'isolement en créant des liens sociaux et en agissant comme un pont entre leur culture d'origine et leur nouvelle réalité.





PROJET PONCTUELS

Planification stratégique 2024-2028

Notre projet de planification stratégique a marqué un tournant décisif pour notre organisation. En adoptant une **approche collaborative**, nous avons réussi à mobiliser **l'ensemble de l'équipe autour d'une vision commune** pour les quatre prochaines années, renforçant la **cohésion et faisant émerger des idées innovantes**.

Depuis juin 2024, nous avons un plan d'action clair basé sur les orientations suivantes :

- **Jouer un rôle moteur en matière de diversité et d'inclusion** en renforçant notre capacité d'action.
- **Soutenir l'intégration et la capacité d'agir** des personnes réfugiées et immigrantes.
- **Partager des informations utiles** avec des publics variés
- **Assurer le développement du capital humain** en offrant des conditions de travail saines et sécuritaires

Comités de travail et projets internes

Pour mettre en œuvre ce plan, plusieurs comités de travail ont été créés. Ces comités se penchent sur des projets structurants pour l'organisation :

- **Bénévolat** : Révision de la politique ou du cadre de gestion.
- **Étude d'une halte-garderie** : Évaluation de la faisabilité d'un tel service.
- **Projet d'activité de francisation** : Développement de nouvelles initiatives.
- **Service des communications** : Mise en place d'un service de relations publiques, de médias et de gestion de crise.
- **Étude d'autofinancement** : Évaluation des besoins, notamment pour un service de conciergerie.
- **Révision des règlements généraux**
- **Politiques de gestion** : Création et révision des politiques existantes.

Dans le cadre de l'orientation sur le capital humain, nous collaborons avec la compagnie **Osez le bonheur**.

Ce partenariat vise à aider l'équipe à **améliorer sa communication**, à mieux **gérer les émotions** et à se connaître pour mieux **travailler ensemble**. L'objectif est de créer un **environnement de travail bienveillant**, afin de pouvoir servir au mieux les familles immigrantes.

Communications et réseaux sociaux

Notre stratégie de communication a permis de **renforcer notre rayonnement** et de toucher un public toujours plus large. En relayant nos activités sur les réseaux sociaux et dans les médias, nous avons pu **sensibiliser la population aux enjeux de l'immigration et favoriser le dialogue interculturel**.



5707 J'aime



3141 Abonnés



175 publications (uniquement du CAIBF)



On remarque une hausse soutenue du nombre de personnes qui nous suivent, ce qui témoigne d'un intérêt grandissant de la communauté pour nos actions.

Visibilité dans les médias

Nous avons continué de collaborer avec le journal La Nouvelle Union pour relayer nos événements et nos projets.



2 communiqués de presse ont été publiés, couvrant des événements majeurs comme la **Journée mondiale des personnes réfugiées** et la **Fête de la diversité culturelle**.



Ces publications ont joué un rôle clé pour sensibiliser la population et favoriser une meilleure compréhension de la réalité des personnes immigrantes.



Relations externes et partenariats

En tant que chef de file en matière d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, le CAIBF s'appuie sur un **vaste réseau de partenaires** pour offrir des services adaptés et personnalisés. Grâce à cette collaboration étroite, nous créons un environnement **accueillant et inclusif** où les personnes immigrantes peuvent **s'épanouir et contribuer à l'enrichissement de notre communauté**.

Nous sommes fiers des nombreux partenariats qui nous permettent d'offrir aux personnes immigrantes et réfugiées un milieu de vie bien adapté grâce à ce solide réseautage régional.

Partenariats durables

Le **Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)** est un partenaire essentiel. Ce partenariat permet au CAIBF de développer des **programmes et services innovants** pour répondre efficacement aux besoins des nouveaux arrivants. Nous tenons à souligner l'importance cruciale de ce soutien.

Le **Centre de services scolaire des Bois-Francis (CSSBF)** est un partenaire de longue date (17 ans), témoignant de notre engagement commun pour l'**inclusion scolaire des jeunes immigrants**. Ce partenariat permet d'offrir une multitude de services aux élèves, à leurs familles et aux équipes-écoles, créant ainsi un environnement d'apprentissage accueillant et enrichissant.

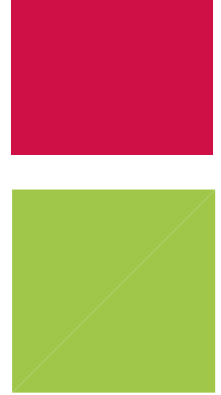
Le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (CIUSSS-MCQ)** est un partenaire clé depuis 7 ans. Cette collaboration permet de **faciliter l'accès des personnes immigrantes aux services de santé**, améliorant ainsi considérablement l'expérience des nouveaux arrivants dans le système de santé.

La Ville de Victoriaville est un partenaire incontournable du CAIBF. Grâce à son **appui constant** et à son engagement en faveur de la diversité culturelle, nous pouvons offrir une multitude de services et ainsi contribuer à l'**intégration réussie** des personnes immigrantes dans notre communauté.



Autres collaborations et partenariats:

- Accès travail de Victoriaville
- Carré 150 (billets offerts pour permettre à des familles immigrantes de découvrir la vie culturelle québécoise)
- Cégep de Victoriaville
- Comité de Codéveloppement CAIBF versus la Table de concertation enfance-famille d'Arthabaska (TCEFA)
- Comité de l'immigration de la MRC de L'Érable CIMI
- Membre de la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs / Érable (CCIBFE)
- Comité de suivi du service d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique des réfugié.e.s (CIUSSS-MCQ et CAIBF)
- Comité Immigration Victoriaville et sa région (CIVER)
- Comité logement RPCE (MIFI)
- Conseil canadien pour les réfugiés (CCR)
- Corporation de développement communautaire des Bois-Francs (CDCBF)
- Corporation de développement économique de Victoriaville et sa région (CDEV) devenu Destination Entreprise
- Emploi Québec
- Escouade main-d'œuvre Centre-du-Québec
- Maison d'hébergement pour les femmes La Volte-Face
- Programme Victoriaville, Ville inclusive
- Homme Alternative (soutient les hommes pour prévenir la violence et les aider dans leurs difficultés).
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- Le Support
- Sécurité Alimentaire Victoriaville
- Sûreté du Québec (SQ)
- Table de concertation du mouvement des femmes du Centre-du-Québec (TCMFCQ)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)



Liste des abréviations

- **MIFI** : Ministère de L'immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- **PASI** : Programme d'Accompagnement et de Soutien à L'Intégration
- **PAC** : Programme d'Appui aux Collectivités
- **ICI** : Intervenant Communautaire Interculturel
- **MRC** : Municipalité Régionale du Comté
- **RP** : Résident permanent
- **RPCE** : Réfugié Pris en charge par l'État
- **TCRI** : Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- **Clientèle élargie** : Statut de personne en possession d'un permis de travail ainsi que les résidents permanents et les étudiants.

